

ゆうゆう倶楽部ニュース

Vol.29

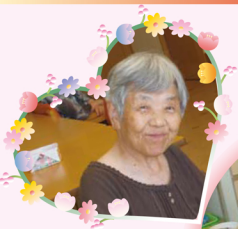
平成 23 年 9 月

西村フミ子様



三好の御利用者様が作られた小物の数々です

川口芳子様



横井順子様





真永グループ夏祭り

真永通商グループ合同親睦会が7月18日(月) ゆうゆう倶楽部もとしお、にて、にぎやかに開催されました。



ブランド オープン予定

介護付高齢者専用賃貸住宅 57 室



ゆうゆう倶楽部 柳ヶ瀬

平成24年 3月

ゆうゆう倶楽部 小牧

平成24年 5月

サービス付高齢者向け賃貸住宅 32 室



『あいさつ』

(株)ジトトップ 代表取締役社長 千葉 護 征

挨拶は、心のドアをたたきノックです。私たちは、利用者様の生活の場において仕事をさせて頂いております。

【挨拶のポイント】

笑顔 毎日交わる挨拶では、「あなたに会えて嬉しい」と気持ちを込めれば自然と笑顔になります。笑顔になれば自然と声も明るくなります。**アイコンタクト** 目をそらして挨拶すると、相手から不信感を抱かせてしまうこともあります。挨拶で利用者様と一緒に働く仲間の気持ちの状態や、体調を見ることも大切だと思います。**自分から先に** 目下、目上を問わず、自分から挨拶をします。返事が返ってこなくても気にしない。自分から挨拶したのに、気付かれなかったり無視されたりして、とても悲しい気持ちになる事があります。これを嫌って挨拶をしなくなる人もいます。しかし、大事なものは挨拶をしてもらう為にするのではないのです。返事が返ってこないのは、相手の問題（その時の状況や人間性）なのです。**よいオアシス運動をしっかりとしましょう**「ヨロシクオネガイシマス」「イラッシャイマセ」「オハヨウゴザイマス」「アリガトウゴザイマス」「シツレイシマス」「スミマセン」

あたりまえの事です、結構難しいのではないのでしょうか 体調管理に気をつけ、声を掛け合いながら、笑顔で頑張っていきましょう。

第8期 平成23年度 事業部別『』

	ジトトップ居宅介護支援事業所	福祉介護課 ケアネットリゾン春日井	福祉介護課 ケアネットリゾン南山	福祉介護課 ケアネットリゾン鳴海
ライフマ	1.介護保険法の遵守 2.その人らしい生活支援 3.医療的ケアの知識向上	1.チームケアの構築 2.笑顔で挨拶 3.傾聴・受容・共感	1.お互いを思いやれる心 2.安心・安全な生活の確保 3.チームの協働性	1.安心を提供できる介護士になろう 2.安全を確保できる介護士になろう 3.共に笑い、共に泣き、共に喜べる介護士になろう
キーワード	1.ご利用者・ご家族の笑顔のために 2.生活機能向上に向けた集中的支援 3.命・暮らし・健康を支える 4.チームケアで在宅支援強化 5.とどまることなく日々学習	1.時点情報の共有 2.礼節ある対応 3.ケアの統一 4.その人らしくを支援する 5.安心・安全を提供する	1.申し送りの徹底 2.コール対応は3コールまでに 3.基本は傾聴・受容・共感から 4.笑顔を忘れず、優しい言葉遣い 5.守秘義務の徹底	1.介護保険法の順守 2.緊急対応のスキルアップ 3.観察力の向上と申し送りの徹底 4.統一した介護サービスの提供 5.気配り、目配り、心配り

介護度が軽くなった御利用者様



山口 優様 (要介護2～要介護1へ)

御本人：何でも自分でできるようになってきたし前より元気になった事は嬉しい。グランドゴルフや仕事もできたらしいなあ。食事もおいしく食べられるし2人目の孫も生まれるからこの体調を維持して健康的に暮らしていかなきゃいけないと思っている。**御家族**：入居して3ヶ月、以前は足元もおぼつかなかったのに今はすたすた歩いている。皆さんに毎日声をかけてもらっているせいか笑顔も見られるようになった。偏屈な父だったのに進歩だと嬉しく思っています。

大下ケアマネ：24H介護、見守りを受け体調が安定しました。背筋をピンと伸ばし颯爽と館内を歩かれて、笑うと意外とかわいいた山口様、これからも笑顔で沢山見せて頂ける様なケアを心掛けていきます。



神山 勇夫様 (要介護5から要介護3へ)

御本人：好きなスイカやメロンも食べられるようになってけこうなことだなあ。しあわせだなあと思う**御家族**：ここで生活するようになってからずいぶん元気になるって安定し落ち着いてきた。会話も意思表示もできるようになり、家族としても安心しています。**大下ケアマネ**：経管栄養対応で入所されたが、使用することなく、食事ができています。口から食事が取れるのが一番の葉ですし楽しみです。植木が大好きな神山様ですので、屋上花壇の管理人になるくらいいもって元気になる下さい。

介護理念&介護現場 基本9原則

ジイトップ介護事業理念

- 1 介護とはお客様の困っていること、望んでいることをお客様の立場に立って誠実に解決させて頂くこと
- 2 介護とはチームで行ない、介護に必要な環境をつくること
- 3 介護とはお客様に誰にも、どこでも、何時でも標準化、洗練化されたサービスを提供すること
- 4 学ぶとは、誠実さを胸に刻むこと
- 5 指導とは、共に希望を語ること

ケアネットリゾン介護現場基本9原則 (介護事業理念の実践から)

- 1 傾聴・受容・共感、忘れなく(ご利用者様)
- 2 やさしく、ていねい、親身さで(ご利用者様)
- 3 観察・気づきで状態把握(ご利用者様)
- 4 コール対応、一番乗り(チームメンバー)
- 5 チームの業務が自分の役目(チームメンバー)
- 6 チームの申し送り、もれなく実施(チームメンバー)
- 7 人の知恵から学び、問題解決(チームメンバー)
- 8 笑顔・挨拶・礼儀、まずは実行(全体)
- 9 帳票・記録・連絡・報告は正確に(全体)

介護事業部

ゆうゆう倶楽部へは、日頃より多くのご家族様やご友人の皆様がご面会に見えます。ご入居者の皆様とどのようなお話をされましたでしょうか？私達介護スタッフも、日々ご利用者様のお手伝いをさせて頂く中で様々な会話が交わられています。「今日も暑いね」「お孫様がお見えでしたね」「昼のお肉はおいしかったわね」・・・こんな日常のやりとりが、介護を受ける側、提供する側の垣根を低くしてくれることもあります。会話ひとつでも気持ちの良い繋がりへのきっかけとなるように、心がけていきたいと思ひます。

ケアネットリゾン藤が丘 所長 吉武 美和

居宅介護支援事業所 ジイトップ

御利用者様のプランを作成しています。

ご利用者様の身体状況に応じた、自立した日常生活ができますように、適切な医療サービス・福祉サービスを多様な事業者から提供され、常にご利用者様の立場に立って選択できるように支援させて頂いておひます。様々なニーズに、どの様な内容の支援が必要かを検討して、具体的なサービスに繋げたい、皆様の大切なご家族であるご利用者様の生活を支えるプランを、より充実した生活・希望の持てる、楽しみの持てる生活プランにして行きたいと考えておひます。また、居宅では介護の相談窓口になっておひます。介護保険を利用するために、サービスを受けるために必要な手続きの代行等。その後もずっと支援いたします。苦情相談窓口もありますので、いつでもお気軽にご相談ください。

居宅介護支援事業所 玉置 紀美子

3つのテーマ『5つのキーワード』

福祉介護課 ケアネットリゾン各務原	福祉介護課 ケアネットリゾン三好	福祉介護課 ケアネットリゾン藤が丘	福祉介護課 ゆうゆう倶楽部もとしお
1. 挨拶で始まり、挨拶で終わる 2. 礼儀・礼節のある態度 3. 報・連・相の徹底	1. 法令順守と事業理念の徹底 2. 思いやりある声かけときれいな言葉遣い 3. 介護技術の向上・ケアの統一	1. ご利用者様の笑顔のために 2. 決めたことは必ず実施 3. 活用できる記録と書類	1. 安心・安全な基本的業務の確立 2. 節度あるチーム連携 3. 入居者様の満足度アップ
1. その日の問題は、その日に解決 2. 心のこもったサービス提供 3. ヒヤリハット0を目指す 4. 介護への情熱と意欲 5. 責任感あるサービス提供	1. 事実の報告、正確な申し送り 2. まずは何より「報・連・相」 3. ゆとりを持って安心介護の提供 4. チームで業務遂行し、独断はしない 5. 利用者様の声に耳を傾け、個々にあったサービスの提供を心掛ける	1. 声に出して行動、声には返事 2. 気付けてメモを、報告・記録 3. 相手の話を良く聴いて 4. 丁寧語の標準語 5. 記録はその場で、帰る前にはもう一度	1. 個別ケアへの発展 2. マナーを重視した接客 3. シフトへの協力と安定 4. アクティビティの充実 5. 地域への介護情報の発信

イベント&お知らせ

9 月

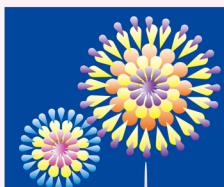
ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤が丘	ゆうゆう倶楽部 もとしお
3 (土) お茶会 8 (木) 映画鑑賞 19 (月) のぶさんマジック 敬老の日 20 (火) 大正舞 23 (金) 誕生会 29 (木) 歌謡教室	4 (日) 書の会 9 (金) 歌謡教室 13 (火) 梅の会 18 (日) 書の会 19 (月) 敬老の日 20 (火) コーラス 21 (水) 誕生会、リハビリ体操 28 (水) お茶会	6 (火) 俳句の会 8 (木) 歌謡教室 13 (火) 大正舞 15 (木) アニマルサビデ、健康体操 18 (日) ふれあい交流会 19 (月) 敬老の日 21 (水) 鳴海サラン 26 (水) 映画鑑賞 28 (水) 習字の会、誕生会	11 (日) 書の会 12 (月) 歌謡教室 13 (火) リハビリ体操 18 (日) 生花教室 19 (月) 敬老の日 25 (日) お茶会	1 (木) 歌謡教室 6 (火) 大正舞 7 (水) 理美容 16 (金) 歌謡教室 19 (月) 敬老の日 20 (火) おりがみ教室 21 (水) 誕生会 25 (日) お茶会	4 (日) サクラシネマ 8 (木) えびふりゃーの会 12 (月) 梅の会 15 (水) 誕生会 19 (月) 歌謡教室、敬老会 22 (金) ころばん体操 26 (水) お茶会 27 (火) 園児訪問 30 (金) IMACK SHOW	5 (月) 習字の会 6 (火) 理美容 10 (土) 歌謡教室 18 (日) 習字の会 19 (月) 敬老の日 22 (木) お茶会 24 (土) 保護者来訪 26 (月) 誕生会
毎食前口腔体操 第2,3(日)ころばん体操	毎食前口腔体操 第1,3 映画鑑賞	毎食前口腔体操 毎週(金)ころばん体操	毎食前口腔体操 朝8:00~8:30・第2,4(日)カラオケ	毎食前口腔体操 朝8:00~8:30カラオケ、ころばん体操	毎食前口腔体操	毎食前口腔体操 朝8:00~8:30カラオケ、(木)せらび体操

10 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤が丘	ゆうゆう倶楽部 もとしお
3 (月) 書の会 6 (木) 楽楽演奏 13 (木) 映画鑑賞 18 (日) 大正舞 20 (木) 歌謡教室 27 (木) リハビリ体操 28 (金) 誕生会	2 (日) 書の会 11 (火) 梅の会 14 (金) 歌謡教室 16 (日) 書の会 18 (火) アニマルセラビ 25 (火) 誕生会、リハビリ体操 26 (水) お茶会	4 (火) 俳句の会 11 (火) 大正舞 13 (木) 歌謡教室 19 (金) 鳴海サラン 20 (木) アニマルサビデ、健康体操 24 (月) 映画鑑賞 26 (水) 習字の会、誕生会	9 (日) 書の会 10 (月) 理美容、歌謡教室 11 (火) リハビリ体操 15 (土) 誕生会 16 (日) 生花教室 17 (月) 秋の遠足 23 (日) お茶会	4 (火) 大正舞 5 (水) 理美容 6 (木) 歌謡教室 14 (金) おりがみ教室 19 (金) 誕生会 20 (木) 健康 30 (日) お茶会	2 (日) サクラシネマ 6 (木) 楽楽演奏 10 (月) お茶会 14 (金) 梅の会 17 (火) 歌謡教室 18 (水) 理美容 22 (土) 誕生会 24 (月) 園児訪問 28 (金) 秋の行楽 31 (月) えびふりゃーの会	7 (金) 理美容 8 (土) 歌謡教室 9 (日) 習字の会 10 (月) 梅の会 23 (日) 習字の会 26 (金) 誕生会 29 (土) お茶会
秋の行楽計画 毎食前口腔体操 第2,3(日)ころばん体操	秋の行楽計画 毎食前口腔体操 第1,3 映画鑑賞	秋の行楽計画 毎食前口腔体操 毎週(金)ころばん体操	秋の行楽計画 毎食前口腔体操 朝8:00~8:30・第2,4(日)カラオケ	秋の行楽計画 毎食前口腔体操 朝8:00~8:30カラオケ、ころばん体操	秋の行楽計画 毎食前口腔体操	秋の行楽計画 毎食前口腔体操 朝8:00~8:30カラオケ、(木)せらび体操



春日井



夏まつり
2011



南山



鳴海



各務原



三好



藤が丘



もとしお