

ゆうゆう倶楽部ニュース

Vol.31

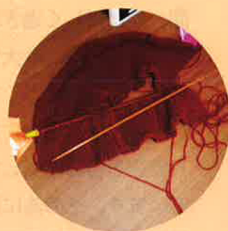
平成 24 年 1 月



福田かずゑ様



池野直子様



もとしおの御利用者様



木下はつ子様



大石ふみ様



新年あけましておめでとうございます。

今年も、皆様と共に、新たな出発ができることをうれしく思います。皆様のおかげで、ゆうゆう倶楽部が開設されて8年の月日が過ぎ、現在8事業所の7施設の陣容となりました。今年は、新たに柳ヶ瀬、小牧、稲沢と3事業所が仲間となります。思い返せば、春日井から始まり、もしとおまで、ご利用者様と共に過ごした8年間、慌ただしく過ぎ私達一人ひとりが本当に成長できたかどうか、いよいよ進化が問われる時が来ています。当社にとって、今大切なことは、より多くの方に安心して頂けるサービスを提供できるかどうかです。使命と責任は、より大きくなってきています。気を引き締めて、感謝を忘れず乗り越えて参りたいと思います。ヘルパー各位には大変にお世話になりますが、宜しくお願い致します。さて、年頭ですので私達の業務において少し確認を含めお話ししたいと思います。当社は関わって頂ける方々へ希望を感じて頂ける会社になりたいと思っています。その為には、私達一人ひとりが希望溢れる関わりや声かけを行うことが大切です。また自分自身が希望を持って介護業務を実践していけるように、目標を持ち業務を行って参りたいと思います。

さぁ今日より本年が素晴らしい年になるよう頑張りましょう！！



ゆうゆう倶楽部 幹部

千葉専司取締役 井上幸則経営企画室長
水谷久美介護事業部長 今村ルミ子取締役
千葉護征社長 竹山秀介介護支援専門員



居宅介護支援事業所

玉置ケアマネ 竹山所長
小笠原ケアマネ 大下ケアマネ



各事業所 所長

もしとお 井上施設長 嶋海 吉沢所長
三好 横沢所長 各務原 小川所長
鎌が丘 千葉所長 南山 徳弘所長 春日井 高木所長



サービス提供責任者

鎌が丘 平林 各務原 川口 嶋海 赤間 南山 森山
もしとお 竹市 もしとお 伊藤 三好 進井

本年 3 月、新たに仲間入りする 3 つの事業所

ゆうゆう倶楽部 柳ヶ瀬

介護併設住宅型有料老人ホーム
56 室



ゆうゆう倶楽部 小 牧

介護併設サービス付き高齢者向け住宅
32 室



ゆうゆう倶楽部 稲 沢

介護併設住宅型有料老人ホーム
29 室



第 8 期 平成 23 年度 事業部別 『3』

	ジイトップ居宅介護支援事業所	福祉介護課 ケアネットリゾン春日井	福祉介護課 ケアネットリゾン南山	福祉介護課 ケアネットリゾン嶋海
テーマ	1. 介護保険法の遵守 2. その人らしい生活支援 3. 医療的ケアの知識向上	1. チームケアの構築 2. 笑顔で挨拶 3. 傾聴・受容・共感	1. お互いを思いやる心 2. 安心・安全な生活の確保 3. チームの協力性	1. 安心を提供できる介護士になろう 2. 安全を確保できる介護士になろう 3. 共に笑い、共に泣き、共に喜べる介護士になろう
キーワード	1. ご利用者・ご家族の笑顔のために 2. 生活機能向上に向けた集中的支援 3. 命・暮らし・健康を支える 4. チームケアで在宅支援強化 5. とどまることなく日々学習	1. 時点情報の共有 2. 礼節ある対応 3. ケアの統一 4. その人らしくを支援する 5. 安心・安全を提供する	1. 申し送りの徹底 2. コール対応は 3 コールまでに 3. 基本は傾聴・受容・共感から 4. 笑顔を忘れず、優しい言葉遣い 5. 守秘義務の徹底	1. 介護保険法の順守 2. 緊急対応のスキルアップ 3. 観察力の向上と申し送りの徹底 4. 統一した介護サービスの提供 5. 気配り、目配り、心配り

介護度が軽くなった御利用者様

三 好 森本 毅様 (要介護4から要介護1) 御本人: 自分の頑張ろうと思う気持ちと、周りのみなさんのおかげでここまで元気になりました。要支援になれるよう頑張りたいです。**御家族**: 服薬管理、食生活、お酒を飲まなかったことがよかったのだと思います。ゆうゆう倶楽部は老人の一人暮らしの理想の場所だと思います。**小笠原ケアマネ**: 幅広い知識をお持ちの森本様には、教えて頂く事がたくさんあります。ご希望である図書館に通って頂き、楽しく生活して頂きたいです。

もとしお 坂田保子様 (要介護2から要介護1) 御本人: ここに来てすごく楽しい。毎日笑いながら生活しているから体重も少し増えました。油断して身体を壊さないよう自分でも体調管理しています。**御家族**: 入居してまだ日が浅いですがよくスタッフ、よい環境に恵まれ落ち着いた生活を送る事ができています。これからは施設の方々の手をお借りして快適な生活を送って欲しいと思います。**大下ケアマネ**: いつもこれに皆さんと過ごされているムードメーカー的な坂田様です。ただ元気になりすぎて「あれ杖は?」「あっ! 杖忘れちゃった」とスタッフと大笑いしている姿をお見かけします。転倒には気を付けて下さいね。

もとしお 本橋健二様 (要介護3から要支援2) 御本人: 3食をきちんと食べてお風呂に入っていると当たり前のことの積み重ね。当たり前の事を当たり前にする日常生活の大事さを実感している。言葉にするとなんでもない様な事になってしまいが、そんな事が大事だったりするんです。**御家族**: ここに来る前はどうかと思ってたが、規則正しい生活のおかげですっかり元気になった。これからはしっかり管理してやって下さい。**大下ケアマネ**: 福祉用具を活用し、毎日練習されていた成果で歩行もできるようになり、活動範囲も広がりました。次の目標は屋外歩行、外出にもチャレンジしてみたいです。

もとしお 倉下春夫様 (要介護2から要介護1) 御本人: もう98だから、できる事は何とか自分でやっているけども身体もいいう事をきかなくなってきた。職員の方々が親切にやってくれるからありがたい環境が変わって寂しや戸惑いもあったが、最近では夜もゆっくり眠れ、お風呂も快適で楽しみの一つになってます。**御家族**: 多人数の施設の生活が長く社交性があるほうではないので部屋で一人きりで大丈夫かなと思いましたが、スタッフの親身なサポートもいただき徐々に環境にも慣れてきた様で安堵したしております。**大下ケアマネ**: ご高齢にも関わらず、自分のできる事は自分で自立した生活を送られています。我慢強く辛抱されてしまう方なので、スタッフが気付いて支援していけるよう話しています。

『近況報告』 鹿児島からの新入社員 豊島 夏香



私は今、介護の仕事をしています。なぜこの仕事を選んだかというと、人の役にたたい、私にできることがあったら手助けをしたいと思ったからです。今こうして仕事ができるのも先輩方やご利用者様に助けてもらっているおかげです。時々思うことがあります。私は何か困っている事があったら助けてあげられているか? 今でも不安です。でも、ご利用者様に「ありがとう」「ごろう様」と言われると、自然と気持ちが楽になり救われます。本当にうれしくてまだこの仕事をして半年ですが、私はこの仕事選んで本当に良かったと思っています。そして、先輩達に負けたくないようにご利用者様から頼られるスタッフになりたいです。

介護理念&介護現場 基本9原則

ジイトップ介護事業理念

- 1 介護とはお客様の困っていること、望んでいることをお客様の立場に立って誠実に解決させて頂くこと
- 2 介護とはチームで行ない、介護に必要な環境をつくること
- 3 介護とはお客様に誰にも、どこでも、何時でも標準化、洗練化されたサービスを提供できること
- 4 学ぶとは、誠実さを胸に刻むこと
- 5 指導とは、共に希望を語ること

ケアネットリゾン介護現場基本9原則 (介護事業理念の実践から)

- 1 傾聴・受容・共感、忘れなく (ご利用者様)
- 2 やさしく、ていねい、親身さで (ご利用者様)
- 3 観察・気づきで状態把握 (ご利用者様)
- 4 コール対応、一番乗り (チームメンバー)
- 5 チームの業務が自分の役目 (チームメンバー)
- 6 チームの申し送り、もれなく実施 (チームメンバー)
- 7 人の知恵から学び、問題解決 (チームメンバー)
- 8 笑顔・挨拶・礼儀、まずは実行 (全体)
- 9 帳票・記帳・連絡・報告は正確に (全体)

介護医療サービス委員会

新年明けましておめでとうございます。本年も宜しくお願ひ申し上げます。
現在、介護事業を主体として進めており、職員の質の向上に向けた研修を日々行っております。御利用者様が安心してゆうゆう倶楽部で生活をしていただけるように、全力で頑張っております。

エリアマネージャー 水谷 久美

居宅介護支援事業所 ジイトップ

先日「公正証書」について学ぶ機会を頂きました。「公正証書」とは法律の専門家である公証人の作成する公文書のこと、遺言書や、各種の契約、任意後見契約にも利用されているそうです。任意後見契約は、将来の判断能力の低下に備え、財産の管理等の事務を行ってもらう人との間で契約をしておくものです。相談は無料で、公証役場は全国に300ヵ所あります。今後、認知症の方はますます増加するので、必要性も増えてくることと思います。

居宅介護支援事業所 小笠原 陽子

『5つのテーマ』『5つのキーワード』

福祉介護課 ケアネットリゾン各務原	福祉介護課 ケアネットリゾン三好	福祉介護課 ケアネットリゾン藤が丘	福祉介護課 ゆうゆう倶楽部もとしお
1. 挨拶で始まり、挨拶で終わる 2. 礼儀・礼節のある態度 3. 報・連・相の徹底	1. 法令順守と事業理念の徹底 2. 思いやりある声かけときれいな言葉遣い 3. 介護技術の向上・ケアの統一	1. ご利用者様の笑顔のために 2. 決めたことは必ず実施 3. 活用できる記録と書類	1. 安心・安全な基本的業務の確立 2. 節度を重視したチーム連携 3. 入居者様の満足度アップ
1. その日の問題は、その日に解決 2. 心のこもったサービス提供 3. ヒヤリハット0を目指す 4. 介護への情熱と意欲 5. 責任感あるサービス提供	1. 事実の報告、正確な申し送り 2. まずは何より「報・連・相」 3. ゆとりを持って安心介護の提供 4. チームで業務遂行し、独断しない 5. 利用者様の声に耳を傾け、個々にあったサービスの提供を心掛ける	1. 声に出して行動、声には返事 2. 気付いてメモを、報告・記録 3. 相手の話はよく聴いて 4. 丁寧語が標準語 5. 記録はその場で、帰る前にはもう一度	1. 個別ケアへの発展 2. マナーを重視した接客 3. シフトへの協力と安定 4. アクティビティの充実 5. 地域への介護情報の発信

特定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。



イベント & お知らせ



1 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤ヶ丘	ゆうゆう倶楽部 もとしお
1 (日) 書初め 4 (水) お茶会 12 (水) 映画鑑賞 17 (水) 大正寺 19 (水) 歌謡教室 26 (木) リハビリ体操 27 (金) 誕生会	1 (日) 書の会 3 (火) 椿の会 13 (金) 歌謡教室 15 (日) 書の会	9 (月) 俳句の会 10 (火) 大正寺 12 (水) 歌謡教室 18 (水) 鳴海サロン 19 (木) 健康体操 23 (月) 映画鑑賞 25 (水) 習字の会、誕生会	1 (日) 書の会 13 (月) 歌謡教室 10 (火) リハビリ体操 15 (日) 生花教室 19 (木) 理美容 22 (日) お茶会 24 (火) 和太鼓 30 (日) カラオケ	5 (木) 歌謡教室 12 (水) 理美容 13 (金) 大正寺 18 (水) おりがみ教室 20 (金) 健康 22 (日) お茶会 25 (水) 季節の食事会 29 (日) 映画の日	8 (日) サクラシネマ 13 (金) お茶会 16 (月) 歌謡教室 20 (金) IMACK SHOW 21 (土) 健康体操 24 (火) えびふりやへの会 28 (土) 藤の会	4 (水) 理美容 8 (日) 習字の会 14 (土) 歌謡教室 22 (日) 習字の会 29 (日) 映画鑑賞
第2、3 (日) ころばん体操	第1、3 (木) 映画鑑賞	毎週 (金) ころばん体操	第2、4 (日) カラオケ 毎週 (土) ころばん体操	隔週入替 ラジオ体操、ころばん体操		毎週 (火) ころばん体操 毎週 (木) せらばん体操

2 月

ゆうゆう倶楽部 春日井	ゆうゆう倶楽部 南山	ゆうゆう倶楽部 鳴海	ゆうゆう倶楽部 各務原	ゆうゆう倶楽部 三好	ゆうゆう倶楽部 藤ヶ丘	ゆうゆう倶楽部 もとしお
3 (金) 節分豆まき 9 (水) 映画鑑賞 16 (水) 歌謡教室 21 (火) 大正寺 23 (木) リハビリ体操 25 (土) のぶさんのマジック	3 (金) 節分豆まき 5 (日) 書の会 7 (火) 椿の会 10 (金) 歌謡教室 19 (日) 書の会 28 (火) 誕生会 29 (水) お茶会	3 (金) 節分豆まき 6 (月) 俳句の会 9 (木) 歌謡教室 15 (水) 鳴海サロン 16 (木) 健康体操 22 (水) 習字の会、誕生会 23 (水) 誕生会 28 (月) 映画鑑賞	3 (金) 節分豆まき 12 (日) 書の会 13 (月) 歌謡教室 14 (火) リハビリ体操 18 (土) 誕生会 19 (日) 生花教室 20 (月) 理美容 26 (日) お茶会	1 (水) 理美容 2 (木) 歌謡教室 3 (金) 節分豆まき 7 (日) 大正寺 15 (水) 誕生会 17 (金) 健康 21 (火) おりがみ教室 26 (日) お茶会	3 (金) 節分豆まき 5 (日) サクラシネマ 8 (水) お茶会 14 (火) IMACK SHOW 18 (土) 健康体操 20 (月) 歌謡教室 26 (日) えびふりやへの会 29 (水) 藤の会	1 (水) 理美容 (予) 3 (金) 節分豆まき 5 (日) 映画鑑賞 11 (土) 歌謡教室 12 (日) お茶会、習字の会 19 (日) 映画鑑賞 25 (土) 誕生会 (予) 26 (日) 習字の会、お茶会
第2、3 (日) ころばん体操	第1、3 (木) 映画鑑賞	毎週 (金) ころばん体操	第2、4 (日) カラオケ 毎週 (土) ころばん体操	隔週入替 ラジオ体操、ころばん体操		毎週 (火) ころばん体操 毎週 (木) せらばん体操



春日井



クリスマス会



三好



各務原



南山



鳴海



藤が丘



もとしお



もとしお

