

# ゆうゆう倶楽部ニュース Vol.30

平成 23 年 11 月

## 大村さだ子様



100歳を記念して国からの表彰と  
記念植樹（キンモクセイ）の時のお写真です

## 藤が丘の御利用者様

## 尾辻節江様



紙のカーテン  
只今作成中、

貝のキーホルダー

# 人事異動

私たちのできること・・・それは、安心、安全はもちろん心むアットホームな暮らし、笑顔輝く毎日を通  
ごして頂けるようお手伝いさせて頂くこと。“頑張ります！宜しくお願致します”



水谷 久美  
南山所長



高木 清隆  
三好所長



徳弘 匡良  
各務原所長



吉武 美和  
藤が丘所長



小川美恵子  
各務原  
所長代理



横沢麻理香  
三好  
所長代理



千葉 護征  
鳴海所長



## 『大府中学体験学習』

体験学習終了後、大府中学校の生徒さん達からお手紙を頂きましたので紹介させて頂きます。それぞれの心にいい体験が  
残ってくれたことを私達ヘルパーは嬉しく思っています。

深谷 君『人と人との関わりとコミュニケーションをとることが大切だということを知  
びました。』

工藤 君『お手伝いをする中で喜んでくれる高齢者の方々に触れ「やりがいのある仕事  
だな」と思いました。』

レロバ君『介護の仕事を簡単には思っていました。しかし実際やってみるととても大変で  
した。』

鈴置 君『人とコミュニケーションをとるところから「声かけ」がすごく大切なのだと実  
感しました。』

工藤 君『人とコミュニケーションの難しさを痛感しました。これからは困っている  
人やご老人を見つけたら少しでも力になれるように頑張りたいです。』

山本 君『体験前のミーティングで気がかりだったことがあっても、個人で質問できたり  
して具体例まであげた答えに勇気づけられました。』

三浦 君『私はお年寄りの方が自分の足で立とうとしているのを見て感動しました。氣  
持ちは若いのに体が老いてついていけないところを見て若さというもの永遠ではないのだと思いました。』



## 『近況報告』 鹿児島からの新入社員 西野 正平



『入社して6か月が経ちました』最近、友達に電話したら都会色に染まっていた。友達つい、弱音を吐いてしまいました。“仕事が見つからないよ”と言ったら友達が“きついのはみんな同じだよ。おれだって毎回同じ事でミスをして怒られるよ”と自信なさげに言いました。僕は“怒られるのは今のうちかな”と言うと友達は“もちろん”と言いました僕は、初めてつらいのはみんな同じなんだと思いました。この6か月いろいろありました。新しい仲間も増えました。一緒に働く仲間は一一人ひとりキャラクターがあり大好きです。本当に僕達は今、しあわせだと思えます。こんな僕を、見つけてくれた介護社長、今村部長、そしてゆうゆう倶楽部の井上施設長、先輩スタッフの皆様これからも皆様のお役に立つよう努力をします。僕は今、こう言いたいです。『喜界高校の後輩のみんな、正平は今、仕事を頑張っています介護の仕事は大変ですが、やりがいがあります。そしていつの日か、喜界島に戻って介護の仕事をするす！』

## 第8期 平成23年度 事業部別

	ジエトップ居宅介護支援事業所	福祉介護課 ケアネットリゾン春日井	福祉介護課 ケアネットリゾン南山	福祉介護課 ケアネットリゾン鳴海
エリア	1. 介護保険法の遵守 2. その人らしい生活支援 3. 医療的ケアの知識向上	1. チームケアの構築 2. 笑顔で挨拶 3. 傾聴・受容・共感	1. お互いを思いやれる心 2. 安心・安全な生活の確保 3. チームの協働性	1. 安心を提供できる介護士になる 2. 安全を確保できる介護士になる 3. 共に笑い、共に泣き、共に暮らす介護士になる
ケア	1. ご利用者・ご家族の笑顔のために 2. 生活機能向上に向けた集中的支援 3. 命・暮らし・健康を支える 4. チームケアで在宅支援強化 5. とどまることなく日々学習	1. 時点情報の共有 2. 礼節ある対応 3. ケアの統一 4. その人らしくを支援する 5. 安心・安全を提供する	1. 申し送りの徹底 2. コール対応は3コールまでに 3. 基本は傾聴・受容・共感から 4. 笑顔を忘れず、優しい言葉遣い 5. 守秘義務の徹底	1. 介護保険法の順守 2. 緊急対応のスキルアップ 3. 観察力の向上と申し送りの徹底 4. 統一した介護サービスの提供 5. 気配り、目配り、心配り

# 介護度が軽くなった御利用者様

## 坂野 ふき様 (要介護1から要支援1)



御本人：皆、良い人だから毎日が楽しい。お世話がけませんが宜しく願います。**御家族**：沢山の入に囲まれて毎日楽しく生活しているので、活気がでて元気に暮らせているのだと思います。家に帰るとも言わないし、もとしおに居るのが気に入っているみたいで家族も安心しています。**大下ケアマネ**：入居者の皆様から慕われていらっしゃる素敵なお方です。90歳まで現役でお仕事をされていたので、今でもしっかりと自立された生活を送られています。時間のあるときは坂野様から昔のお話を伺うのが楽しみです。

## 水野 と志様 (要介護2から要介護1)



御本人：どこがどう良くなったかはわかりませんが、自分なりに一生懸命やっているつもりなのでその成果でしょうか。どうしてもできない事は皆さんが手伝ってくださるので安心していられます。**御家族**：自分の事ができなくなり入所しましたが、人の世話になる事が好きでないトシさんは、できる事は自分でやっていて聞いています。これも皆さんの支えがあっての事と感謝しています。**大下ケアマネ**：“動けなくなったら皆に迷惑がかかるから、できる事は自分でせよ！”と時間をかけてもご自分の回りを整えていらっしゃいます。ご自分のことよりも周りの事を気づってくださる優しい方です。

## 『励まし』(株)ジイトップ 代表取締役社長 千葉 護 征

利用者様との、毎日の出会いの中で、様々なドラマがあります。

先日、私たちの仲間であるヘルパーがご家族である娘様から「大変にご迷惑をおかけして申し訳ありません」と言われ、そのヘルパーは、何気に「実は、私が癒しているんですよ」と答えたそうです。娘様は、自分が介護できない思いやいろんな思いがあったのではないかと思います。そのヘルパーが喜んでお母さんと接してくれているのを聞いて大変に安心されたそうです。そのヘルパーは何気なく言った事だったのですが、娘さんに喜んで頂けて大変にうれしかったです。と報告してくれました。何気ないエピソードですが、ご家族様の気持ちを少しでも軽くすることができたとうれしい話でした。言葉は、とても大切だと思いました。たった一言の言葉で悩むこともあれば、傷つくこともある。安らぎも感じれば、勇気を奮い起しする。だから言葉が大切だと思います。ご利用者へ、ご家族様へ、また一緒に働く仲間と励ましあいながら、今月も前進して参りましょう。その姿が、思いが、必ず安心して頂ける介護に通じると思っています。

## 介護理念&介護現場 基本9原則

### ジイトップ介護事業理念

- 1 介護とはお客様の困っていること、望んでいることをお客様の立場に立って誠実に解決させて頂くこと
- 2 介護とはチームで行ない、介護に必要な環境をつくること
- 3 介護とはお客様に誰にも、どこでも、何時でも標準化、洗練化されたサービスを提供できること
- 4 学ぶとは、誠実さを胸に刻むこと
- 5 指導とは、共に希望を語ること

### ケアネットリゾン介護現場基本9原則 (介護事業理念の実践から)

- 1 傾聴、受容・共感、忘れなく(ご利用者様)
- 2 やさしく、ていねい、親身さで(ご利用者様)
- 3 観察、気づきで状態把握(ご利用者様)
- 4 コール対応、一番乗り(チームメンバー)
- 5 チームの業務が自分の役目(チームメンバー)
- 6 チームの申し送り、もれなく実施(チームメンバー)
- 7 人の知恵から学び、問題解決(チームメンバー)
- 8 笑顔・挨拶・礼儀、まずは実行(全体)
- 9 帳票・記録・連絡・報告は正確に(全体)

## 介護医療サービス委員会

今後の急速な高齢化の進展や、単身・高齢者夫婦のみの中で、高齢者の尊厳を保持し、自立支援を一層進めて行く介護サービスの提供体制の取り組みとして、基準案が示されています。「介護予防の推進、機能訓練の重度化予防に資する給付への重点化」「地域包括ケアシステムの実現により、重度者を含む要介護高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることを可能とし、在宅への移行を図る」として、24時間対応の定期巡回・随時対応サービス、ケアマネジメントの機能強化、医療との連携強化等々があげられています。動向に注視して行きたいと思います。

ケアマネージャー 玉置 紀美子

## 居宅介護支援事業所 ジイトップ

厚生労働省はH23.10.3日付で、一定の研修を受けた介護職員らが、痰の吸引や経管栄養を実施するための改正省令を公布しました。改正省令では、介護職員が実施する具体的な医療行為や、そのために必要な研修の内容の他、研修を担当する施設が満たすべき要件についても明記されています。改正省令はH24.4.1付けで施行されます。

居宅介護支援事業所 ジイトップ 竹山 斉

## 3つのテーマ』『5つのキーワード』

福祉介護課 ケアネットリゾン各務原	福祉介護課 ケアネットリゾン三好	福祉介護課 ケアネットリゾン藤が丘	福祉介護課 ゆうゆう倶楽部 もとしお
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 挨拶で始まり、挨拶で終わる</li> <li>2. 礼儀・礼節のある態度</li> <li>3. 報・連・相の徹底</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 法令順守と事業理念の徹底</li> <li>2. 思いやりある声かけと正しい言葉遣い</li> <li>3. 介護技術の向上・ケアの統一</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ご利用者様の笑顔のために</li> <li>2. 決めたことは必ず実行</li> <li>3. 活用できる記録と書類</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安心・安全な基本的業務の確立</li> <li>2. 節度あるチーム連携</li> <li>3. 入居者様の満足度アップ</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. その日の問題は、その日に解決</li> <li>2. 心こもったサービス提供</li> <li>3. ヒヤリハット0を目指す</li> <li>4. 介護への情熱と意欲</li> <li>5. 責任感あるサービス提供</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 事実の報告、正確な申し送り</li> <li>2. まずは何より「報・連・相」</li> <li>3. ゆとりを持って安心介護の提供</li> <li>4. チームで業務遂行し、独断はしない</li> <li>5. 利用者様の耳に届く、個々にあったサービスの提供を心掛ける</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 声に出して行動、声には返事</li> <li>2. 気付けてメモを、報告・記録</li> <li>3. 相手の語は良く聴いて</li> <li>4. 丁寧口標準用語</li> <li>5. 記録はその場で、帰る前にはもう一度</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個別ケアへの発展</li> <li>2. マナーを重視した接客</li> <li>3. シフトへの協力と安定</li> <li>4. アクティビティの充実</li> <li>5. 地域への介護情報の発信</li> </ol>

# イベント&お知らせ

## 11月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤が丘	ゆうゆう倶楽部 もとしお
4 (金) お茶会 10 (木) 映画鑑賞 15 (木) 大正舞 17 (木) 歌謡教室 20 (日) ふれあい交流会 24 (木) リハビリ体操 25 (金) 誕生会	6 (日) 書の会 8 (火) 種の会 11 (金) 歌謡教室 15 (火) アニマルセラピー 20 (日) 書の会 22 (火) 誕生会、リハビリ体操 23 (木) お茶会	7 (月) 俳句の会 10 (木) 歌謡教室 15 (火) 救命講習 16 (水) 鳴海サロン 17 (木) 歌謡教室、アニマルセラピー 23 (木) 習字の会、誕生会 28 (月) 映画鑑賞	6 (日) 運動会 8 (火) リハビリ体操 13 (日) 書の会 14 (月) 歌謡教室 20 (日) 生花教室 27 (日) お茶会	1 (火) 大正舞 2 (水) 理美容 3 (木) 歌謡教室 12 (土) おりがみ教室 16 (水) 誕生会 18 (金) 慰霊 27 (日) お茶会	2 (水) IMACK SHOW 6 (日) サクラシネマ 10 (木) えびふりあへの会 14 (月) お茶会 15 (火) 理美容 18 (金) 節の会 21 (月) 歌謡教室 28 (月) 健康体操	1 (火) 理美容 12 (土) 歌謡教室 15 (火) 秋の行楽 22 (火) 誕生会 23 (木) お茶会 27 (日) 習字の会
毎食前口腔体操 第2,3(日)ころばん体操	毎食前口腔体操 第1,3 映画鑑賞	毎食前口腔体操 毎週(金)ころばん体操	毎食前口腔体操 毎週(土)ころばん体操・第2,4(日)お茶会	毎食前口腔体操 毎週入替ラジオ体操、ころばん体操	毎食前口腔体操	毎食前口腔体操 毎週(火)とろびん体操、(木)せらびん体操

## 12月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤が丘	ゆうゆう倶楽部 もとしお
8 (木) 映画鑑賞 15 (木) 歌謡教室 20 (火) 大正舞 22 (木) リハビリ体操 23 (金) 誕生会 25 (土) クリスマス会 おさんぽのマジック	4 (日) 書の会 6 (火) 種の会 9 (金) 歌謡教室 18 (日) 書の会 20 (火) 誕生会 21 (木) お茶会 24 (土) クリスマス会	5 (月) 歌謡教室 12 (月) 俳句の会 13 (火) 大正舞 15 (木) アニマルセラピー、健康講習 21 (木) 鳴海サロン 24 (土) クリスマス会 (予約) 26 (月) 映画鑑賞 28 (水) 習字の会、誕生会	11 (日) 書の会 12 (月) 歌謡教室 13 (火) リハビリ体操 17 (土) 誕生会 18 (日) 生花教室 19 (月) 理美容 20 (火) クリスマス会 25 (日) お茶会	1 (木) 歌謡教室 2 (金) 理美容 6 (火) 大正舞 11 (日) おりがみ教室 16 (金) 慰霊 20 (火) 誕生会 24 (土) クリスマス会 25 (日) お茶会	4 (日) サクラシネマ 8 (木) 健康体操 12 (月) お茶会 15 (金) IMACK SHOW 18 (日) クリスマスツリー飾り付け 19 (月) 歌謡教室 20 (火) 理美容 24 (土) クリスマス会 28 (木) 節の会 28 (木) お正月飾り付け 29 (木) 節の会	3 (土) 習字の会 6 (火) 理美容 10 (土) 歌謡教室 17 (土) 習字の会 18 (日) お茶会 21 (木) クリスマス会 26 (月) 誕生会
毎食前口腔体操 第2,3(日)ころばん体操	毎食前口腔体操 第1,3 映画鑑賞	毎食前口腔体操 毎週(金)ころばん体操	毎食前口腔体操 毎週(土)ころばん体操・第2,4(日)お茶会	毎食前口腔体操 毎週入替ラジオ体操、ころばん体操	毎食前口腔体操	毎食前口腔体操 毎週(火)とろびん体操、(木)せらびん体操



春日井

室内レクリエーション



南山

安城産業文化公園 デンパーク



鳴海

ピラ・マリーン南知多



秋の行事



各務原

日本昭和村



三好

あいち健康の森 げんきの郷



藤が丘

敬老の日 イベント



もとしお

敬老の日 イベント

ゆうゆう倶楽部ニュース 発行元