



2 面

『就任挨拶』

3 面

ゆうゆう倶楽部『藤ヶ丘』オープン

第一回よろず法律相談会
ジヨットップ居宅介護支援事業所
介護支援専門員 永田 祥士

4 面

1 月、2 月の各事業所のイベントをお知らせします。

就任の挨拶



代表取締役社長
千葉 護征

平素より当社介護業務へのご理解ご協力、誠に感謝申し上げます。この度 前代表 角の後を受けまして、代表取締役に就任致しました、千葉護征（ちばもりゆき）と申します。お客様の為、社員スタッフの為、地域の為、全力で業務に取り組んで参りますので、どうか宜しくお願い申し上げます。あらためて当社を紹介しとジヨットップは現在 6 期目で訪問介護事業所が 5 ヶ所、居宅介護支援事業所が 1 ヶ所にて運営しております。当社の訪問介護事業所はケアネットリゾンの名称で、高齢者専用賃貸住宅の中に配置しており、ご利用者様、ご関係者様よりご依頼を受け日々介護業務をさせて頂いております。業務については基本的には介護保険のもとに行っております。介護保険の改正、人材の確保、報酬の改定など変化の多い環境の中で時代に柔軟に対応できるよう心がけております。おかげさまでジヨットップ、ケアネットリゾンの、歩みはゆっくりであります。着実に前進しております、次年度につきましては、名古屋市名東区藤が丘へ新規訪問介護事業所の開設また南区元塩町に介護付有料老人ホームを開設することになり本当にありがとうございます。私達の介護業務の姿勢として、あたりまえのことですが、ご利用者様を大切にすることが重要だと捉えています。一人ひとりのご利用者様をどこまで大切にできるか、またその思いを一人ひとりのスタッフがしっかりと意識しながら接していくこと、言葉と行動で表現すること、まだまだ未熟ではありますが、ご利用者様にも日夜叱咤激励されながら、勉強させて頂いております。私たちジヨットップ、ケアネットリゾン一同は、これからもご利用者様と共に日々の業務に誇りと希望を持って明るく元気に取り組んで参ります。今後共宜しく願い申し上げます。



介護業務部長
水谷 久美

新年明けましておめでとうございます。
株式会社ジヨットップは、今期をもって第 7 期を迎えます。これも支えて下さるご利用者様、ご家族様と関係各位のご理解と御協力の賜物だと心から感謝申し上げます。そして一生懸命ケアに取り組んで頂いているスタッフ本当にありがとうございます。今年新たに介護事業の開設も控えており、ご利用者様の笑顔と満足度アップの為、スタッフ一同より一層安心、安全に生活をしていただけるように、全力を尽くして参りたいと思います。
今年度の目標は、働きやすい職場でご利用様の信頼を頂ける様、志していきます。



経営企画室長
井上 幸則

謹んで新春のご祝詞を申し上げます。
この度、経営企画室に配属になり、こうして皆様にご挨拶させていただく運びとなりました。新たな一年を迎えるこの時期に、このように新任のご挨拶をさせて頂く機会が得られたことは誠に有り難く、また身の引き締まる思いで御座います。事業環境は引き続き大きな構造変化を伴って進んでいくことが予想されておりますが、長年荒波を乗り越えて来られたお客様の期待に添える、いつでも安心のサービス提供を目指す当社の一員として、皆様からご指導頂けるよう努力して参ります。まずは、不躰ながら、新年のご挨拶がたがた皆様にご指導で鞭撻賜りますようお願いし、新任のご挨拶にかえさせていただきます。

第6期 平成21年度 事業部別 『3』

	ジヨットップ居宅介護支援事業所	福祉介護課 ケアネットリゾン春日井	福祉介護課 ケアネットリゾン南山
1. チームケアの統一	1. 介護保険法の遵守	1. チームケアの統一	1. 思いやりの心
2. シナジー効果の向上	2. 地域関係機関との密なネットワーク形成	2. 法令遵守	2. QOLの向上
3. 利用者本位のサービス提供	3. 常に向上心を持ち、切磋琢磨を怠らない	3. 危険回避と自立支援	3. 介護技術のスキルアップ
4. 会社利益に繋がる業務の徹底	4. 職場研修の充実とバージョンアップ	4. 守秘義務の厳行	4. 常に愛情と熱意を持って行動する
5. ご利用者の笑顔、ご家族の信頼を獲得	5. 地域関係機関との密なネットワーク形成	5. 傾聴・受容・共感の心を大切にする	5. お互い協力し、働きやすい環境をつくる
	6. 常に向上心を持ち、切磋琢磨を怠らない	6. 時点情報共有の徹底	6. 自立に向け褒める介護
	7. 会社利益に繋がる業務の徹底	7. 切磋琢磨出来る職場作り	7. 初心にかえり、傾聴・受容・共感
	8. ご利用者の笑顔、ご家族の信頼を獲得	8. 訪問介護員としての自覚を忘れない	8. ヒヤリハット「ゼロ」にする

ゆうゆう倶楽部には株式会社ジヨットップが運営する訪問

ゆうゆう倶楽部 藤が丘

名古屋市名東区照が丘 210 番地

22.2.1 オープン

完成予定図

ゆうゆう倶楽部春日井・南山・鳴海・各務原・三好に続き平成 22 年 2 月 1 日に介護併設高齢者賃貸住宅ゆうゆう倶楽部藤が丘が誕生します。利便性もよく桜並木があり閑静な住宅地でバリアフリーが作れる高い安全性、心地よい介護と栄養を考えた食事、笑顔がいっぱいのスタッフがお待ちしております。

業務提携医療機関：竹の山クリニック

第一回よろず法律相談会



愛知総合法律事務所
司法書士 浅井 健司
社会保険労務士 長谷川 沙美

実施日 平成 21 年 11 月 20 日 実施事業所 ゆうゆう倶楽部南山と鳴海

内 容 『頭を柔らかくする体操』『遺言書作成のすすめ』『年金のもらい忘れ』

個別相談 一人約 15 分

頭を柔らかくする体操、年金のもらい忘れ等、お一人 15 分程お声をかけて相談をお願いします。中でも、頭を柔らかくする体操が一番受けがよかったです。次回は、クイズ形式などの参加型の内容にして相談会を開催いたします。

経営企画室便り

昨年の終盤はデフレ懸念の報道が飛び交いました。物価下落は一見歓迎すべきことのようにも、様々な問題に繋がる可能性があり、悩ましい問題ですね。ところで当社は、高額な利用料設定の事業者様も多い中で、高齢者事業の開始当初から一貫して、リーズナブルな料金で安心のサービスをというコンセプトのもとにやって参りました。今後も、経験豊富な高齢者の方々に「根拠のある低価格」で紹介し続けるサービスを目指していきます。今年も何卒よろしくお願いいたします。

室長 井上幸則

ヘルパーは資格がなくても、命を救うことは問われる

介護職には、医療行為などのしてはならないことがあるが、在宅の介護現場では、人の命にかかわる場合はその対応をしなければならない時がある。目の前のご利用者様が命の危険にさらされており、医師や看護師がいない時は資格にこだわっている場合ではない。人の命を救う手段になることはしなければならないのである。

居宅介護支援事務所 ジヨットップ 介護支援専門員 竹山 斉

2つのテーマ『5つのキーワード』

福祉介護課 ケアネットリゾン鳴海	福祉介護課 ケアネットリゾン各務原	福祉介護課 ケアネットリゾン三好
1. チームケアの統一 2. 地域に愛される事業所に 3. 自己の成長にチャレンジ	1. 尊厳の保持 2. 職業倫理の保持 3. 法令の遵守	1. チームケアの統一 2. 気づきと行動 3. 明るい事務所づくり
1. 介護の質は、感謝から 2. 今日の出会いを大切に 3. できることは、まず傾聴 4. 今日元気に笑顔で挨拶 5. 『報・連・相』は、すばやく正確に	1. 申し送り確認によるサービス統一化 2. ヒヤリハットを意識したサービス提供 3. 働き易い環境の構築 4. お互いを尊重し認め合う 5. 組織認識の構築	1. 利用者様の笑顔を引き出すケア 2. お互いを助け合う協力体制 3. 傾聴・受容・共感 4. 全員がスキルアップ 5. 守秘義務の遵守

介護指定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。

イベント&お知らせ

1 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好
2 (土) 新春お茶会 10:30~ 6 (金) バイオリン 14:00~ 10 (日) お楽しみ会 14:00~ 19 (火) 大正舞 14:00~ 21 (水) 歌謡教室 14:00~ 22 (木) 誕生会 14:00~ 28 (木) リハビリ体操 14:30~	7 (木) お茶会 14:00~ 8 (金) 歌謡教室 14:00~ 10 (日) 書の会 10:30~ 12 (金) 木の会 14:00~ 21 (日) 書の会 10:30~ 24 (日) 木の会 10:30~ 26 (火) リハビリ体操 14:00~ 28 (木) 誕生会 12:00~	6 (水) 俳句の会 15:00~ 12 (火) 大正舞 14:00~ 14 (木) 歌謡教室 15:30~ 20 (水) メンタルケア 15:30~ 21 (木) 健康体操 15:30~ 27 (水) 誕生会 17:30~	9 (土) 春初め 10 (日) カラオケ 15:30~ 11 (月) 歌謡教室 13:00~ 12 (火) リハビリ体操 11:00~ 20 (土) 誕生会 11:40~ 23 (土) お茶会 14:20~ 24 (日) お楽しみ会 14:00~	2 (土) 新春お茶会 5 (火) 大正舞 14:00~ 7 (木) バイオリン 14:00~ 13 (水) 誕生会 12:00~ 14 (木) 健康 14:00~ 17 (日) 三味線風人 14:00~ 18 (月) 歌謡教室 14:00~ 23 (土) 健康体操 10:30~
第 2 (木) 13:30~映画鑑賞	第 1、3 (木) 13:30~映画鑑賞	毎週 (金) 14:30~リハビリ体操	第 1、3 (日) 15:30~映画鑑賞 第 2、4 (日) カラオケ	

2 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好
3 (水) 豆まき 5 (金) お茶会 14:00~ 7 (日) 三味線風人 16 (火) 大正舞 14:00~ 25 (木) リハビリ体操 14:00~ 29 (金) 誕生会 14:00~	3 (水) 豆まき 7 (日) 書の会 10:30~ 9 (火) 木の会 14:00~ 12 (金) 歌謡教室 14:00~ 21 (日) 書の会 10:30~ 24 (水) リハビリ体操 14:00~ 24 (水) お茶会 14:00~ 25 (木) 誕生会 12:00~	3 (水) 豆まき・俳句の会 15:00~ 9 (火) 大正舞 14:00~ 11 (木) 歌謡教室 15:30~ 16 (火) 三味線演奏会 14:00~ 21 (日) お楽しみ会 15:00~ 24 (水) 誕生会 17:30~	3 (水) 豆まき 7 (日) カラオケ 15:30~ 8 (月) 歌謡教室 13:00~ 9 (火) リハビリ体操 11:00~ 20 (土) 誕生会 11:40~ 21 (日) カラオケ 15:30~ 27 (土) お茶会 14:20~	2 (火) 大正舞 14:00~ 3 (水) 豆まき 11 (水) 健康 14:00~ 15 (月) 歌謡教室 14:00~ 23 (火) 誕生会 12:00~ 28 (日) お楽しみ会 14:00~
第 2 (木) 13:30~映画鑑賞	第 1、3 (木) 13:30~映画鑑賞	毎週 (金) 14:30~リハビリ体操	第 1、3 (日) 15:30~映画鑑賞 第 2、4 (日) カラオケ	

