

ゆうゆう倶楽部ニュース Vol.14

平成21年3月



三好



鳴海



春日井



南山



各務原

目次

2 面

各委員会より

「目標に向かって、
自分の介護へのスタンスと夢」

3 面

特 集

活躍するサービス責任者の抱負

ジイトップ居宅介護支援事業所
介護支援専門員 青木ちづ子

4 面

3月、4月の各事業所のイベント
をお知らせします。

マネジメント委員会



鳴海所長 千葉 護征常務 ジョイトップ介護事業部は、現在6事業所体制となっており、社会的にも、責任が増してきています。本年も将来に向けて必要とされる事業所となるよう、会社を安定させ、日々一生懸命頑張ってくれるスタッフと共に、私たちの元気で、利用者様会社をそして社会を元気にして参ります。



高齢者住宅課 市川 信二担当主任 今回からマネージメント委員会になりました。不動産業界の高齢者事業部として介護の業界でどこまで携われるかわかりませんが、千葉委員長と少しでも委員会に貢献できるよう頑張りますので、ご指導・ご鞭撻の程宜しくお願い致します。



高齢者住宅課 木本 俊雄 介護併設の高齢者賃貸住宅「ゆうゆう倶楽部」が開所して、今年で六年目を迎えますが、現在南山、鳴海、春日井、三好、各務原の5つの「ゆうゆう倶楽部」では150名の入居者様が暮らしておられます。私は主に入居時のお世話をさせて頂いております。ご面談の折には、入居者様はじめご家族の皆様「ゆうゆう倶楽部」の良さを少しでも多くの方に知って頂き、また入居されてからは楽しく元気に過ごして頂けることを願いながらお話をさせて頂いております。また既にご入居されている方にはお一人お一人に声を掛けさせて頂いておりますが、皆様の元気なお顔を拝見しては私自身も元気を載せています。これから入居者様、ご家族の皆様から「ゆうゆう倶楽部」へ入居して本当に良かったと思って頂けるように努めてまいりたいと思っています。宜しくお願い致します。

業務委員会



介護事業課長 南山所長 水谷 久美 株式会社ジョイトップの介護事業は、職員の力で5年が経過し、今年6期を迎えることが出来ました。5年の間に居宅介護支援事業所ジョイトップ、訪問介護事業所ケアネットリゾン春日井、南山、各務原、三好の開設ができました。南山の管理者とジョイトップの業績委員（介護保険 訪問介護 帳票記帳 人事）を担当しております。ジョイトップ5期のテーマ『揺るぎない体勢』を引き続き目指していきたいと思ひます。本年度介護事業の安定維持を前提に全事業所の人材の育成を図り職員の働き甲斐のある職場を築きながら高齢者の尊厳を保持し、心身の状態を出来るだけ正確に把握し基本的な介護技術を身につけながら、絶えず創意工夫して誠実にケアにあたり信頼を獲得して参りたいと思ひます。

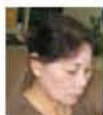
人材サポート委員会



(株)ジョイトップ 角 寿幸社長 春日井所長 介護に携わる私たちは、愛情と熱意をもって常に利用者様の立場に立ち仕事に当たらなければなりません。高い職業倫理をもち、より良いサービスを提供する為、スキルアップと仕事感の高揚を図ってまいります。その為に、定期的に介護スタッフ研修を始めとして種々の研修を企画、実施しております。今後も継続実施して行きます。日々研鑽に努め、資質向上に努力してまいります。



居宅介護支援事業所ジョイトップ 竹山 斉所長 経営環境がますます厳しくなる今こそ「マーケティング戦略」を真剣に考えるべきだと思います。法人が行う事業の目標を明確にし、それに基づいて戦略を考えることは、「行政が考えてくれるだろう」方式の受動的な経営から、「法人の収益と利用者のメリット」を自らが追及する事業者へと変貌することを意味します。時代の流れに流されないよう、皆が少しでも良い生活ができるよう、切磋琢磨してまいります。



居宅介護支援事業所ジョイトップ 青木 ちづ子 介護保険が出来るまで、勤務していた病院は特殊専門病院（現在の療養型）だった。近隣の住民からは「あそこを出るときは霊柩車でしか退院できない」と言われる程、元気な退院は無かった。がここに入院していた患者は自宅にも戻らず、受け入れてくれる他の場所も無い方が殆どだった。介護保険が施工され、8年間、多様な介護施設が増加した。行政の施策は、在宅や施設を繰り返しながら、自分達の都合だけで人の生活の場所を決めてはいないだろうと思う。「住み慣れた場所で長寿を全うする」それを果たすのが、ゆうゆう倶楽部であり、ケアネットでありジョイトップの目指す方向と私は信じています。

リフレッシュ委員会



経営管理課 今村 ルミ子部長 明るく元気で笑顔のあふれるゆうゆう倶楽部のご利用者様と職員の心の健康・体の健康・家族の健康・会社の健康の4つの健康管理運動の推進のために、傾聴・受容・共感のコミュニケーションの対話のキャッチボールを楽しめる心と耳でご利用者様の生きがい探しをさせて頂きたいと考えています。自分さえ良ければの姿勢ではなく、お互いに援助し合う気持ちを解りやすい言葉と態度で相手の身になり足となり仁慈を尽くす姿勢を忘れず活動して行きたいと考えております。一人では出来ないことも二人より三人の知恵を出し合い、皆様に支えられて感謝と労いを何か出来ることはないかの情報のアンテナを張り巡らせて常に考え行動する組織作りを目指します。まず、自分自身の健康管理と心技体の言葉の実践を数多くの方に実践して頂き、心と体のリフレッシュ運動を推進します。



三好所長 横沢 麻理香 ゆうゆう倶楽部で働くスタッフと利用者様が心身共に健康で明るい気持ちで毎日を過ごせるよう、委員長と力を合わせ、心を配っていきたく思います。宜しくお願いします。

伊賀井サービス責任者

今年の目標*1回でも多く、利用者様の笑顔が見たいです。*安全・安心なケアを目指していきたい。*スタッフ皆が同じ方向を見た仕事ができるような事業所でありたい。介護職についてから、利用者様から様々なことを教えていただいている気がします。人生の先輩であることは勿論のこと、いろいろな場面で声をかけていただいたり、アドバイスを受けて職員間でも勿論です。これは介護職の醍醐味ではないでしょうか。

春日井



(左から伊賀井・刑部)

私(刑部)の今年の目標は



刑部サービス責任者

介護の仕事に携わって早いもので5年が経ちました。今日も春日井は笑顔と笑い声があふれております。利用者様、はじめ出会った皆様がいしあわせと思って頂ける様な一年であるよう願っております。初心を忘れることなく、傾聴という言葉の意味をかしめ14の心を持って日々の業務にあたっていきます。これからも宜しくお願い致します。

小川サービス責任者

南山でサービス担当責任者をさせて頂いております小川です。南山でお世話になり、1年がたちました。江南市からの出社になりますので、初めは続くかな?遅刻はしないかな?と思っておりましたが、人生の大先輩と話していると教えられることが多くあります。当然、落ち込む事もあります。翌日にはリゾンに足が向かっています。サービス提供責任者として、文字どおりのただ、ケアを提供するだけでなく、ご入居者様、ご家族様の思いを謙虚な姿勢で傾聴し、介護だけではなく、心理的支援者にもなれる様に努めていきたいと思っています。今後も宜しくお願いします。

南山



(左から水谷・酒井・山際・小川)

山際サブリダー

介護に対する目標 私は宿直が主で有り利用者様の素顔に接する時間が多いと思います。私が目指す介護とは優しく安心して頂ける心のケアもできる介護です。深夜帯ではコール回数もとても多く対応させて頂いてますが、利用者様の殆どの方から感じる事は、寂しいとか甘えたいとか言う心理状態からのお呼びが多い様に感じます。私は自分自身も外傷性の障害を持ち、不自由な生活を体験した経験から感じる事は、自分でやりたくてもやれない事は多く出てきますし、それを甘えと決め付ける(押し付け)ケアはしてはならないと思うのです。利用者様を親と思い、包み込む様なケアが出来たらと思い頃頃から利用者様に係らせて頂いています。甘いと言われるヘルパーも居ますが、もし自分が逆の立場に成った場合どうして欲しいのかと考えれば優しいケアに繋がると思います。偉そうな事を申しましたがあくまでもこれが私の理想です。

酒井サブリダー

私は利用者様とコミュニケーションを取りながら身体状況、今何を望んでみえるのか、今何を必要とされているのかを把握しながら行動するように心掛けています。利用者様は人生の大先輩を頭に置き、安心、安全な介護に努めて行きたいと思っています。

鳴海



(左から高木・赤間)

赤間サービス責任者

訪問介護ケアネットリゾン鳴海にて、サービス提供責任者をさせて頂くことになり、約一年が経とうとしています。毎日が勉強の日々で、あっという間の一年間でした。今後は以前よりも心にゆとりを持って利用者様1人1人と向き合っていきたいと思っています。至らない部分もたくさんありますが、頑張っていますので、宜しくお願い致します。

高木サブリダー

サブリダーになり、早一年が過ぎようとしています。何も知らずに介護の世界に飛び込み、利用者様・スタッフに支えられて低い壁から、乗り越えていく事ができました。まだまだ壁はいくつもありますが、一つずつ確実に乗り越えられるよう今までの経験を活かし、また、初心を忘れないようにし、訪問介護ケアネットリゾン鳴海の縁の下で力持ちになれるよう頑張っています。



(左から川口・徳弘・小川)

各務原

徳弘サービス責任者

サービス提供責任者に就任して4ヶ月になりましたが、日々事務業務に追われている毎日です。サービス提供責任者として、ゆうゆう倶楽部全体にはまだ目が行き届いていないのが現状です。

1日でも早く仕事に慣れ自分自身に余裕を持ち利用者様やヘルパーさんに信頼されるサービス提供責任者になっていきたいと思っています。そして、いずれは事業所ナンバー1賞を頂きたいと思っています。

小川サブリダー

2月1日をもって創立1周年を迎えました。今は満室状態にもなりケアの流れもスタッフの協力のもと行われています。入居者様の日々の変化に気を配り迅速な対応を心がけ不安の無い生活を送って頂きたいです。リハビリの必要な方も居られます。今以上の快復を願って手助けしていけたらと思っています。先輩のご指導の下これからも勉強していきます。よろしくお願いします。

川口サブリダー

介護の難しさを通観している今日この頃。本来その人に合った介護が必要かと思うのですが、なかなか思う様行けず日々模索している所です。又スタッフが一人となり成長して行ければと思っています。

加藤サービス責任者

サービス提供責任者という名がついて1年がたとうとしています。このサービス提供責任者は、上手く利用者様、ご家族様、他の職種(ケアマネさんや医療等)と連携を取り、その方に合ったサービスを提供するにあたって重要なポジションになります。利用者様の為の何が出来ようか?という思いは、介護という世界に入ってから、いつも考えさせられる事です。その中で大切な事、色々な方法を沢山学ぶ事があり、自分の中で前進が出来た気がします。今後もその学んだ事を上手く生かして良い介護をしていきたいと思っています。ありがとうございました。

原田介護ヘルパー

入社して半年がたちましたが、日々精進の毎日を過ごしています。もっといいものを取り入れたいのですが、職員、会社と協力してやっていきます。飽きさせない施設、飽きさせないスタッフを目指し頑張ります。

三好



(左から原田・加藤)



ジイトップ居宅介護支援事業所

ゆうゆう倶楽部には株式会社ジイトップが運営する訪問介護指定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。

テーマ

1. 介護保険法の遵守
2. チームアプローチの徹底と強化
3. 介護業界のリーダーを目指す

キーワード

1. 厳正な記帳・記録の統一
2. 地域社会資源との連携を強める
3. 利用者からの強い信頼を獲得
4. 選ばれる優秀事業所を構築する
5. 当たり前を大切に

要介護・要支援認定調査内容改正

2009年4月より、認定調査の内容が大きく変わる。例えば膝の内側を2.5cm程度開く事が出来れば制限無し等。具体的でより細かい評価を必要とする。これで現在の要介護者が要支援の認定結果になる可能性は高くなる。反面失検討識や失認知がある人の評価がしやすくなりかなり、考慮され介護度の決定に反映されると思われる。要介護者の中には「この人が本当に要介護?」とってしまう人がいて「なぜこの人が要支援?」なのかと納得出来ない人もいます。平等に介護保険が利用できる新認定調査評価であって欲しい。

居宅介護支援事務所 ジイトップ 介護支援専門員 青木ちづ子

イベント & お知らせ

3 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好
3 (火) ひな祭りお茶会 10:30~ 10 (火) メンタルケア 13:00~ 17 (火) 大正琴 14:00~ 19 (木) 歌謡教室 14:00~ 24 (火) お花見「なばなの里」 バス旅行 26 (木) リハビリ体操 14:00~ 誕生日会 17:30~	1 (日) 書の会 10:00~ 3 (火) ひな祭り食事会 10:00~ 5 (木) 映画鑑賞 14:00~ 10 (火) 椿の会 14:00~ 12 (木) 映画鑑賞 14:00~ 13 (金) 歌謡教室 14:00~ 15 (日) 書の会 10:00~ 18 (水) お茶会 14:00~ 19 (木) 誕生日会 12:00~ 24 (火) リハビリ体操 14:00~ 26 (木) お花見	3 (火) ひな祭り 14:00~ 10 (火) 大正琴 14:00~ 12 (木) 歌謡教室 15:00~ 25 (水) お誕生食事会 メンタルケア 10:30~ 31 (火) 健康体操 14:00~ 	3 (火) ひな祭り会 14:30~ 9 (月) 歌謡教室 14:00~ 11 (水) 音楽療法 14:00~ 14 (土) お楽しみ会 14:00~ 21 (土) 誕生日会 12:00~ 28 (土) お茶会 14:30~	3 (火) ひな祭り会 10:00~ 大正琴 14:00~ 8 (日) リハビリ体操 10:00~ 16 (月) 歌謡教室 14:00~ 21 (土) お茶会 14:00~

4 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好
3 (金) お茶会 14:00~ 14 (火) メンタルケア 13:00~ 16 (木) 歌謡教室 14:00~ 21 (火) 大正琴 14:00~ 23 (木) リハビリ体操 14:00~ 誕生日会 17:30~ 	5 (日) 書の会 10:00~ 9 (木) 映画鑑賞 10 (金) 歌謡教室 14:00~ 14 (火) 椿の会 14:00~ 19 (日) 書の会 10:00~ 22 (水) お茶会 14:00~ 23 (木) 誕生日会 映画鑑賞 28 (火) リハビリ体操 14:00~	8 (水) 歌謡教室 15:00~ 14 (火) 大正琴 14:00~ 16 (木) 健康体操 14:00~ 22 (水) お誕生日会 お花見計画中	11 (土) お楽しみ会 14:00~ 13 (月) 歌謡教室 14:00~ 25 (土) お茶会 14:30~ お花見計画中	7 (火) 大正琴 14:00~ 11 (火) 誕生日会 12:00~ 12 (日) リハビリ体操 10:00~ 14 (火) お茶会 14:00~ 20 (月) 歌謡教室 14:00~ お花見計画中

第5期 平成20年度

事業部別

『3つのテーマ』
『5つのキーワード』

福祉介護課 ケアネットリゾン春日井

テーマ

1. チームケアの統一
2. 介護技術の質の向上
3. 自己啓発

キーワード

1. 守秘義務の励行
2. ヒアリング「ゼロ」を目指す
3. 時点情報共有の徹底
4. 働きやすい環境を築く
5. 生活意欲の向上を計る

福祉介護課 ケアネットリゾン鳴海

テーマ

1. やさしい心
2. 統一されたサービス
3. 常にスキルアップ

キーワード

1. サービスの質は挨拶から
2. 「報・連・相」すばやく、正しく、確実に
3. 常に持とう、心のゆとりと安全確認
4. 叱らない、褒める介護
5. 守秘義務の遵守遵守

福祉介護課 ケアネットリゾン南山

テーマ

1. チームケアの統一
2. QOL の向上
3. 利用者の尊厳の保持

キーワード

1. ヘルパー同士のコミュニケーション
2. お互いを尊重し助け合う
3. 潜在機能を生かし自立支援に努める
4. 笑顔と真心で接する
5. 傾聴・受容・共感

福祉介護課 ケアネットリゾン各務原

テーマ

1. 「お疲れ様」「お早う」で始まる一日
2. 介護職である事を忘れない
3. 「有難う」と言われる介護

キーワード

1. 判らない事は上司又は同僚に相談する
2. 自分中心でなく入居者様中心で考える
3. 誰かがするではなく自分から進んでやる事
4. 笑顔で接する
5. 守秘義務励行

福祉介護課 ケアネットリゾン三好

テーマ

1. チームケアの統一
2. 思いやりの心
3. 笑顔で過ごせる介護

キーワード

1. スタッフ同士の連携をはかる
2. 情報の共有化をはかる
3. 何に対しても感謝の気持ちを持つ
4. 他者の気持ちを中心で考える
5. 何事も楽しく、前向きな気持ちを大切にする

ゆうゆう倶楽部ニュース 発行元