

ゆうゆう倶楽部ニュース Vol.22

平成 22 年 7 月



春日井
手作りホットケーキ



南山
やぐら太鼓



鳴海
歌謡教室



各務原
生花教室



三好
ラジオ体操



藤が丘
健康体操

2 面

家族会

- お客様アンケート
- 介護理念 & 介護現場 基本 9 原則

3 面

厨房特集

- 『父の日』『母の日』によせて
- 経営企画室 井上室長
- ジョイトップ居宅介護支援事業所

4 面

- 7 月、8 月の各事業所のイベントをお知らせします。

第2回 家族会



6月20日(日) ゆうゆう倶楽部春日井

式次第

- 挨拶・スタッフ紹介
- 介護サービス提供内容状況の説明
 - ・ご利用者様の全体的様子報告
 - ・開催時期のサービス提供に伴う重点事項注意事項
 - ・御家族様への協力依頼・留意事項の伝達
 - ・お客様アンケート報告
 - ・質疑応答
 - ・おやつを頂きながらレクリエーション



6月19日(土) ゆうゆう倶楽部南山



6月12日(土) ゆうゆう倶楽部鳴海



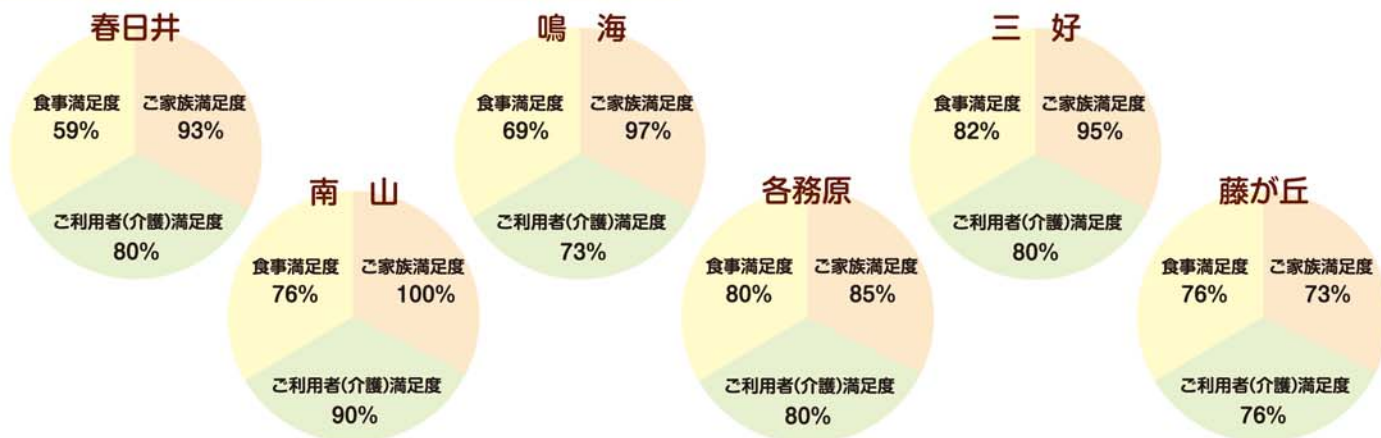
6月13日(日) ゆうゆう倶楽部各務原



6月6日(日) ゆうゆう倶楽部三好

お客様アンケート

実施日：平成22年4月、5月



介護理念&介護現場 基本9原則

ジイトップ介護事業理念

- 1 介護とはお客様の困っていること、望んでいることとお客様の立場に立って誠実に解決させて頂くこと
- 2 介護とはチームで行ない、介護に必要な環境をつくること
- 3 介護とはお客様に誰にも、どこでも、何時でも標準化、洗練化されたサービスを提供できること
- 4 学ぶとは、誠実さを胸に刻むこと
- 5 指導とは、共に希望を語ること

ケアネットリゾン介護現場基本9原則 (介護事業理念の実践から)

- 1 傾聴・受容・共感、忘れなく (ご利用者様)
- 2 やさしく、ていねい、親身さで (ご利用者様)
- 3 観察・気づきで状態把握 (ご利用者様)
- 4 コール対応、一番乗り (チームメンバー)
- 5 チームの業務が自分の役目 (チームメンバー)
- 6 チームの申し送り、もれなく実施 (チームメンバー)
- 7 人の知恵から学び、問題解決 (チームメンバー)
- 8 笑顔・挨拶・礼儀、まずは実行 (全体)
- 9 帳票・記帳・連絡・報告は正確に (全体)

第7期 平成22年度事業部別

『』

	ジイトップ居宅介護支援事業所	経営企画室	福祉介護課 ケアネットリゾン春日井	福祉介護課 ケアネットリゾン南山
テーマ	1. 介護保険法の遵守 2. 思いやりあふれるプランの作成 3. 外在宅のご利用者確保	1. 全社共通業務・運営管理機能の整理 2. 新たなサービス体系の構築 3. 各事業所の後方支援	1. 選ばれる事業所へ 2. チームケアの統一 3. 待遇の意識向上	1. 思いやりの心 2. 気づきのケア 3. チームで問題解決
キーワード	1. 会社利益に繋がる業務の徹底 2. 各自がレベルアップし、業務完遂 3. ご利用者の笑顔、ご家族の信頼を獲得 4. 仕事はそつなく速やかに 5. 地域関係機関との密なネットワーク形成	1. 事実に基づく意思決定の支援 2. 重点管理情報の選択と収集経路の確立 3. 全社共通業務・本部業務の分担の明確化 4. 新サービスの安定的な導入 5. 事業所がサービス提供・質の向上に集中できる施策展開	1. ラポールを築く 2. 時点情報共有の徹底 3. 守秘義務の遵守 4. 礼節ある対応 5. 常にスキルアップ	1. 常に愛情と熱意を持って行動する 2. 誠実に仕事に取り組む 3. 記帳は常にWチェック 4. 新しい制度、介護技術の向上 5. ヘルパーの育成

厨房特集



田中



春日井

①笑顔で真心を込めたおもてなし・配膳コミュニケーション②利用者様のニーズに答える③心のケアに勤めたホスピタリティーを心掛けます。以上を心に置き、すべては御利用者様に喜んで頂きたい、健康でいてほしいという願いを込めて頑張っています。



大木戸



南山

衛生第一を目標にし、入居者様の要望と健康管理をサポートする事が私達の役割だと思っています。ウィルスなどの防止、食材の品質管理、安心、安全を心掛け健康でいて頂く為に栄養を考え食事を作っています



近藤



鳴海

入居者の皆様にとって、毎日の食事が楽しみになって頂けるようきめ細かなサービスを心掛けております。



白木

大槻

小島



各務原

厨房で作業をさせて頂いてる私達7名は常に入居者様によりよい食事を提供出来するように日々励み、愛情込めて親孝行させて頂いている気持ちでいます。返膳で完食されているのを目にした時や美味しいと言って下さる度にこの上ない幸せを感じます。今後もこれに甘んじる事なく、安全安心で美味しい食事を作っていく様努力精進して参ります。



長谷川



三好

煮物はやわらかく煮るように心がけ、切り方は小さく切るようにしています。あとは、温かいものを出すようにしています。これからは食中毒に気配りをするよう全員で注意していきます。



池田



藤が丘

平日は一人で頑張っています！御利用者様の「おいしかった」と喜んで頂ける笑顔が嬉しいです



『父の日』『母の日』を記念して千葉社長より御利用者様とスタッフに花束と共に謝辞が贈られました。



経営企画室便り



先日、今年11月に南区元塩町に開設予定の“ゆうゆう倶楽部もとしお”の外壁のカラー検討が行われました。写真左は、日光の下で候補色がどう見えるかを確認しているところです。こんな風に少しずつオープンに向けた準備が進んでいます

室長 井上幸則



介護保険制度施行から10年

介護保険制度が始まって今年で10年が経ちました。厚生労働省は現在、介護職員の資質向上や認知症を有する者に対するサービス確保の観点から、地域包括ケアの実現を目指しています。地域包括ケアシステムとは、医療・介護・福祉・住宅を包括して、地域で一体となって切れ目のないサービスを提供するものです。「医療との連携強化」「介護サービスの充実強化」「見守り、配食、買い物など、多様な生活支援サービスの確保や権利擁護」「高齢期になっても住み続ける事の出来るバリアフリーな高齢者住宅の整備」の4つの視点を持って取り組む事が必須をされています。これらは、今までゆうゆう倶楽部が行ってきた事のように思います

居宅介護支援事務所 ジョイトップ 居宅支援専門員 大下由美子

3つのテーマ』『5つのキーワード』

福祉介護課 ケアネットリゾン鳴海	福祉介護課 ケアネットリゾン各務原	福祉介護課 ケアネットリゾン三好	福祉介護課 ケアネットリゾン藤ヶ丘
1. 1人はみんなのために、みんなは1人のために 2. 感謝の気持ちを忘れない 3. 初心を忘れず安心介護	1. サービスの統一化 2. 意思の尊重 3. 観察力の向上	1. チームワークで介護の統一 2. いつでもどこでも「報・連・相」 3. 0「J」によるスキルアップ	1. 笑顔のチームワーク 2. 尊敬・礼節のある対応 3. 意識・サービスの統一
1. 責任ある行動 2. 明確な言語 3. 清潔な身なり 4. 親切な態度 5. 正確な、連絡報告	1. 自立に向けたサービス 2. 申し送り記入・確認の徹底 3. 介護技術の向上 4. 利用者本位のサービス 5. 守秘義務の励行	1. 申し送りの徹底による情報の共有 2. 礼節のある行動 3. 今日でも元気に笑顔であいさつ 4. チームケアの統一 5. 叱らないほめる介護	1. 明るく・楽しく・元氣良く 2. 尊敬・思いやり・共感の心を大切に 3. コミュニケーションは「傾聴・受容・共感」から 4. 疑問はすぐ確認・報連相は素早く正確に 5. ケア・帳票記帳のスキルアップ

介護指定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。

イベント & お知らせ

7 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤ヶ丘
3 (土) お茶会 7 (水) セタまつり 8 (木) 映画鑑賞 16 (金) 歌謡教室 20 (火) 大正琴 22 (木) リハビリ体操 31 (土) 夏まつり	4 (日) 書の会 7 (水) セタまつり 9 (金) 歌謡教室 13 (火) 椿の会 18 (日) 書の会 27 (火) リハビリ体操、誕生会 28 (水) お茶会 29 (木) 夏まつり 第 1、3 (木) 映画鑑賞	6 (火) 俳句の会 7 (水) セタまつり 8 (木) 歌謡教室 13 (火) 大正琴 15 (木) 健康体操 21 (水) 鳴海サロン 28 (水) 誕生会 毎週 (金) リハビリ体操	7 (水) セタまつり 12 (月) 歌謡教室 13 (火) リハビリ体操 18 (日) 誕生会 19 (月) 生花教室 21 (水) 盆踊り練習 25 (日) お茶会 26 (月) 書の会 27 (火) 盆踊り練習 第 1、3 (日) カラオケ 第 2、4 (日) 映画鑑賞 毎週 (金) 健康体操	6 (火) 大正琴 7 (水) セタまつり 8 (木) 整膚 19 (月) 歌謡教室 21 (水) 誕生会 25 (日) お茶会	2 (金) サクラシネマ 5 (月) 歌謡教室 7 (水) セタまつり 11 (日) お茶会 14 (水) 健康体操 16 (金) えびふりゃへの会 21 (水) サクラシネマ 25 (日) リハビリ体操 29 (木) 誕生会

8 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤ヶ丘
12 (木) 映画鑑賞 17 (火) 大正琴 19 (木) 歌謡教室 26 (木) リハビリ体操 27 (金) 誕生会 22 (木) リハビリ体操	1 (日) 書の会 10 (火) 椿の会 13 (金) 歌謡教室 15 (日) 書の会 24 (火) リハビリ体操 誕生会 25 (水) お茶会 第 1、3 (木) 映画鑑賞	3 (火) 俳句の会 10 (火) 大正琴 12 (木) 歌謡教室 18 (水) 鳴海サロン 19 (木) 健康体操 22 (日) ふれあい交流会 25 (水) 誕生会 夏まつり開催予定 毎週 (金) リハビリ体操	9 (月) 歌謡教室 10 (火) リハビリ体操 15 (日) 誕生会 16 (月) 生花教室 22 (日) お茶会 夏まつり開催予定 第 1、3 (日) カラオケ 第 2、4 (日) 映画鑑賞 毎週 (金) 健康体操	3 (火) 大正琴 5 (木) 整膚 16 (月) 歌謡教室 18 (水) 誕生会 夏まつり開催予定	2 (月) 歌謡教室 6 (金) サクラシネマ 8 (日) お茶会 11 (水) 健康体操 13 (金) えびふりゃへの会 16 (月) 藤の会 18 (水) サクラシネマ 22 (日) リハビリ体操 26 (木) 誕生会 夏まつり開催予定



元気あふれる ゆうゆうスタッフ



春日井



南山



鳴海



各務原



三好



藤が丘

ゆうゆう倶楽部ニュース 発行元