



# ゆめゆう俱楽部ニュース



Vol.57 平成 28 年 5 月

春日井



南山



鳴海



春の行  
楽

各務原



三好



藤が丘



もとしお



小牧



柳ヶ瀬



稻沢





(Achieve an Ambition 志を貫き達成する)  
第7次中長期経営計画

平成28年設立第13期=Trust(信頼)の年のスタートにあたって

## 株式会社ジイトップ 代表取締役社長 千葉 護征



皆様のおかげで、ジイトップは第13期を迎えることができました。当社を支えて下さるすべての皆様にあらためて御礼を申し上げます。本当にありがとうございます。相手の立場に立つことと言われますが、簡単なようで難しい、しかし弱い立場の方々は敏感を感じています。目の前の人には、自分を大切にしてくれているかどうか、私も常に判断されていると思っています。大切にもらえるところに仕事は来ますし、人は集まります。では、どのようにしたらそのように感じて頂けるか、今一度皆で話し合いたいと思います。そして謙虚に自分自身を見つめ、認め、常に改善していく姿勢を忘れないでいようと思います。

今年度のテーマは、「信頼の年」です。

私達は、信じられ頼られているでしょうか。私達に感謝の気持ちはあるでしょうか、謙虚に何かを学んでいるでしょうか、安心して頂こうという気持ちはあるか、丁寧な言葉使いが出来ているか、そして自分の姿は見えているか、自分の姿を見て頂いているか。お客様からするとともっともっと言いたいことはあるかもしれません。新しい年度を、共々に大事な姿勢を確認して歩んで参りたいと思います。本年度も健康第一で、社会に役立つ企業、必要とされる企業であるように精進して参りますので宜しくお願ひ申し上げます。

## 株式会社ジイトップ 取締役 今村ルミ子



13期も社会貢献への弛まない挑戦を決意して、介護サービスの充実でご利用者様に信頼される事業所を目指します。選んで頂ける事業所運営に向け、介護事業理念の実践から傾聴・受容・共感忘れなく・・・(介護現場 基本9原則)の実行とともに学びともに選択の協働連携で、感謝と労いを忘れず、[志を貫き達成する]の創造と[信頼の年]への弛まない挑戦を継続して行きます。

平成28年度も、障害福祉サービスの総合的に支援するための法律の順守と正確な情報提供による、より適切なサービス提供を総合支援して行きます。改善・提案・実行・見直しを繰り返し、5W2H(いつまでなぜ)に拘り信頼残高をつくるために、①相手を理解する、②小さな事を大切にする、③約束を守る、④期待を明確にする、⑤誠実さをしめす、⑥誠意をもって謝る、信頼関係を積み重ねて来期の信頼残高を増やして行きます。

支援する側(スタッフ)もされる側(ご利用者様)も、元気に明るく楽しくかけがえのない日々を過ごして頂くために、信頼の絆の心の健康、体の健康、家族の健康、会社の健康の推進をして心と体のリフレッシュ運動の推進をします。

## 第13期 事業所別事業方針『こんな事業所にしていきたい』



### 居宅介護支援事業所 ジイトップ 竹山 齋

2016年度の診療報酬改定が決定しました。

地域包括ケアシステム構築の節目とされる2年後の医療・介護“ダブル改定”を見据え、認知症対応や在宅医療の充実に重点を置いた内容となっています。又本年度より要支援者が介護保険制度を利用せずに済むよう、“介護予防・日常生活支援総合事業”もスタートいたします。様々な制度改正に振り回されることなく、全員一丸となり“スマールカンパニー”として、かつリーダーとして会社に貢献してまいりたいと思います。



### ゆうゆう俱楽部春日井 管理者 内藤勝幸

私達介護職員は困っている人、力のない人を支え援助する素晴らしい仕事をしています。優しさ・温かさ・親切さ、どんな時代であろうとも価値ある感情を使って毎日仕事をしています。近頃虐待のニュースが世間を賑わしていますが私達ケアネットリゾン春日井職員はそのような事に無縁でありつづけるため、自分自身の仕事に誇りを持ち胸を張って介護業務を全うしてまいります。人のためだけではなく、自分が自分足らしめるためにこそ人にやさしく在りたいと思います。



### ゆうゆう俱楽部南山 管理者 徳弘匡良

私たちは、①アットホームな雰囲気の中で入居者様とともに暮らしていきたい。②チームワークを大切に入居者様に安心して頂ける介護サービスを提供していきたい。③入居者様を人生の先輩として敬う心を持ちながら、活気ある楽しい生活を提供していきたい。「ゆうゆう俱楽部南山」が皆様にとって誇れる住宅となるようにスタッフ一同、一丸となってサービスを提供させて頂きます。どうぞ宜しくお願ひ致します。



### ゆうゆう俱楽部鳴海 管理者 喜多博史

私達ケアネットリゾン鳴海は、ご利用者様への敬い・尊敬の気持ちを忘れず、安心・安全のサービス提供に努め、ご利用者様・ご家族様から信頼して頂ける事業所を目指して参ります。また、スタッフひとりひとりが感謝と学ぶ心を持ち続け、事業所として成長して参りたいと思います。人生の喜びも悲しみも、一緒にご利用者様に寄り添い分かち合いながら共に共有できる事業所にしていきたいと思います。



### ゆうゆう俱楽部各務原 管理者 小森由典

私達ケアネットリゾン各務原は2月で事業所として9年目に入りました。介護の仕事は「ありがとう」の言葉が一番多く聞かれ、言える仕事だと思います。ご利用者様からも言われた事がありますが、最高のサービス業だと思います。最高のサービスをするにはお客様の満足度がとても大事になってきます。傾聴・受容・共感を大切にし、ご利用者様のニーズに素早く対応し、笑顔を絶やさず、丁寧な言葉遣い、節度ある態度、清潔感のある身だしなみを心がけてご利用者様に信頼していただく事が第一だと思います。ご家族様・医療機関・ケアマネージャー・各職種との連携も迅速に密に行う事で信頼される事業所になると思います。さらに信頼、信用していただけるケアネットリゾン各務原で10年目をむかえられるように、スタッフ一同頑張ってまいります。本年もお世話になりますが、どうか宜しくお願ひいたします。

# トピック

## 第13期 事業所別事業方針『こんな事業所にしていきたい』



### ゆうゆう俱楽部三好 管理者 横沢麻理香

日々、利用者の皆様、ご家族様、また事業所出入りするたくさんの方々に支えて頂きながらではあります、会社として13期、また事業所として9年目の新しい年度が始まります。昨年よりスタッフの充実が課題ではありますが、限られた人員だからこそ、皆で協力し、フォローし合える素晴らしいチームワークが三好にはあります。このチームワーク、チームケアを最大に生かし、利用者様の笑顔の為に、そして安心安全、快適な毎日の生活の為に、本年もスタッフ一丸となって頑張って参りたいと思います。利用者様の笑顔は、私たちスタッフのエネルギーとなります。利用者様の一日一日を大切に、心寄り添える自分たちである為に。仕事を通してこの一年もスタッフ全員で一步成長していきたいと思います。



### ゆうゆう俱楽部藤が丘 主任管理者 平林 武

昨年度は大幅な介護保険法の見直しに伴い、不安要素も抱えつつ、事業運営に取り組んでいましたが、無事に新しい年を迎えることができました。本年の目標としてチームワークを掲げたいと思います。介護でのチームワークは単に売り上げ的な成果ではなく、御利用者様の生活ニーズを達成していくため、事業所全員が同じ方向を向いて目標に向っていくものだと思います。ただ単に、仲の良さだけではなく、悪くてもお互いに厳しいことが言い合え、寛大な心で目標を共有していく事が、この介護事業の明るい展望への道筋ではないのではと思っています。その指標として以下の3点を本年は掲げたいと思います。【①目標を共有する】目標達成へ向けて、出来るだけ具体化し、迷ったときの基準としていきます。【②チームメンバーに遠慮しない】コミュニケーションを円滑に行い、互いを理解し、目標達成に逆行するような行動をした際には、しっかりと指導を行いチームの目標に向かわせる。【③自分自身が一番行動する】自分自身が一番チームに貢献してチームが協力していく模範を示し、士気を高めていく。上記を本年の目標として、より地域に安心・安全と相談できる事業所として実行にうつしてまいります。



### ゆうゆう俱楽部もとしお 管理者 千葉護征

ゆうゆう俱楽部もとしおは、南区元塩町に開設され6年目を迎えております。高齢者施設は、高齢者の第3、第4の人生を過ごす大切な場所、人生の最終節を迎える高齢者の皆様が安全で安心して生活できる環境を提供できればうれしく思います。私達の喜びは、利用者様の安全、安心、安樂によると再確認して新しい年度を親愛なるスタッフと共に歩んで参ります。本年度もお世話になりますが、宜しくお願い致します。



### ゆうゆう俱楽部小牧 管理者 達城英琇

小牧は5年目を迎えます。ご利用者様・ご家族様に満足して頂ける様「誠心・誠意」を心掛け、また、お世話をさせて頂けると言う「感謝」の気持ちを持って、業務にあたります。明るく・楽しく・笑顔があふれ、心通う一つの家族の様な場所にしたいです。スタッフ全員が向上心を持って、また団結し「飛躍」できる様、日々努力を怠らずご利用者様と共に歩んでいきます。地域に愛される事業所・皆様に必要とされる事業所・小牧になくてはならない事業所作りを目指します。



### ゆうゆう俱楽部柳ヶ瀬 主任管理者 高木清隆

本年度ケアネットリゾン柳ヶ瀬の事業所方針を『心を1つに！チーム力の強化』と掲げます。スタッフ一人一人しっかり思い、気付きをしっかり声に出し、①職員全員がお互いを認め合い、尊重し連絡・相談・指摘事項を声に出せる様に信頼関係を構築する。②笑顔を忘れず、ご利用者様の立場になって考え方行動する。③常に感謝の気持ちを忘れずに、誰もが安心できる言葉掛けを行う為に、接遇力をアップさせる。④思いを声に出し伝えられる勇気を培う以上の事をしっかりと実践し、ご利用者様に安心した生活を送っていただき、「ゆうゆう俱楽部柳ヶ瀬で暮らせて良かった」とからの声が頂ける様にしていきます。私達ケアネットリゾン柳ヶ瀬は、ジットップ13期と共に5年目がスタート致します。笑顔とチームワークを大切にし、しっかり皆で前進していきます。



### ゆうゆう俱楽部稻沢 管理者 中村駿介

私達、ケアネットリゾン稻沢は5年目をスタートします。ここまで色々な方に支えていただきながら、運営してまいりました。日々、人生の先輩方には学ばせていただいています。感謝と学ぶ気持ちをもって、ご利用者様が安心して暮らせるように、細かいところまで気を配り、お手伝いをさせていただきます。事業所は人で運営しています。時に感情的になることがあると思いますが、そこには思いやりの気持ちを持つことを忘れないように心がけてまいります。チームで連携し、情熱と誇りをもって、ご利用者様に信頼していただけるよう努めてまいります。介護する側も介護される側も笑顔になれる介護を目指します。



## インタビュー



ご利用者様にゆうゆう俱楽部での生活、また楽しみにしている事など思い思いの感想を語っていただきました。



春日井



まさみ様  
美味しいご飯を食べさせてくれて嬉しい。  
リズム体操やカラオケが歌えて楽しい。

南山



つたこ様  
家庭を大事にする主人と巡り会い幸せでした。今はスタッフの方達は何でも相談出来、毎日の生活の不安は少しも感じた事はありません。特に健康面での細かな気遣いに感謝の言葉しかありません。現在、百人一首を暗記しようと頑張っています。毎日充実した日々を送っています。



みきこ様  
毎年の花見を楽しみにしています。外出してお買い物をする事が樂しみです。昔、主人といろいろな外国を旅したことを思い出します。

鳴海



としこ様  
10年を振り返ってみると、何処へ行っても良い友達が出来て楽しいです。ディでも良い友達ができ幸せです。楽しい事ばかりで、好きな畠仕事もでき楽しいです。



すゞゑ様  
良い友達が出来よかったです。体も何とかなっているので良いです。家では日中家族がいないのでここでは、ストレスが溜まらずに過ごせます。



まこと様  
回らなかつた首がマッサージ等で治つたのが良かった。ヘルパーさんとの会話が樂しみであり、今後もお相手をよろしくお願ひします。バスで観光旅行し、回転寿司を食べたのが思い出深いです。

各務原



れいこ様  
前は団地に住んでいて体調が悪くなつて買物へ行くのが大変だったが今は買物の心配がいらなくなつた。



とみよ様  
前は食事を息子に作ってもらつたり、出来合い物を食べていましたが今は食事のバランスがとれたものが食べられて嬉しい。

三好



ひさこ様  
ここはいいよ。みんな仲良しだし、毎日楽しい。



みえこ様  
私はおいしいごはんが食べれるし、みんなと歌を歌えるから、嬉しい！



## ドッグセラピーが始まりました！癒し系のワンちゃん達が大集合！

大型犬1匹、小型犬5匹(付き添いスタッフ4名)がゆうゆう俱楽部に来て下さいました。ご利用者様の中には、昔飼つていらした犬を思いだして涙を流され抱きしめる人がいたり、犬はあんまり・・と言って方もいつの間にか笑顔で頭を撫でてみました。癒やされた時間は早く流れ‘今度はいつ来てくれるのかな～’とおっしゃっていました。



## 藤が丘

はなこ様

こんないい所に入れてもらえて、皆さんも良くしてくれて大変満足しています。これからも宜しあ  
願いします。

はるひろ様

職員さんの協調性が  
素晴らしいね !!

すみえ様

サービス良いね！好きなコーヒーもつくって出してもらえるし、みんな、良くしてくれてるよ。

## もとしお

きよか様

悲しいことがないから今が一番楽しいです。みなさん優しいから今が一番楽しいです。

はつこ様

所員の皆様にまもられて過ごす日々はとても落ち着いた生活ですが、朝食後屋上にゆき皆で植えた草花等の成長ぶりを見ながら雑草をとったり水をまいたりして過ごすときはこの生活の中でとても楽しいです。

## 小牧

たみこ様

ほとんど目が見えなくなってきたのですが、皆さんが優しく声をかけてくださり、お話をいただけるので安心して生活が出来、楽しいです。所長さんと恋がしてみたいです。

さよこ様

職員さんがみんな明るくお話してくれるので、楽しく過ごせています。毎日催し事(レクリエーション)をしてくれていて、刺激があります。今本当にとても満足しているので、このまま過ごしていきたいです。

## 柳ヶ瀬

てるこ様

医者に「今日が峠です」と言われてから、その後病院よりゆうゆう俱楽部柳ヶ瀬に病院車で運ばれ、そのまま入居して今年の4月6日で私は4歳(4年)になりました。俳句や水墨画を楽しめる今の自分がある奇跡に感謝しています。

よしこ様

難聴で耳は聞こえないけど歌が昔から大好きです。廊下を散歩する時や、寝る前に横になった時に心の中で季節の歌を歌います。その月々の思い出が蘇ってきて、とっても楽しい気持ちになります。今、家族は近くに居ないけど、私は元気に暮らしています。

## 稻沢

ながこ様

この間、みんなで花見に行って、外食できたのが楽しかったね。

しょういち様

趣味はスポーツ観戦で特にTV中継の野球を見ています。

きくゑ様

踊りとか、歌とかをいつも楽しませてもらっています。



## サービス提供責任者任命



春日井 戸田吉泰

昇格できる機会を与えて下された会社に感謝し、自分自身そして、事業所のレベルアップに努めていきたいです。



柳ヶ瀬 野々村広平

今年度より、ゆうゆう俱楽部柳ヶ瀬のサービス提供責任者に就任致しました。こちらで生活されている方や、その家族様の安心・安全をいつまでも提供することが何より大切であると考えます。覚悟と責任を持って前向きに頑張ります！



## 3年 勤続表彰

### 南 山

佐野裕次郎：3年間、大きな怪我もなく、勤続3年を過ぎる事ができました。今一度初心に戻り利用者様の笑顔の為に精一杯頑張っていきたいです。

福吉メリアン：3年間介護をしました。大変な仕事で辛い時もあり、心も体も疲れます。もう少しサラリーアップしてくれたら嬉しいです。

厨房：柳本加代子・盛 節子・祖堅邑子・宮本政則

表彰されて驚きです。ありがとうございました。あつという間の3年間、後残された時間頑張って行こうと思います減量・低カロリーでも美味しい食べて頂ける様に頑張ります。

斎藤長子：表彰して頂き、スタッフの一員であることを認めて頂いた気持ちは本当に嬉しく思いました。働かせて頂くこと、又働ける身体に感謝し、スタッフの一人として誠意を持って勤めてまいります。

### 鳴 海

下川紀子：今年8月で4年となります。失敗したり迷惑を掛けたりしましたが、もう少しガンバリたいです。

### 三 好

加藤幸恵：あつという間の3年間でした。今後もスタッフ、入居者様、皆、笑顔溢れる様な場所となる様心がけて行きたいと思います。

### 藤 が 丘

清重洋二：二段目ロケット点火！飛び出せ地球！目指せよ宇宙！はるか銀河の彼方に！君を待つ人がきっといる！

ロジ：これからも、頑張っていきます。

### もとしお

西沢宏俊：お陰様で勤続3年を迎えることができました。今後ともジットップ先輩方に御指導を頂きながら一生懸命にこれからも頑張ります。

サロンド・レイシェル：私は、もとしおに勤務して3年がたちました。その間に結婚出産と産休を経て、昨年の復職しました。介護の仕事は、日々の利用者様とのコミュニケーションが勉強になり、楽しいです。これからもがんばります！

### 小 牧

野田裕二：介護福祉士 来年は合格 がんばります

中西サチ：今年も体に気をつけて 一年がんばります

### 稻 沢

葛谷郁夫：あつという間の楽しい3年間でした。ご利用者様に安心感を持って頂けるよう、今後も努めたいと思います。

## 介護支援専門員合格



もとしお 原田洋平

何とか無事に合格できました。試験で得られた知識を活かせるよう頑張ります。



高齢者住宅課 八木恵一

一問一答問題集の繰り返しで何とか合格ラインに乗ることができました。沢山の方からお祝いの言葉を戴き感激しています。本当にありがとうございました。



## 介護福祉士合格者

三好 村松 功

事業所の激励（プレッシャー）で合格しないといけない雰囲気の中、合格してホッとしています。学科は自分の知らないことも多く大変勉強になりました。実技はどう介助すれば100点なのかわからず、過去の模範解答で勉強し、現場で実施している介護で出来ていない点や介助し過ぎている点が明確になり、大変良かったと思っています。今後は、この経験を活かしていきたいと思います。



藤が丘 清重洋二

カラータイマー点滅中！！倒れるのは敵か？自分が？世紀の一戦の幕が今切って落とされる・・・



柳ヶ瀬 野々村広平

筆記は受かって当然ですが、実技は日頃、僕の介護を受けて頂いている利用者様達のおかげで合格しました。感謝！



柳ヶ瀬 須藤歩

今回、合格することが出来てホッとした。いつもスタッフを気に掛け下さるご利用者様が「土」とつく意味と責任を忘れず、今後も頑張って下さいと言葉を頂きました氣を抜かず前進したいと思います



柳ヶ瀬 畑野恵子

肩書きに恥じないように誠心誠意、頑張りたいと思います。



柳ヶ瀬 富成未希

合格する事が出来てとても嬉しく思います。より良い介護が出来るよう、これからも勉強していきたいと思います。

## 7年 勤続表彰

### 春 日 井

七タドリナ：一年間産休を頂き、仕事に復帰出来、又七年間も続けて仕事が出来て喜んでいます。

### 鳴 海

武石 進：介護士としての7年間は早く感じました。新たな気持ちでこれから頑張りたいと思います。

### 内田スサナ

内田スサナ：7年間ありがとうございます。これから10年目も頑張っていきます。

### 南 山

窪田マリア：7年になりました。今後とも宜しくお願ひ致します。仕事の事に対して、レベルスキルアップ、礼儀、日本語、J-MOTTO(PC)など勉強してもっと頑張りたいと思います。

### 各 務 原

茂野フロレンティーノ：このたび、7年間ケアネットリゾンで元気に仕事ができることを感謝しています。腰痛で仕事をするのがつらい時もありましたが、何とか頑張っています。介護の仕事は人のためになる仕事で、ご利用者様との信頼関係を築けたときは何より嬉しかったです。またこれからも頑張っていきますので、よろしくお願いします。

### 中 村 房 子

中村房子：今まで色々仕事をして来て長続きした事がなかったのにあつと言う間の7年！続いた事に拍手喝采です。これも上司や先輩の指導のおかげです。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

### もとしお

浅井則男：介護の仕事に携わるとは考えも見なかったです。特別な人でないとできないと思込んでいましたので、普通で健康であれば大丈夫！！ いつの間にか月日が経ちました。

## 10年 勤続表彰

### 南 山

徳弘匡良：10年勤続表彰ありがとうございます。これまで、自事業所の業務で手一杯な10年でしたが、これからは10年間の経験を生かしジットップ全体の業務もこなしていくように努めたいと思っております。どうぞ宜しくお願ひ致します。

### 小 牧

近藤千恵子：体に気をつけて仕事に支障のないよう がんばります。

### 鳴 海

川合弘子：ありがとうございました。この年まで働かせて頂きあつという間の10年間でした。

## 下期 第二事業部 8賞 受賞者

| 8賞   | CS賞     | スマイル賞      | クレーム0賞     | シフト100賞 | チームケア賞 | 新人賞   | フロント賞 | リハビリサポート賞 |
|------|---------|------------|------------|---------|--------|-------|-------|-----------|
| 春日井  | 戸田 吉泰   | 丸山 幸子      | 七タドリナ      | 林 真也    | 松本 健   |       | 伊東 幸子 | 高木あづさ     |
| 南山   | 西岡 里実   | 福本 和美      | 窪田マリア      | 福吉 メリアン | 小林 章子  | 岡崎 絹枝 | 永井 澄恵 | 向山 朝子     |
| 鳴海   | 日高智恵子   | 赤間 美穂      | 富宿由美子      | 今岡タミ子   | 武石 進   |       | 平野 邦明 | 野々山正代     |
| 各務原  | 谷口 まみ   | 中村 房子      | 橋谷ちどり      | 早川 恵    | 岩井マリア  |       | 児玉 正子 | 中島まつみ     |
| 三好   | 間瀬ひとみ   | 杉山 智可      | 前川美知江      | 篠田 博子   | 畠中 優宜  |       | 水谷 美鳥 |           |
| 藤が丘  | 上野ひろみ   | パヤル・ロヒオ・リム | 畠中 幸代      | 鶴見 麻理   | 水野美鶴恵  |       | 中村 真  | 清重 洋二     |
| もとしお | シゲウ シエラ | 多田 陽子      | トライ・サス エバソ | 木佐貴節子   | 浅井 則男  | 水野 美紀 |       | 松永 セイラ    |
| 小牧   | 野田 裕二   | 川松ほのか      | 塙原 靖博      | 小西由美子   | 高井 真弓  | 平野 八重 | 近藤千恵子 | 中西 サチ     |
| 柳ヶ瀬  | 畠野 恵子   | 富成 未希      | 和田 愛子      | 岡 一     | 河尻 武子  |       | 佐藤 恵子 | 今西 加代     |
| 稻沢   | 定山イク子   | 葛谷 郁夫      | 肥後 万里      | 古市 陽    | 水野 誠   |       | 角 壽幸  | 永田智恵子     |

## 第13期 平成28年度 事業部別 『3つのテーマ』『5つのキーワード』

|              |   |  |  |   |
|--------------|---|--|--|---|
| テーマ<br>キーワード | 福祉介護課 ケアネットリゾン春日井   | 福祉介護課 ケアネットリゾン 南山  | 福祉介護課 ケアネットリゾン 鳴海  | 福祉介護課 ケアネットリゾン各務ヶ原  |
|              | 1.心の伝わる介護<br>2.明るく、前向きな姿勢<br>3.信じるべきはチームの力<br><br>1.優しく温かい声かけ<br>2.感性を磨き、個性を受け容れる<br>3.チームのために自己研鑽<br>4.みんなで見る夢は一味違う<br>5.努力を積み重ね信頼を獲得する  | 1.思いやり介護をしよう<br>2.笑顔で挨拶忘れずに<br>3.気づきのある介護をしよう<br><br>1.情報共有で入居者満足につなげよう<br>2.失敗を次につなげる糧にしよう<br>3.入居者様同士の交流をサポートしよう<br>4.ヒヤリ・ハットで事故を予防しよう<br>5.活性ある生活を提供しよう                                 | 1.敬い、感謝の気持ちを忘れない<br>2.安心・安全のサービスで信頼される介護士になろう<br>3.個人の力、チームの力は、ご利用者様の笑顔の為に<br><br>1.笑顔で挨拶忘れずに<br>2.謙虚な心・誠実な対応<br>3.相手の立場になって考え方行動する<br>4.気づきの力で事故予防<br>5.チームワーク声掛け・助け合いを大切に                          | 1.ご利用者様、一人ひとりに寄り添い、笑顔と真心のケアをする<br>2.感情をコントロールし謙虚に物事を受け入れる<br>3.ありがとうが飛び交う事業所に<br><br>1.ご利用者様の身体状況を理解し行動する<br>2.優先順位、時間を主導して丁寧な仕事をする<br>3.ご利用者様を見守る目・判断力・行動力をしっかり身につける<br>4.笑顔のために、常に考えながら行動する<br>5.自分ルールでなくチームルールを大切にお互い協力し合う |
| テーマ<br>キーワード | 福祉介護課 ケアネットリゾン 三好   | 福祉介護課 ケアネットリゾン 藤が丘   | 福祉介護課 ケアネットリゾン もとしお  | 福祉介護課 ケアネットリゾン 小牧   |
|              | 1.ご利用者様の笑顔のために<br>2.ヒヤリに敏感、事故防止<br>3.心に寄り添う優しい声かけ<br><br>1.丁寧に、信頼される仕事をする<br>2.清潔で、安心できる環境づくり<br>3.迅速に、冷静な判断と対応<br>4.報連相、気づきを生かすチームケア<br>5.全員が、仕事を通して成長する   | 1.長所進展<br>2.お互いの価値の違いを尊重<br>3.素直・誠実で、プラス思考介護<br><br>1.出来ない理由より、出来る方法を見つけよう<br>2.先を読み、ワクワクする理想的な介護をもつ<br>3.他人の喜びを、自分のものにできるようになろう<br>4.日々全力、今日と云う一日を大切にしよう<br>5.本当の失敗は挑戦しないこと、常に挑戦する介護士になろう | 1.すべての人に優しく思いやりを持って接しよう<br>2.謙虚な気持ちと和やかな態度を持つ<br>3.エビデンスに基づいた行動をしよう<br><br>1.利用者様の自己決定を重んじ価値観を大切にする<br>2.相手の話をゆっくり聞こう<br>3.コミュニケーションを大切にし笑顔で接しよう<br>4.情報を共有し、同じ目標が持てるように努めよう<br>5.観察、気付きを深めて、学び行動しよう | 1.笑顔と共に成長していく<br>2.自立した個人としての行動<br>3.お客様に選ばれる事業所作り<br><br>1.敬意を持って接することでチーム力を高める<br>2.気持ちを込めて介護を行う<br>3.観察力を身につけよう<br>4.安全優先、焦らず丁寧に<br>5.基本に立ち返り、業務を行う  |
| テーマ<br>キーワード | 福祉介護課 ケアネットリゾン 柳ヶ瀬  | 福祉介護課 ケアネットリゾン 稲沢  | 福祉介護課 居宅介護支援事務所  | 福祉介護課 経営企画室   |
|              | 1.安心・安全をモットーに誰にも認められる介護士になろう<br>2.お互いを尊重し、認め合いチーム力の向上を目指そう<br>3.自他共に行動の意味を考え、迅速な対応で信頼を勝ち取ろう<br><br>1.相手への気持ちを考えて言葉を発する<br>2.変化への柔軟な対応<br>3.目配り気配りで事故予防<br>4.ありがとうの言葉をたくさん頂ける様に<br>5.気付き・思いをしっかり声に出す | 1.一人の幸せはみんなの幸せ<br>2.誠実で丁寧なケア<br>3.チームワークは相手のことを考える事<br><br>1.笑顔の挨拶から始める<br>2.向上心を持ち、学ぶ<br>3.思いやりの心を忘れない<br>4.同じ失敗は繰り返さない<br>5.目配り、気配りで無事故を勝ち取る   | 1.思いやりの気持ちを大切に<br>2.他職種と綿密な連携<br>3.信頼される事業所・ケアマネであれ<br><br>1.生き甲斐を持って頂けるよう支援する<br>2.人との繋がり、地域との繋がりを大切に<br>3.安心して暮らせる環境の提供<br>4.新制度に敏感で、発信できる体制でいよう<br>5.困ったら話し合い、情報交換                                | 1.安心・安全のサービス提供の為の取り組み<br>2.選ばれる高齢者住宅への取り組み<br>3.より良いサービス提供への施策と方針の浸透<br><br>1.安全管理体制の実施<br>2.顧客に求められるサービス<br>3.サービス目標の確認と発信<br>4.目的に適した過程の見直し<br>5.管理手順の浸透  |

ゆうゆう俱楽部には株式会社ジットップが運営する訪問介護指定事業所「ケアネットリゾン」を併設しています。



ご家族様

退院後のスタッフの皆様の温かいサポートのおかげで介護度が下がり嬉しく思います。今は心身ともに安定しているので、この調子で過ごせたらと願っています。いつも母のわがままに耳を傾けて下さり感謝しています。

杉山ケアマネ

1年前は体調を崩され移動は車いすでしたが、徐々に回復され、現在は体調も安定し杖歩行で近くの喫茶店へ大好きなコーヒーを飲みに出かけることを楽しみされています。これからも安心して笑顔で過ごして頂きたいと思います。

創作レクで作成した手作り鯉のぼりです。鱗が、ご入居者様の手形で、色塗りもご入居者様でおこなっていただきました。



### 作品のご紹介

# ゆうゆうサロン

カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等

5月



6月

| 春日井  | 5 (木) 折紙教室               | 5 (木) 母の日       | 8 (木) 母の日        | 12 (木) 歌謡教室   | 13 (木) 誕生会       | 19 (木) 映画鑑賞  | 28 (土) 松本レク   |
|------|--------------------------|-----------------|------------------|---------------|------------------|--------------|---------------|
|      | 毎食前口腔体操<br>第水曜、日曜:DAM 体操 |                 |                  |               |                  |              |               |
| 南山   | 8 (火) カフェ南山、リズ理美容        | 10 (火) お茶会      | 17 (木) シアター南山    | 23 (月) 福理美    | 27 (金) 誕生日食事会    |              |               |
|      | 17 (火) お茶会               | 19 (木) シアター南山   | 23 (月) 福理美       | 27 (金) 誕生日食事会 |                  |              |               |
| 鳴海   | 8 (日) 母の日、鳴海サロン          | 9 (日) 訪問美容      | 15 (日) お楽しみ会     | 19 (木) 歌謡教室   | 22 (木) 誕生日会バイキング | 28 (土) カラオケ会 | 29 (日) 詩賀     |
|      | 15 (日) お楽しみ会             | 19 (木) 歌謡教室     | 22 (木) 誕生日会バイキング | 26 (木) カラオケ会  |                  |              |               |
| 各務原  | 1 (日) 書の会                | 18 (日) 書の会      | 24 (火) ドッグセラピー   |               |                  |              |               |
|      | 5 (木) 歌謡教室               | 9 (月) 歌謡教室      | 10 (火) リハビリ体操    | 18 (水) 生花教室   | 21 (土) お楽しみ食事会   | 22 (日) お茶会   |               |
| 三好   | 1 (日) 青空カフェ              | 5 (木) 誕生日会バイキング | 19 (木) 書の会       | 22 (木) 整膚     | 26 (木) お茶会       | 29 (木) 誕生日会  |               |
|      | 8 (日) 母の日、お楽しみ外食         | 10 (火) お楽しみ外食   | 26 (木) 整膚        | 29 (木) お茶会    |                  |              |               |
| 藤が丘  | 1 (日) サクラシネマ             | 26 (木) 誕生日会     |                  |               |                  |              |               |
|      | 5 (木) 創咲レク               | 8 (日) 母の日、藤の会   |                  |               |                  |              |               |
| もとしお | 1 (月) 体重測定               | 29 (日) ネイルケア    |                  |               |                  |              |               |
|      | 2 (月) 訪問理美容              | 25 (木) 端午の節句    |                  |               |                  |              |               |
| 小牧   | 8 (日) 母の日                | 13 (金) 歌謡教室     | 15 (金) お楽しみ食事会   | 22 (日) 体重測定   | 29 (日) 映画鑑賞      |              |               |
|      | 13 (金) お楽しみ食事会           | 15 (金) 映画鑑賞     |                  |               |                  |              |               |
| 柳ヶ瀬  | 2 (月) 歌謡教室               | 6 (木) 書の会       | 24 (火) ドッグセラピー   | 26 (木) 健康体操   | 28 (土) 工作        |              |               |
|      | 8 (日) 書の会                | 12 (木) 母の日      | 26 (木) 健康体操      | 28 (土) 工作     |                  |              |               |
| 稻沢   | 1 (日) お茶会                | 5 (木) 母の日       | 8 (木) 整膚         | 12 (木) カラオケ   | 14 (木) 歌謡教室      | 17 (火) バイキング | 19 (木) ハンドケア  |
|      | 8 (日) 整膚                 | 16 (木) 歌謡教室     | 16 (木) 歌謡教室      | 17 (火) 誕生日会   | 18 (火) 歌謡教室      | 19 (木) ハンドケア | 29 (日) 手作りおやつ |

| 春日井  | 4 (土) お茶会                | 9 (木) 歌謡教室     | 10 (木) 映画鑑賞      | 16 (木) 織物講習      | 18 (木) 父の日       | 25 (土) 高木レク    |
|------|--------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|----------------|
|      | 毎食前口腔体操<br>第水曜、日曜:DAM 体操 |                |                  |                  |                  |                |
| 南山   | 13 (月) リズ理美容             | 14 (火) カフェ南山   | 16 (木) コーラス野ばら   | 19 (日) 父の日       | 21 (火) お茶会       | 23 (木) シアター南山  |
|      | 14 (火) カフェ南山             | 16 (木) コーラス野ばら | 19 (日) 父の日       | 21 (火) お茶会       | 23 (木) シアター南山    | 24 (金) 歌謡教室    |
| 鳴海   | 1 (水) 訪問美容               | 5 (日) がんこ会     | 12 (木) 星の会       | 19 (木) 父の日、鳴海サロン | 23 (木) 誕生日会バイキング | 26 (日) 詩賀      |
|      | 5 (日) がんこ会               | 12 (木) 星の会     | 19 (木) 父の日、鳴海サロン | 23 (木) 誕生日会バイキング |                  |                |
| 各務原  | 5 (日) 書の会                | 12 (月) 生花教室    | 14 (火) リハビリ体操    | 18 (土) お楽しみ食事会   | 19 (日) 父の日       | 20 (日) お茶会     |
|      | 12 (月) 生花教室              | 14 (火) リハビリ体操  | 18 (土) お楽しみ食事会   | 19 (日) 父の日       | 20 (日) お茶会       | 26 (日) お茶会     |
| 三好   | 2 (木) 歌謡教室               | 5 (木) 青空カフェ    | 9 (水) 整膚         | 12 (木) 折紙教室      | 16 (木) 誕生日会バイキング | 19 (木) 父の日、書の会 |
|      | 5 (木) 青空カフェ              | 9 (水) 整膚       | 12 (木) 折紙教室      | 16 (木) 誕生日会バイキング | 19 (木) 父の日、書の会   |                |
| 藤が丘  | 5 (日) サクラシネマ             | 13 (日) お茶会     | 19 (木) 父の日、藤の会   | 23 (月) 誕生日会      | 27 (月) 歌謡教室      | 28 (火) 理美容     |
|      | 13 (日) お茶会               | 19 (木) 父の日、藤の会 | 23 (月) 誕生日会      | 27 (月) 歌謡教室      |                  |                |
| もとしお | 5 (月) 体重測定               | 18 (金) 訪問理美容   | 12 (月) 歌謡教室      | 13 (月) 映画鑑賞      | 19 (月) いきいき美容教室  | 21 (日) ドッグセラピー |
|      | 18 (金) 訪問理美容             | 12 (月) 歌謡教室    | 13 (月) 映画鑑賞      | 19 (月) いきいき美容教室  | 21 (日) ドッグセラピー   |                |
| 小牧   | 1 (月) お茶会                | 5 (木) 頭髪アレンジ   | 3 (木) 小牧         | 9 (木) 歌謡教室       | 13 (木) ランチ会      | 17 (木) 健康体操    |
|      | 5 (木) お茶会                | 5 (木) 頭髪アレンジ   | 9 (木) 小牧         | 9 (木) 歌謡教室       | 13 (木) ランチ会      | 17 (木) 健康体操    |
| 柳ヶ瀬  | 2 (月) 歌謡教室               | 6 (木) 書の会      | 24 (火) ドッグセラピー   | 26 (木) 健康体操      | 28 (土) 工作        |                |
|      | 8 (日) 歌謡教室               | 12 (木) 母の日     | 26 (木) 健康体操      | 28 (土) 工作        |                  |                |
| 稻沢   | 1 (日) お茶会                | 5 (木) 母の日      | 8 (木) 整膚         | 12 (木) カラオケ      | 14 (木) 歌謡教室      | 17 (火) バイキング   |
|      | 8 (日) 整膚                 | 16 (木) 歌謡教室    | 16 (木) 歌謡教室      | 17 (火) 誕生日会      | 18 (火) 歌謡教室      | 19 (木) バイキング   |

## 人材サポート委員会 高木 清隆

新年度がスタートしました。昨年度は外部より研修講師を招いて充実した研修が出来ました。本年度は内部研修を充実できるように私達センター委員会もレベルアップし、各事業所で現地研修できるようしていきます。本年度も何卒宜しくお願い致します。

## 介護サービス委員会 千葉 譲征

いつも当社介護業務にご理解ご協力頂き、誠にありがとうございます。介護サービス委員会としては、安定した介護サービスの提供の為には安定した介護スタッフの育成が急務となっております。新しい人材を迎えても十分な教育の時間が取れないなど、どこの現場でももどかしい現実との葛藤があります。人材教育の為には、まず自身が成長していくことがスタッフの成長につながるととらえ、希望と勇気いっぱいでスタッフと共に学んで成長して参りたいと思います。どうか頑張りますので、宜しくお願ひ致します。

## 居宅介護支援事業所ジットップ 竹山 斎

H28 年度より、私共ケアマネジャーが講師となり、“認知症” “うつ病” などに関する社内勉強会を全訪問介護事業所において開催することとなりました。病を十二分に理解し、適切なケアに活かしていただけるよう切に願っております。

発行元