

ゆうゆう倶楽部ニュース Vol.16

平成21年7月



目次

2面

研修「報告書」

お客様アンケート

3面

特集

第一回『ゆうゆう倶楽部 家族会』

ジイトップ居宅介護支援事業所
介護支援専門員 竹山 斉

4面

7月、8月の各事業所のイベント
をお知らせします。



5月16日(土) ゆうゆう倶楽部春日井



5月30日(土) ゆうゆう倶楽部南山

式次第

- 挨拶・スタッフ紹介
- 入居退去について
- 介護サービス提供内容状況の説明
 - ・御利用者様の全体の様子のご報告
 - ・開催時期のサービス提供に伴う重点事項と注意事項
 - ・ご家族への協力依頼・留意事項の伝達
 - ・アンケート結果報告
 - ・質疑応答
- 介護保険制度改正の説明
 - ・質疑応答
- 閉会の挨拶

ご家族様には、お忙しい中お越し頂き、ありがとうございました。



6月14日(日) ゆうゆう倶楽部三好

※ ゆうゆう倶楽部鳴海・各務原は次号に掲載いたします。

心肺蘇生訓練を実施

春日井



心肺蘇生法

(胸骨圧迫 30 回と人工呼吸 2 回繰り返す)

南山



心肺蘇生法

鳴海



AED 救命処理

各務原



気道異物の除去

(腹部突き上げ法・ハイムリック法)

ジイトップ居宅介護支援事業所

ゆうゆう倶楽部には株式会社ジイトップが運営する訪問介護指定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。

テーマ

1. 介護保険法の遵守
2. シナジー効果の向上
3. 利用者本位のサービス提供

キット

1. 職場研修の充実とバージョンアップ
2. 地域関係機関との密なネットワーク形成
3. 常に向上心を持ち、切磋琢磨を怠らない
4. 会社利益に繋がる業務の徹底
5. ご利用者の笑顔、ご家族の信頼を獲得

——— 健康介護コンシェルジュ ———

支援が必要な人への「おもてなしの心」と「サポート技術」を身に付けた「サービス介助士」が交通機関・小売店・金融機関などの接客対応に活躍の場を広げています。又、介護ショップなどの総合案内役「健康介護コンシェルジュ」は様々な要求に応え、高齢者の信頼を勝ち得ています。支援が必要な人へのサービスの向上を目指す取組が進んでいます。

居宅介護支援事務所 ジイトップ 介護支援専門員 竹山 齊

研修内容

サービス責任者研修

次期所長を目指し、スタッフの管理・指導のあり方・接遇マナー、指導者及び責任者としての自覚等を勉強しております。

チャレンジサービス提供責任者研修

次期サービス提供責任者を目指し、ヘルパー同士のコミュニケーションの把握、上司と部下との間に立った指導方法、価値感の共有、介護保険法の理解、接遇マナー等を勉強しております。

現任スタッフ研修

入社後間もないスタッフが、介護保険法の理解、介護実務、接遇マナー、その他基本的な事項に関して勉強しております。

【上記担当の講師：山崎先生・千葉常務・水谷課長・竹山ケアマネ・青木ケアマネ】

介護福祉士受験対策

月に2回、受験対象者に集まっておいただき、永田氏が講師となり試験問題に沿って本人も共に勉強しております。
【担当：永田ケアマネ】

日本語添削講座

フィリピンスタッフを対象に、月に2回問題を出し回答を回収しております。漢字→ひらがなへ、ひらがな→漢字へと介護業務に関する日本語を覚えるのと同時に、言葉の意味も理解して勉強しています。

【担当：竹山ケアマネ】

どの研修も必ず研修報告書を提出しています。(右記)



お客様アンケート

実施日：平成21年4月、5月

ご家族様、御利用者様、食事アンケートご協力ありがとうございました。良いところは全員ができるように更に伸ばしていき、注意すべき点は改善していくよう努力致します。皆様から頂いたお声は無駄にすることなく、初心にかえり安心、安全をモットーに傾聴、受容、共感の見て聞いて、笑顔で明るく安心出来る介護をしてみたいです。

春日井



南山



鳴海



各務原



三好



イベント & お知らせ

7 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好
3 (金) お茶会 14:00~ 7 (火) セタまつり 9 (木) 映画鑑賞 14 (火) メンタルケア 13:00~ 16 (木) 歌謡教室 14:00~ 21 (火) 大正琴 14:00~ 23 (木) リハビリ体操 14:00~ 24 (金) 誕生日会	5 (日) 書の会 10:00~ 7 (火) セタまつり 9 (木) 映画鑑賞 10 (金) 歌謡教室 14:00~ 14 (火) 椿の会 14:00~ 16 (木) 夏祭り 19 (日) 書の会 10:00~ 22 (水) お茶会 14:00~ 23 (木) 映画鑑賞 誕生会 28 (火) リハビリ体操 14:00~ 毎週木曜日 映画鑑賞	1 (水) 俳句の会 15:00~ 7 (火) セタまつり 9 (木) 歌謡教室 15:30~ 14 (火) 大正琴 14:00~ 15 (水) メンタルケア 15:30~ 16 (木) 健康体操 15:30~ 19 (日) 歌の会 14:00~ 22 (水) 誕生会 17:30~ 30 (木) 歌謡教室(8月分) 15:30~	3 (金) 健康体操 15:30~ 5 (日) セタ会 10 (金) 健康体操 15:30~ 11 (土) お楽しみ会 12 (日) カラオケ 15:30~ 13 (月) 歌謡教室 14:00~ 14 (火) リハビリ体操 11:00~ 17 (金) 健康体操 15:30~ 18 (土) 誕生会 12:00~ 19 (日) 映画鑑賞 15:30~ 22 (水) 盆踊り練習 15:30~ 24 (金) 健康体操 15:30~ 25 (土) お茶会 14:00~ 26 (日) カラオケ 15:30~ 30 (木) 盆踊り練習 15:30~ 31 (金) 健康体操 15:30~	7 (火) セタまつり 大正琴 11 (土) 誕生会 12 (日) リハビリ体操 10:00~ 20 (月) 歌謡教室 14:00~ 26 (日) お茶会 14:00~

8 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好
7 (金) お茶会 14:00~ 11 (火) メンタルケア 13:00~ 18 (火) 大正琴 14:00~ 20 (木) 歌謡教室 14:00~ 映画鑑賞 27 (木) リハビリ体操 14:00~ 28 (金) 誕生会	2 (日) 書の会 10:00~ 4 (火) 椿の会 14:00~ 11 (火) 歌謡教室 14:00~ 13 (木) 映画鑑賞 16 (日) 書の会 10:00~ 25 (火) リハビリ体操 14:00~ 26 (水) お茶会 14:00~ 27 (木) 映画鑑賞 誕生会 毎週木曜日 映画鑑賞	5 (水) 俳句の会 15:00~ 11 (火) 大正琴 14:00~ 19 (水) メンタルケア 15:30~ 20 (木) 健康体操 15:30~ 26 (水) 誕生会	8 (土) お楽しみ会 9 (日) 夏祭り 10 (月) 歌謡教室 14:00~ 15 (土) 誕生会 22 (土) お茶会 14:30~	4 (火) 大正琴 8 (土) 夏祭り 9 (日) リハビリ体操 10:00~ 15 (土) 誕生会 17 (月) 歌謡教室 14:00~ 23 (日) お茶会



**第6期 平成21年度
事業部別**

『3つのテーマ』
『5つのキーワード』

福祉介護課 ケアネットリゾン鳴海

テ 1. チームケアの統一
2. 地域に愛される事業所に
3. 自己の成長にチャレンジ

キ 1. 介護の質は、感謝から
2. 今日の出会いを大切に
3. できることは、まず傾聴
4. 今日元気に笑顔で挨拶
5. 「報・連・相」は、すばやく正確に

福祉介護課 ケアネットリゾン春日井

テ 1. チームケアの統一
2. 法令遵守
3. 危険回避と自立支援

キ 1. 守秘義務の励行
2. 傾聴・受容・共感の心を大切に
3. 時点情報共有の徹底
4. 切磋琢磨出来る職場作り
5. 訪問介護員としての自覚を忘れない

福祉介護課 ケアネットリゾン各務原

テ 1. 尊厳の保持
2. 職業倫理の保持
3. 法令の遵守

キ 1. 申し送り確認によるサービス統一
2. ヒヤリハットを意識したサービス提供
3. 働きやすい環境の構築
4. お互いを尊重し認め合う
5. 組織認識の構築

福祉介護課 ケアネットリゾン南山

テ 1. 思いやりの心
2. QOLの向上
3. 介護技術のスキルアップ

キ 1. 常に愛情と熱意を持って行動する
2. お互い協力し、働きやすい環境をつくる
3. 自立に向け褒める介護
4. 初心にかえり、傾聴・受容・共感
5. ヒヤリハット『ゼロ』にする

福祉介護課 ケアネットリゾン三好

テ 1. チームケアの統一
2. 気づきと行動
3. 明るい事務づくり

キ 1. 利用者様の笑顔を引き出すケア
2. お互いを助け合う協力体制
3. 傾聴・受容・共感
4. 全員がスキルアップ
5. 守秘義務の遵守

