



2 面

サービス提供 責任者会議

2 月お誕生日の御利用者様

3 面

ゆうゆう倶楽部 『藤ヶ丘』

- 経営企画室 井上室長
- ジョイトップ居宅介護支援事業所 介護支援専門員 青木ちづ子

4 面

3 月、4 月の各事業所のイベントをお知らせします。

サービス提供責任者会議

春日井 刑部順子 御利用様が一日一日笑顔でその人らしく過ごして頂ける一年になる様に職員も笑顔で傾聴を心掛けてまいりますのでよろしくお願い致します。

春日井 山本州美 認知症の予防の知識をため、夢は御利用者様に北欧のような生活をおくってもらいたいと思っています。

南山 小川千恵子 南山でサービス担当責任者をさせて頂いております小川です。南山にお世話になり、2 年がたちました。サービス提供責任者として、文字どおりのただ、ケアを提供するだけでなく、ご入居者様、ご家族様の思いを謙虚な姿勢で傾聴し、介護だけではなく、心理的支援者にもなる様に努めていきたいと思っています。今後とも宜しくお願いします。

南山 豊田淳子 利用者様には「よく帰ってきてくれたね!」と声をかけられてとてもうれしく思いました。この利用者様達の笑顔が 1 日も長く続くようにいい支援ができるサービス責任者になれるよう努力したいと思っています。

鳴海 赤間美穂 鳴海の利用者様が毎日安全に、笑顔で暮らせる様に千葉所長をはじめヘルパー全員が力を合わせて 7 期も頑張っていきたいと思っています。

平成 22 年 2 月 9 日



各務原 徳弘匡良 御利用者様の意思を尊重しながら、御利用者様が中心となった生活が営めるようスタッフ一同努力していきたいと思っています。なお、御利用者様に対して日々関心を抱き身体等の変化にも敏感に対応していきたいと思っています。

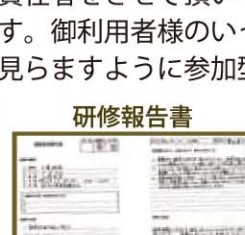
各務原 川口春日美 私たち訪問介護ケアネットリゾンは今年で 3 年目を迎えました。この 2 年で開拓を行ってきた。これからは、その造ってきた道を舗装し、様々なことに挑戦ができる事業所を目指していきたいと思っています。

三好 高木清隆 ケアネットリゾン三好にてサービス提供責任者に就任して 1 ヶ月が経ちました。日々事務業務に追われる毎日ですが、1 日でも早く仕事に慣れて余裕を持って介護に入れるように、また、利用者様、職員に信頼されるサービス提供責任者になれるようにしていきます。日々勉強ですが、常に笑顔を忘れないゆとりある事業所にしていきます。

三好 酒井敏枝 4 月より三好に就任し、サービス提供責任者をさせて頂いています酒井です。ご利用者様、ご家族様の思いを傾聴・受容・共感できる介護に努めて行きたいと思っています。ご利用者様の笑顔には毎日とても癒されます。宜しくお願いします。

藤が丘 吉武美和 ケアネットリゾン藤が丘でサービス責任者をさせて頂いています吉武美和です。御利用者様のいっぱい笑顔を見えようという参加型の行事にして、御家族の方にも一緒に楽しんで頂けますようスタッフと頑張っています。

研修報告書

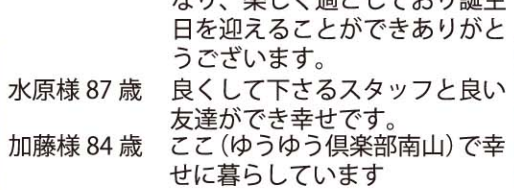


2 月お誕生日の御利用者様

田邊様 88 歳 お誕生日を迎えられて嬉しい。
柴山様 80 歳 元気でいたい。
柴田様 77 歳 元気で旅行に行きたい。
古田様 89 歳
工藤様 90 歳
間瀬様 90 歳
大堀様 72 歳
大山様 59 歳
杉浦様 83 歳
深尾様 96 歳 100 歳までいくよ!



恒川様 88 歳 ご心配おかけしましてすいませんでした。これからも健康でがんばりますので宜しくお願い致します。
伊藤様 89 歳 所長はじめ職員一同様ならびに調理士の方々毎日ありがとうございます。心あたまる花束メッセージを頂きありがとうございます。今後共お世話になります。ヘルパーさんみなさんにお世話になり、楽しく過ごしております誕生日を迎えることができてありがとうございます。
高松様 88 歳 良くして下さるスタッフと良い友達ができ幸いです。ここ(ゆうゆう倶楽部南山)で幸せに暮らしています



森田様 91 歳 こんな楽しい日々を暮らせて感謝! 感謝! ありがとうございます。
横井様 82 歳
柴田様 88 歳 これからもリゾンで誕生日を多く迎えるためにガンバります!!
松岡様 75 歳 皆さんに感謝して日々過ごしたいです!
千種様 88 歳 元気で楽しく過ごしていきたい!



第 6 期 平成 21 年度 事業部別

	ジョイトップ居宅介護支援事業所	福祉介護課 ケアネットリゾン春日井	福祉介護課 ケアネットリゾン南山	福祉介護課 ケアネットリゾン藤ヶ丘
テーマ	1. 介護保険法の遵守 2. シナジー効果の向上 3. 利用者本位のサービス提供	1. チームケアの統一 2. 法令遵守 3. 危険回避と自立支援	1. 思いやりの心 2. QOL の向上 3. 介護技術のスキルアップ	1. チームケアの統一 2. 地域に愛される 3. 自己の成長に
キーワード	1. 職場研修の充実とバージョンアップ 2. 地域関係機関との密なネットワーク形成 3. 常に向上心を持ち、切磋琢磨を怠らない 4. 会社利益に繋がる業務の徹底 5. ご利用者の笑顔、ご家族の信頼を獲得	1. 守秘義務の励行 2. 傾聴・受容・共感の心を大切にする 3. 時点情報共有の徹底 4. 切磋琢磨出来る職場作り 5. 訪問介護員としての自覚を忘れない	1. 常に愛情と熱意を持って行動する 2. お互い協力し、働きやすい環境をつくる 3. 自立に向け褒める介護 4. 初心にかえり、傾聴・受容・共感 5. ヒヤリハット「ゼロ」にする	1. 介護の質は、人 2. 今日の出会い 3. できることは、 4. 今日でも元気に 5. 「報・連・相」

ゆうゆう倶楽部には株式会社ジョイトップが運営する訪問

平成 22 年 2 月 1 日、多くの皆様のご協力をいただき、『ゆうゆう倶楽部 藤が丘』をオープンする日を迎えました。藤が丘の桜並木に見守られた桜色の事業所です。この暖かな環境の中で、ご利用者様、ご家族、スタッフともに、笑顔と元気がいっぱい「明るい我が家」となる事が私達の目標です。先輩事業所、連携事業所様のご意見、ご利用者様のご意向を大切に遵進して参ります。何卒、ご指導ご鞭撻を宜しくお願い申し上げます。

ゆうゆう倶楽部藤が丘 スタッフ一同

ゆうゆう倶楽部 藤ヶ丘 専属ドクター紹介

院長 山腰 雅宏

竹の山クリニック (内科・呼吸器科・循環器科・小児科)



日進市岩崎町に「竹の山クリニック」を開院させて頂いています。これまでの経験を生かし、地域の皆様の健康の維持・増進・病気の早期発見・治療に取り組みまた何よりも大切な「気持ちの通い合う、わかりやすい」医療で接していきたいと思っております。スタッフ一同も、真心(ハート)を込めて努力いたしますのでよろしくお願い致します。

経営企画室便り

【希少価値?】 このところ、工場見学や伝統の技に工夫を凝らす職人さん達を取り上げる番組がよく流れる気がします。ある料理人曰く「最近、職人より機械だ・・・」大量生産は、数を捌くが故にそこにいわゆる「職人」の入り込む余地はなく、少品種少量生産も、その方式が小ロットに対応する、より洗練された仕組みだとすれば、「職人」にとって大量生産と変わりはないことでしょう。そんな中で、いわゆる「職人」が「希少性」という概念を伴って、その価値(?)を見出されているようにも思えます。2/17 (水) の日経に、介護職の「技能」の認定制度施行 (2011 年) という記事がありました。担い手のこだわり(≠自己満足)と受け手のニーズを極めて高次元で両立する人たちが職人だとすれば、介護職に職人が多く存在するのは心強いことです。しかし、昨今の職人の話題が、「希少」であるが故のイメージからくるものだとすれば、介護業界は、数に制限がある職人のみならず、仕組みを活かした全体的な質の確保が必要なのではないか。「介護で働く人の技能を認定する制度」が、良質なケアを担う人を正当に評価し、介護職の処遇改善や質の確保に繋がればいいですね。

室長 井上幸則

まだまだ、これからです

ゆうゆう倶楽部南山に、今年 4 月 9 歳の誕生日を迎える方が住んで居られます。耳はかなり遠くなられましたが近くで話せば十分に会話は可能で、押し車を使用して自立で歩行されています。昨年、2 回の入院後も心身機能の低下がなかった、自分へのペースはゆったりと穏やかに日々を過ごされています。その方がいつも言われるに「ここへ来て本当に良かった。ここへ来て生きる価値を知った」と。他入居者様を訪問した時「もうあかん、迎えが来るわ」等、等の話が出たら、私はこの方のお話をさせて頂いています。「まだまだ、これからです」の二言を添えて

居宅介護支援事務所 ジョイトップ 居宅支援専門員 青木ちづ子

3 つのテーマ』『5 つのキーワード』

ケアネットリゾン鳴海	福祉介護課 ケアネットリゾン各務原	福祉介護課 ケアネットリゾン三好	福祉介護課 ケアネットリゾン藤ヶ丘
1. 事業所に チャレンジ	1. 尊厳の保持 2. 職業倫理の保持 3. 法令の遵守	1. チームケアの統一 2. 気づきと行動 3. 明るい事務づくり	1. 笑顔のチームワーク 2. 尊厳・礼節のある対応 3. 意識・サービスの統一
職から 大切に まず傾聴 笑顔で挨拶 は、すばやく正確に	1. 申し送り確認によるサービス統一化 2. ヒヤリハットを意識したサービス提供 3. 働きやすい環境の構築 4. お互いを尊重し認め合う 5. 組織認識の構築	1. 利用者様の笑顔を引き出すケア 2. お互いを助け合う協力体制 3. 傾聴・受容・共感 4. 全員がスキルアップ 5. 守秘義務の遵守	1. 明るく・楽しく・元氣よく 2. 尊敬・思いやり・共感の心を大切に 3. コミュニケーションは「傾聴・受容・共感」から 4. 疑問はよく確認・報連相は素早く正確に 5. ケア・帳票記帳のスキルアップ

介護指定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。

イベント&お知らせ

3 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤ヶ丘
1 (月) 歌謡教室 14:00~ 2 (火) 雑談会 9 (火) メンタルケア 15:30~ 11 (木) 映画鑑賞 13 (土) 歌謡教室 14:00~ 16 (火) 大正琴 14:00~ 20 (火) 歌謡教室 14:00~ 25 (金) リハビリ体操 14:00~ 26 (金) 誕生会 17:30~ 毎週 (日) 健康体操	2 (火) 音楽発表会 3 (水) 雑談会 7 (日) 書画の会 10:00~ 9 (火) 雑談会 14:00~ 12 (金) 歌謡教室 14:00~ 13 (土) 歌謡教室 14:00~ 21 (日) 書画の会 10:00~ 23 (火) リハビリ体操 14:00~ 24 (水) お茶会 14:00~ 25 (木) 誕生会 12:00~ 第 2, 4 (木) 映画鑑賞	3 (水) 雑談会 15:00~ 9 (火) 大正琴 14:00~ 10 (水) ヴァイオリンコンサート 11 (木) 歌謡教室 15:30~ 17 (火) メンタルケア 15:30~ 18 (水) 健康体操 15:30~ 21 (日) お楽しみ会 15:00~ 24 (水) 誕生会 17:30~ 毎週 (金) リハビリ体操	3 (水) 雑談会 15:30~ 5 (金) 健康体操 15:30~ 7 (日) 映画鑑賞 13:00~ 8 (月) 歌謡教室 13:00~ 9 (火) リハビリ体操 11:00~ 12 (金) 健康体操 15:30~ 19 (金) 健康体操 15:30~ 20 (土) 誕生会 11:40~ 26 (土) 誕生会 15:30~ 28 (日) お茶会 15:00~ 第 2, 4 (日) カラオケ	2 (火) 大正琴 14:00~ 3 (水) 雑談会 14:00~ 7 (日) 健康体操 14:00~ 11 (木) 歌謡教室 14:00~ 21 (日) お茶会 14:00~ 26 (金) お楽しみ会 14:00~ 毎週 (日) カラオケ	3 (水) 雑談会 14:00~ 7 (日) 三味線風人 10 (日) 藤の会 14:00~ 14 (日) IMACK SHOW 14:00~ 21 (日) リハビリ体操 14:00~ 23 (火) 誕生会 12:00~ 28 (日) お楽しみ会 14:00~ 毎週 (日) カラオケ

4 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤ヶ丘
3 (土) お茶会 6 (火) お花見 8 (木) 映画鑑賞 10 (土) メンタルケア 13 (火) 大正琴 22 (木) リハビリ体操 23 (金) 誕生会 17:30~ 毎週 (日) 健康体操	1 (日) 南山創立記念日 お花見 4 (日) 書画の会 9 (金) 歌謡教室 13 (火) 雑談会 18 (日) 車の会 27 (火) リハビリ体操 誕生会 28 (水) お茶会 第 2, 4 (木) 映画鑑賞	6 (火) 伊勢の会 15:00~ 8 (木) 歌謡教室 15:30~ 13 (火) 大正琴 14:00~ 15 (木) 健康体操 15:30~ 21 (火) メンタルケア 15:30~ 28 (火) お誕生会 17:30~ お花見計画 毎週 (金) リハビリ体操	2 (金) 映画鑑賞 15:30~ 4 (日) 映画鑑賞 12 (月) 歌謡教室 13:00~ 13 (火) リハビリ体操 11:00~ 23 (金) 健康体操 15:30~ 30 (金) 健康体操 15:30~ お花見計画 第 2, 4 (日) カラオケ	6 (火) 大正琴 14:00~ 8 (木) 健康体操 14:00~ 18 (日) お茶会 14:00~ 19 (月) 歌謡教室 14:00~ 21 (火) 誕生会 12:00~ 23 (金) お楽しみ会 お花見計画 毎週 (日) カラオケ	1 (木) 誕生会 12:00~ 7 (火) サクラ祭 14:00~ 9 (金) 雑談会 14:00~ 11 (日) えびりゃーの会 14:00~ 14 (火) 藤の会 14:00~ 18 (日) IMACK SHOW 14:00~ 21 (火) 誕生会 12:00~ 25 (日) リハビリ体操 14:00~ 毎週 (日) カラオケ

