

# ゆうゆう俱楽部ニュース Vol.28

平成 23 年 7 月

各務原の御利用者様が作られた小物の数々です



山縣文子様



千葉禮子様



# 介護事業第二ステージ 第8期スタートにあたって



平成15年春、㈱ジットップと㈱真永通商のコラボレーション事業として当地域の先駆け企業として誕生した“ゆうゆう俱楽部”は早いもので第8期目を迎えることとなりました。この間、時代の要請に応え、また地域社会への貢献を念頭に「微力ながら一隅を照らす」ことになればという使命感をエネルギーとして既往各年度毎に方針・計画を実施、実行して参りました。しかしながら今期の新しい産業分野でもあり、先人の教えも少なく、試行錯誤の局面が多くありましたことを思い返しております。恵まれたことと申せば縁縁に恵まれて頂いた介護関係職員諸氏の眞面目な精神が“介護魂”的実績があり、名古屋市を中心に2県4市で11のエリアに高齢者適合賃貸住宅を展開し、現在では、350名の利用者をお迎えする事業となりました。2003年より介護保険制度が施行されて以来、厚労省、国交省で“支援を必要とする高齢者”のための諸施策が議論と共に検証され、日常ニーズの対応化・標準化として高齢者専用賃貸住宅が推奨されるところとなっています。そこで、第一に今後の超高齢化社会の中で、利用者にとって、またその方達を支える家族にとって、経済的に即ち比較的安価で安心、信頼が寄せられる事、並びに多くの民間事業者の参入と相まって、特定の有料老人ホームと共に介護併設高齢者賃貸住宅はますます認知度が高くなるものと考えられます。今後3年以上続くであろう“支援を要する高齢者”的生活と介護サービス提供の受皿として、私達の事業が地域社会の信頼を勝ち得、充実した生活の場として日常のエンジョイ・身体のケアを委託された者にとって、より洗練された介護スキルを磨き、信頼と安心のレベルの向上を図ってこれに応えなければならないと決意を新たにすることです。また、近い介護資格者は研修、スキルを制度研修として修得することで、医療ケアに参加する役割が認められ、それに対する期待も大きくなっています。

第二に、ゆうゆう俱楽部における利用条件を強調しておきますと、ゆうゆう俱楽部では利用出来る価格帯を、一歩して高齢者が現役引退後の戻り所としている年金收入で凡ての費用が支える水準においている事をです。他の民間介護事業所を見る時、高齢者が入居一時金や、過度な月々の固定費用を条件とするものは少なくありません。高齢者を支えるご家族の負担を考慮したとき、必ずしも社会性のある事業とは考えにくいところも感じるを得ないところです。また、厚労省認可による介護サービスの提供に加えて、食事サービスは住宅内厨房に於い

て専從調理士による減塩低カロリーの高齢者食を用意しますが食材の選別、おやつ類の提供等利用者の高い満足を目指しています。更には、ゆうゆう俱楽部独自の生活支援サービスシステムを備え早朝、夜間の安否確認も無料で実施する内容を確立することが出来ました。

第三に、130名における介護スタッフとそれを統率するリーダーの存在がゆうゆう俱楽部の“力”です。良質な介護を実践するために、組織全体を貫く理念を高く掲げ常にその浸透を図るために施設毎の会議、報・連・相のしくみを徹底しています。そしてチームケアに徹した考え方の中、個々人が我流や我ままに走らぬため資格の保有、取得によるスキルの向上を目指して常時、各種の社内研修（現任研修・チャレンジ研修・S責任研修・管理者研修）を配置しているところです。これらの施策の結果、この2年間一名の脱落者もなく一人ひとりが明るさとチームケアに徹して、ご利用者様の要望に応える事業所が形成されています。正に一人ひとりが“一隅を照らして”下さっていると感じます。

第四に、介護事業の柱としての幹部社員の存在があります。幹部社員の夫々が現場にあって、ブレインギーマネージャーとしての役割を果し、月次毎に深夜に亘る所長会をはじめ、マネジメント、人材サポート、介護業務、リフレッシュの各センター委員会活動が活発に機能し、経営企画室、役員室がこれら推進の後盾となって、今後も事業を進めゆきます。

社会的貢献責任は、どの事業にもある訳ですが、我がゆうゆう俱楽部にあっては、謂わば“第3の人生”を送るご利用者が豊かに生活して頂くことを常にこにれを念じ、慈愛に満ちたサービスを提供しづけなければならないと新めて年度の始めに決意するところです。

第8期、充実した運営を忘れず、学習を常として共々に励まし合い、ゆうゆう俱楽部が地域に於いてオンラインの介護チームとして認められる存在を目指して前進しましよう。

※「一隅を照らす（一燈照暗）」が意味するところは、一人ひとりが、それぞれの持ち場で全力を尽くし継続することによって、その場所全体を明るく照らされ革新向上していく。別に偉い人になる事ではない。皆、その立場においてはなくてはならぬ人になる事である。

2011年4月1日  
ゆうゆう俱楽部代表 千葉 専司

## お客様満足度アンケート調査

### 春日井

食事	ご家族
83%	82%
ご利用者(介護)	88%

### 鳴海

食事	ご家族
92%	54%
ご利用者(介護)	92%

### 南山

食事	ご家族
74%	74%
ご利用者(介護)	85%

### 各務原

食事	ご家族
100%	65%
ご利用者(介護)	98%

### 三好

食事	ご家族
95%	90%
ご利用者(介護)	95%

### 藤が丘

食事	ご家族
90%	46%
ご利用者(介護)	89%

### もとしお

食事	ご家族
92%	81%
ご利用者(介護)	90%

## 『父の日』『母の日』を記念して



## 第8期 平成23年度 事業部別 『』

### ジットップ居宅介護支援事業所

### 福祉介護課 ケアネットリゾン春日井

### 福祉介護課 ケアネットリゾン南山

### 福祉介護課 ケアネットリゾン椿崎

リモート

キーワード

- 介護保険法の遵守
- その人らしい生活支援
- 医療のケアの知識向上
- ご利用者・ご家族の笑顔のために
- 生活機能向上に向けた集中的支援
- 命・暮らし・健康を支える
- チームケアで在宅支援強化
- どどまるなことなく日々学習

- チームケアの構築
- 笑顔で挨拶
- 聴取・受容・共感
- 時点情報の共有
- 礼節ある対応
- ケアの紙
- 安心・安全の生活の確保
- 安心・安全の生活の確保
- 安心・安全の生活の確保

- お互いを思いやれる心
- 安心・安全な生活の確保
- チームの協力性
- 申し送りの徹底
- コール対応は3コールまでに
- 基本は朝顔・受容・共感から
- 笑顔を忘れず、優しい言葉遣い
- 守秘義務の徹底

- 安心を提供できる介護士になろう
- 安全を確保できる介護士になろう
- 共に笑い、共に育べる介護士になろう
- 介護保険法の遵守
- 緊急対応のキルアップ
- 経験力の向上と申し送りの徹底
- 統一した介護サービスの提供
- 気配り、目配り、心配り

## 介護度が軽くなった御利用者様



今井秀典様（要介護1⇒要支援1）本人：栄養バランスの良い食事を毎日食べさせてもらっているので元気になれたと思います。所長：基本的に自分で出来る事は自分で行なうとする方なので、そういう気持ちが改善の方向に繋がったのではないかと思います。とても嬉しく思っています。



廣江定夫様（要介護2⇒要介護1）本人：皆さんのおかげだと思います。感謝しています。家族：ゆうゆう俱楽部のような良い所に入居させてもらったおかげです。おかげまで私も幸せに過ごさせてもらっています。



千葉禮子様（要介護2⇒要介護1）本人：終日一人暮らしの生活でした。西も東もわからぬまま、此の地に参りました。ゆうゆう俱楽部にお世話になりましたが、とても年が過ぎました。所長様、ヘルパーの皆様に守られて生活心地も良さぎました。優しい微笑みに包まれてあります。年齢違います。家族：半年経ちました。心配でしたが明るさの戻った母がとても嬉しいです。「声かけて寄り添いてくれる『ゆうゆう』の介護の力母歩ませり」初めてね、こんなに近くで桜を見た母の笑顔に桜咲いてる。（＊気持ちを短歌で）山崎ケアマネ：昨年の9月に各務原に入所されてから、こちらの生活にも慣れ、趣味の手芸も楽しめますまで良くなっています。ヘルパーさんの介助で安心して生活され嬉しいと思っています。

## 春の行楽車中にて もとしおの黒光つぎ子様のお手伝いをしている『中島様の詩』

よかつたネ バスに乗れて 嬉しかったネ 静かにジーッと座っているあなたに 耳元でささやく  
こんな豪華な旅は 初めてだよ 外国旅行も 何度もされている あなたが何故  
いちごが沢山食べられたから それとも昼食のエビフライがおいしかったから そうね  
全部だね雲一つない青空 木々のみどり ゆったりとした広い海  
一日一日を大切に頑張っている友達の笑顔 そして 支えて下さっている職員の皆さんへ  
ありがとうの気持が 生涯一の豪華な旅にして下さったのネ



## 介護理念&amp;介護現場 基本9原則

## ジットップ介護事業理念

- 1 介護とはお客様の困っていること、望んでいることをお客様の立場に立って誠実に解決させて頂くこと
- 2 介護とはチームで行ない、介護に必要な環境をつくること
- 3 介護とはお客様に誰にても、どこでも、何時でも標準化・汎用化されたサービスを提供できること
- 4 学ぶとは、誠実さを胸に刻むこと
- 5 指導とは、共に希望を語ること

## ケアネットリゾン介護現場基本9原則（介護事業理念の実践から）

- 1 傾聴・受容・共感・忘れない（ご利用者様）
- 2 やさしく、ていねい、親身で（ご利用者様）
- 3 観察・気づきで状態把握（ご利用者様）
- 4 コール対応、一番乗り（チームメンバー）
- 5 チームの業務が自分の役目（チームメンバー）
- 6 チームの申し送り、もれなく実施（チームメンバー）
- 7 人の知恵から学び、問題解決（チームメンバー）
- 8 笑顔・挨拶・礼儀、まずは実行（全体会員）
- 9 確認・記帳・連絡・報告は正確に（全体会員）

## 介護事業部

各事業所が実施する必要な業務（介護保険、障害自立支援）をより高い品質で維持するための企画、アイデアを整理し、グループ全体のサービス品質の向上を図る為、指導体制をつくり、介護技術の統一に向けて行っています。これからも、ご利用者様が安心して生活が送れる様にお手伝いさせて頂きます。笑顔が絶えない事業所を目指してまいります。今後とも宜しくお願い致します

ケアネットリゾン南山 所長 水谷 久美

## 居宅介護支援事業所 ジットップ

世界一の福祉国家デンマークは全てが斬新なものである。働く事ができず、自活できない人には、「早期年金制度」というものがあり、18歳から受給対象になっている。また医療費と大学までの教育費が無償であり、国が国民に対して安心感を与えており、面積が九州ほどしか無い制度が確立しており、国民が安心して老後設計ができる。今の日本に求められるものは皆が「安心感」を提供できるかどうかである。

居宅介護支援事業所 永田 祥士

## 3つのテーマ』『5つのキーワード』

福祉介護課 ケアネットリゾン各務原	福祉介護課 ケアネットリゾン三好	福祉介護課 ケアネットリゾン藤ヶ丘	福祉介護課 ゆうゆう俱楽部もとしお
1.挨拶が始まり、挨拶で終わる 2.礼儀・礼節のある態度 3.報・連・相の徹底 4.その日の問題は、その日に解決 5.心のこもったサービス提供 6.ヒヤリハットを目指す 7.介護への情熱と意欲 8.責任感あるサービス提供	1.法令順守と事業理念の徹底 2.思いやりある声かけときれいな言葉遣い 3.介護技術の向上・ケアの統一 4.事実の報告、正確な申し送り 5.まずは何よりも報・連・相 6.ゆとりを持って安心介護の提供 7.チームで業務実行し、独断ではない 8.利用者の声に耳を傾け、信頼にあったサービスの提供を心掛ける	1.ご利用者様の笑顔のために 2.決めたことは必ず実施 3.活用できる記録と書類 4.声に出して行動 声には返事 5.気付けてメモを、報告・記録 6.相手の話を良く聞いて 7.丁寧語が標準語 8.記録はその場で、帰る前にはもう一度 9.個別ケアへの発展 10.マナーを重視した接客 11.シフトへの協力と安定 12.アクティビティの充実 13.地域への介護情報の発信	1.安心・安全な基本的業務の確立 2.範囲を広げたチーム連携 3.入居者の様の満足度アップ

# イベント&お知らせ

7月

ゆうゆう俱楽部 春日井	ゆうゆう俱楽部 南山	ゆうゆう俱楽部 鳴海	ゆうゆう俱楽部 各務原	ゆうゆう俱楽部 三好	ゆうゆう俱楽部 藤ヶ丘	ゆうゆう俱楽部 もとしお
4 (月) お茶会 7 (木) 七夕まつり 14 (木) 絵画鑑賞 19 (火) 大正座 21 (木) 歌謡座 28 (木) リハビリ体操 30 (土) のぶさんマジック	3 (日) 書の会 7 (木) 七夕まつり 9 (土) 歌謡教室 12 (火) 植の会 17 (日) 書の会 19 (火) フィルセセピー 20 (水) フィルセセピー/ 26 (火) 育生会、リハビリ体操 27 (水) お茶会	5 (火) 曹街の会 7 (木) 七夕まつり 12 (火) 大正座 14 (木) 書道教室 20 (火) リハビリ体操 23 (火) フィルセセピー/ 25 (月) 絵画鑑賞 27 (水) 書道の会、育生会	7 (木) 七夕まつり 10 (日) 書の会 11 (月) 歌謡教室 12 (火) リハビリ体操 15 (金) 書道教室 17 (日) 書道の会、育生会 24 (日) お茶会	2 (土) フラダンス 5 (火) 大正座 7 (木) 七夕まつり 10 (日) 書の会 12 (火) IMACK SHOW 13 (水) 健康体操 14 (木) 歌謡教室 17 (日) 書道の会、育生会 19 (火) 歌謡教室 20 (水) リハビリ体操 24 (日) お茶会	7 (木) サクラシマ、七夕まつり 10 (日) 萩の会 12 (火) IMACK SHOW 13 (水) 健康体操 14 (木) 歌謡教室 17 (日) 書道の会、育生会 20 (水) リハビリ体操 24 (日) お茶会	4 (月) 絵画鑑賞 6 (水) 育生会の会 7 (木) 七夕まつり 8 (火) 大正座/ボランティア 9 (土) 歌謡教室 10 (日) 書道教室 11 (月) 歌謡教室 21 (木) 歌謡教室 26 (火) 絵画鑑賞 27 (水) ワイオリン＆ピアノ 28 (木) 萩の会
毎食前口腔体操 第2,3回(ころぼん体操)	毎食前口腔体操 第1,3回(園芸)	毎食前口腔体操 毎週(金) ころぼん体操	毎食前口腔体操 毎週(火) 曹街の会 毎週(木) 曹街の会	毎食前口腔体操 毎週(火) 曹街の会 毎週(木) 曹街の会	毎食前口腔体操 毎週(火) 曹街の会 毎週(木) 曹街の会	毎食前口腔体操 毎週(火) 曹街の会 毎週(木) 曹街の会

8月

ゆうゆう俱楽部 春日井	ゆうゆう俱楽部 南山	ゆうゆう俱楽部 鳴海	ゆうゆう俱楽部 各務原	ゆうゆう俱楽部 三好	ゆうゆう俱楽部 藤ヶ丘	ゆうゆう俱楽部 もとしお
6 (土) 夏まつり 11 (木) 絵画鑑賞 16 (火) 歌謡 18 (木) 飲酒鑑定 25 (木) リハビリ体操 26 (火) 育生会 27 (土) のぶさんマジック	7 (日) 書の会 9 (火) 曹の会 11 (木) 飲酒鑑定 13 (土) 歌謡教室 16 (火) アニマルセセピー 21 (日) 曹の会 23 (火) 育生会、リハビリ体操 25 (木) お茶会	2 (火) 曹街の会 7 (木) 七夕まつり 9 (土) 歌謡教室 10 (日) 曹の会 12 (火) リハビリ体操 16 (木) フィルセセピー/ 健康体操 22 (月) 絵画鑑賞 24 (水) 曹街の会、留字の会	7 (日) 夏まつり 10 (火) 曹街の会 11 (木) 飲酒鑑定 13 (土) 歌謡教室 15 (火) リハビリ体操 14 (日) 曹の会 15 (火) 球美浴 20 (土) 育生会 21 (日) ふれあい交流会 24 (木) お茶会	2 (火) 大正座 3 (火) 曹街の会 7 (日) 七夕まつり 10 (火) 曹街の会 12 (火) ころぼん体操 15 (火) 球美浴 19 (土) 育生会 28 (日) お茶会	4 (木) サクラシマ 7 (日) 曹街の会 10 (火) ころぼん体操 11 (木) えびすりやへの会 15 (月) 飲酒鑑定 18 (木) 健康体操 21 (日) ふれあい交流会 27 (土) お茶会	1 (月) 絵画鑑賞 2 (火) 育生会の会 3 (火) 曹の会 8 (日) 曹の会 13 (火) 歌謡教室 22 (月) 歌謡の会 26 (金) 育生会
毎食前口腔体操 第2,3回(ころぼん体操)	毎食前口腔体操 第1,3回(園芸)	毎食前口腔体操 毎週(金) ころぼん体操	毎食前口腔体操 毎週(火) 曹街の会 毎週(木) 曹街の会	毎食前口腔体操 毎週(火) 曹街の会 毎週(木) 曹街の会	毎食前口腔体操 毎週(火) 曹街の会 毎週(木) 曹街の会	毎食前口腔体操 毎週(火) 曹街の会 毎週(木) 曹街の会



## 家族会



## 介護百人一首の募集

自作の短歌で「五七五七七」短歌には簡単な詞書（ことばがき）を添えて9月20日までに各事業所に提出して下さい。

## NNK 横社ネットワークスペシャル 介護百人一首

愛といのちの介護物語

