



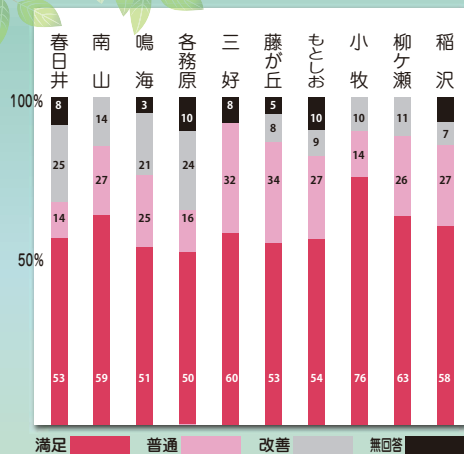
— ゆうゆう倶楽部もとしお S様 —

倶楽部ニュース Vol.58 平成 28 年 7 月



ゆうゆう倶楽部

お客様サービスアンケート 平成 28 年 5 月実施



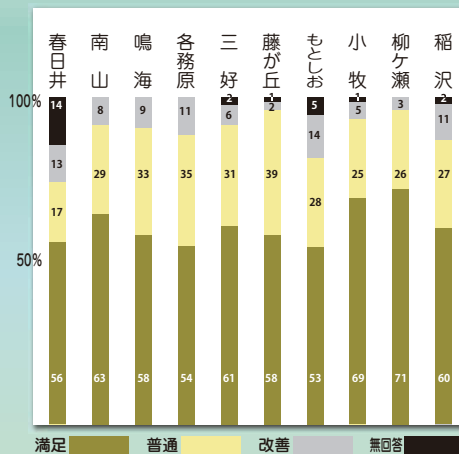
ご利用者様満足度（介護）

良い点

- レクリエーションが楽しい毎日あるのでデイサービスにいかなくてもいい。
- 友達ができたので毎日楽しい。
- 家族的な雰囲気が良いです。
- 一人暮らしだと話相手もいなくて寂しいです。ここに来て安心しています。

改善点

- 部屋で一人だと寂しいので親切にしてほしい。
- レクリエーションを増やしてほしい（トランプとかカルタとか）



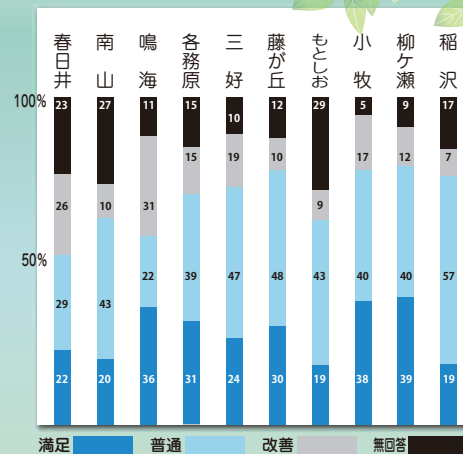
ご家族様満足度

良い点

- 毎日入居様の笑顔が想像できる行事を組まれ皆様の御苦労に敬意を表します。
- タイムリーな写真の掲示ありがとうございます。
- 楽しそうな様子を見て安心しています。
- 家に居る時より元気になってとても皆さんに感謝しています。
- すっかり穏やかになり他の入居様と楽しくお話ししているのを見て、温かいケアをうけているのだと感じました。
- 訪問介護利用明細書がしっかりしていて大変良い。
- 毎年確定申告（医療費控除）で使用していますが税務署からクレームがない。

改善点

- 出過ぎる位、世話をしてくれる時がある。
- リモコン使用方法がわからなくなってきているのでたまに部屋の室温調整して下さい。
- 朝食で目玉焼きが食べたいと申しております。ソーセージが添えてあればおいしいと言う事です。



お食事満足度

良い点

- 全体的に薄味で、胃や腸を壊した事がないので感謝しています。
- 共同生活で一番楽しみな食事、いつも多忙な中で一生懸命作ってくださりありがとうございます。

改善点

- お味噌汁は赤味噌をお願いしたい。
- おやつを量を増やしてほしい。
- 難しい料理より、昔、母が作ってくれた素朴な味の料理がいい。
- 魚料理を増やして下さい。
- 入れ歯なので柔らかいものしか食べられません。

ご家族様、ご利用者様アンケートにご協力ありがとうございました。皆様から頂いたお声は大切に受け止めて改善していくよう努力致します。

第4回 家族会

ご家族様、お忙しい中お越し下さいましてありがとうございました。

ご利用者様もご参加して下さい、和やかなひとときを送ることができました。



春日井



鳴海



各務原



三好



藤が丘



小牧



柳ヶ瀬



稲沢

もとしおの家族会は
7月12日(火)に
開催致します



社内研修

サービス提供責任者会議（毎月月初に開催）

- ① ご利用者の対して注意していること
- ② 介護福祉士として、どういう福祉士になりたいですか？
- ③ チームケアで一番大事だと思うことはなんですか？

いつも一生懸命所長を支え仲間に叱咤激励をしている各事業所の“サービス提供責任者”代表の方に質問に答えてもらいました。

春日井 戸田S責

- ① 笑顔で声掛けした後の反応・表情
- ② いろんな方々から信頼される介護福祉士でありたい
- ③ 他者を思いやる気持ち

南山 豊田S責

- ① 安心して日々の生活を送って頂き、信頼関係を築いていけるように毎日考えています
- ② 目と目を合わせて気持ちの通う介護福祉士が私の理想です
- ③ 仲間との信頼関係だと思います。経験の多い人少ない人、身体介助が得意な人苦手な人など様々な人達とかかわってご利用者様に必要な介護サービスを行っていくにはお互いがカバーしあうこと

鳴海 赤間S責

- ① 毎日の生活の中で、事故・ケガがおきない様に注意しています
- ② 通常のケアだけでなく、精神面にも寄り添える介護福祉士でありたい
- ③ 情報を共有し、誰もが同じサービスを提供できる事

各務原 谷口S責

- ① 怒らせない対応が出来る様、冷静な心を持つ
- ② 幅広い知識があり、安心して頂ける介護者
- ③ 良い点を認めてあげ、失敗をチクチクと言わない

三好 萩尾S責

- ① 一人一人の個性や性格に合った対応を大事にしたい
- ② 気持ちに余裕を持って冷静に考え判断し、利用者様の笑顔が引き出せる介護福祉士を目指しています
- ③ その人の良いところを尊重し、支え合えると良いと思います

もとしお 外山S責

- ① 日々の体調変化に注意し、元気で明るく楽しい生活を送って頂けるよう心掛けています
- ② 相手の気持ちが少しでもわかる介護福祉士になり、自立した生活を手助けして差し上げられるスタッフでいたいです
- ③ チームケアは情報の共有・コミュニケーション・連絡相談が大事だと思います



藤が丘 水野S責

- ① 日常生活の楽しみや要望は何か、自分のケアが失礼ではないか？不快に感じてないか常に考えながら行う
- ② 新しい情報を含め、色々な視点で介護ができるよう柔軟な頭と心を持つ介護福祉士になりたい
- ③ チームとしての目標、優先順位を明確にし、方向性を示し、一人一人が心掛ける事で、人のせいにならず責任を持って業務にあたるとチームが一つにまとまると思います

小牧 佐藤S責

- ① ご利用者様の意思を尊重し、安全・安心に過ごして頂けるよう1日1日を大切にしています
- ② 知識・技術を高めていき、ご利用者様に信頼される介護福祉士を目指しています
- ③ 情報の共有・報告・申し送りの徹底により、ご利用者様をスタッフ全員で支える事です

柳ヶ瀬 野々村S責

- ① 発するお言葉や行動の奥にある気持ちを探して接するよう心掛けています
- ② 介護福祉士は単なる資格。それを持つからと慢心するのではなく、一人のサービス業に就く人間としてお客様の満足度を高める事を目指し続けます
- ③ 相手に信頼されたいという気持ちです。その為に、頭の中で自分が正しいと思い込まないように意識しています

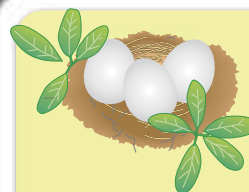
稲沢 定山S責

- ① 全員のご利用者様と一日一話を心掛けながら日々の体調変化を早期に気付く対応しています
- ② サ責として常に厳しい目線で職員の対応の仕方について目を配らせています
- ③ 相手の気持ちを考えて、前向きな姿勢で指導を心掛けています

新人研修 平成28年5月18日 / 受講者8名



小寺(居宅)・前田(春日井)・岡崎(南山)・曹(各務原)
木村(各務原)・立島(藤ヶ丘)・井上(小牧)・平野(小牧)



ヒナ誕生！

今年も藤ヶ丘の中庭にヒヨドリが来ました。ご利用者様と一緒に見守る中3羽の雛が誕生しました。





ゆうゆうサロン

カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等



春日井	7 (木)	七タ、お茶会	
	8 (金)	誕生会	
	14 (木)	歌謡教室	
	16 (土)	貼り絵作り	
	20 (水)	暑中見舞カード作り	
	21 (木)	映画鑑賞	
	28 (木)	内藤レク	毎食前口腔体操 第水曜、日曜：DAM 体操
南山	5 (火)	リハビリ体操	28 (木) シアター南山
	11 (月)	リズ理美容	
	12 (火)	カフェ南山	
	17 (日)	五条流舞踊	
	19 (火)	お茶会	
	22 (金)	歌謡教室	
	26 (火)	福理美	毎食前口腔体操 第月曜、金曜：DAM 体操
鳴海	3 (日)	七タ	
	7 (木)	訪問美容	
	10 (日)	詩暦	
	17 (日)	筆の会	
	21 (木)	歌謡教室	
	24 (日)	カラオケ会	
	28 (木)	誕生会バイキング	毎食前口腔体操 随時 DAM 体操
各務原	3 (日)	ゲーム(トランプ)	20 (水) 理美容
	7 (木)	七タ	24 (日) カラオケ
	10 (日)	書の会	31 (日) お茶会
	11 (月)	歌謡教室	
	12 (火)	リハビリ体操	
	16 (土)	誕生会	毎食前口腔体操 第火曜、金曜：DAM 体操
	17 (日)	お楽しみ食事会	隔週木曜：ころばん体操、脳トレ交互
三好	3 (日)	フラダンス	28 (木) 整膚
	7 (木)	七タ	29 (金) ヴァイオリン&ピアノ演奏会
	10 (日)	青空カフェ	
	13 (水)	理美容	
	14 (木)	折り紙教室	
	17 (日)	書の会	毎食前口腔体操 毎日ラジオ体操 第水曜、土曜：DAM 体操
	25 (日)	誕生日バイキング	
藤が丘	3 (日)	サクラジネマ	
	9 (土)	スマイルバンドいもん	
	11 (月)	お茶会	
	12 (火)	ドッグセラピー	
	17 (日)	藤の会	
	20 (水)	創作レク	
	28 (木)	誕生会	毎食前口腔体操 随時 DAM 体操
もとしお	4 (月)	訪問美容	29 (金) ネイルケア
	7 (木)	七タ	
	8 (金)	歌謡教室	
	14 (木)	習字	
	17 (日)	お楽しみ食事会	
	20 (水)	プラバン作り	
	28 (木)	買物レク	毎食前口腔体操 第木曜：DAM 体操
小牧	2 (火)	ベニスボール	20 (水) 植物教室
	4 (木)	折り紙・ド小牧	21 (木) 分り合大会
	6 (土)	習字	22 (金) 分り合大会
	9 (火)	誕生会	23 (土) 分り合大会
	10 (水)	誕生会準備	24 (日) 分り合大会
	11 (木)	誕生会	25 (月) 分り合大会
	18 (金)	フラダンス・ドッグセラピー	毎食前口腔体操・おやつ時 DAM 体操 随時小牧温泉
柳ヶ瀬	1 (金)	工作	21 (木) 足湯
	4 (月)	歌謡教室	24 (日) カラオケ
	6 (土)	ハンドケア、柳ヶ瀬カフェ	28 (木) 健康体操
	9 (火)	誕生会	
	10 (水)	カラオケ	
	14 (日)	健康体操	
	20 (土)	理美容	毎食前口腔体操 第火曜、木曜：DAM 体操
稲沢	3 (日)	お茶会	24 (日) 手作りおやつ
	7 (木)	シネマ歌舞伎	25 (月) 誕生会
	11 (月)	七タ	
	18 (火)	整膚	
	20 (木)	カラオケ	
	21 (金)	歌謡教室	
	21 (土)	スイカ割り	毎食前口腔体操 第火曜、金曜：DAM 体操

春日井	6 (土)	お茶会	
	9 (火)	ドッグセラピー	
	11 (木)	歌謡教室	
	12 (金)	誕生会	
	14 (日)	夏祭り	
	20 (土)	前田レク	
	25 (木)	ネイルサロン	毎食前口腔体操 第水曜、日曜：DAM 体操
南山	2 (火)	カフェ南山	
	8 (月)	理美容	
	9 (火)	ドッグセラピー	
	16 (日)	お茶会	
	22 (土)	福理美	
	26 (水)	シアター南山	毎食前口腔体操 第月曜、金曜：DAM 体操
	30 (日)	誕生会	
鳴海	4 (木)	訪問美容	
	7 (日)	詩暦	
	18 (日)	筆の会	
	21 (木)	歌謡教室	
	23 (土)	五条流舞踊	
	25 (日)	夏祭り	
	28 (木)	誕生会バイキング	毎食前口腔体操 随時 DAM 体操
各務原	7 (日)	夏祭り	
	8 (月)	歌謡教室	
	9 (火)	リハビリ体操	
	14 (日)	書の会	
	15 (月)	理美容	
	20 (土)	誕生会	毎食前口腔体操 第火曜、金曜：DAM 体操
	28 (木)	生花教室	隔週木曜：ころばん体操、脳トレ交互
三好	4 (木)	歌謡教室	
	7 (日)	青空カフェ	
	10 (水)	理美容	
	14 (土)	整膚	
	17 (日)	折り紙教室	
	18 (月)	書の会	毎食前口腔体操 毎日ラジオ体操 第水曜、土曜：DAM 体操
	28 (日)	お茶会	
藤が丘	7 (日)	サクラジネマ	
	10 (水)	創作レク	
	15 (日)	お茶会	
	21 (土)	お楽しみ会	
	22 (日)	歌謡教室	
	25 (水)	誕生会	
	28 (土)	藤の会	毎食前口腔体操 随時 DAM 体操
もとしお	1 (月)	訪問美容	29 (月) ネイルケア
	12 (日)	編み物教室	
	14 (火)	歌謡教室	
	17 (金)	習字	
	21 (土)	お楽しみ食事会	
	23 (日)	プラバン作り	
	25 (火)	買物レク	毎食前口腔体操 第木曜：DAM 体操
小牧	1 (月)	手作りおやつ	17 (日) シルバコンペ
	3 (水)	カラオケ	18 (月) 歌謡教室
	5 (金)	カラオケ	19 (火) ゲートボール
	6 (土)	カラオケ	20 (水) 健康教室
	8 (月)	編み物教室	22 (金) 習字教室
	11 (日)	習字教室	23 (土) 金魚釣り
	14 (水)	誕生会	29 (木) カラオケ大会
柳ヶ瀬	1 (月)	フラダンス	18 (月) 足湯
	5 (金)	歌謡教室	25 (木) 健康体操
	7 (日)	工作	28 (日) カラオケ
	10 (水)	夏祭り	
	11 (木)	ハンドケア、柳ヶ瀬カフェ	
	13 (土)	健康体操	
	16 (日)	誕生会	毎食前口腔体操 第火曜、木曜：DAM 体操
稲沢	7 (日)	夏祭り、お茶会	
	10 (水)	理美容	
	15 (日)	歌謡教室	
	16 (月)	カラオケ	
	22 (日)	誕生会	
	26 (木)	手作りおやつ	毎食前口腔体操 第火曜、金曜：DAM 体操

母への感謝日迎へたり
希望へ勇気の励ましを
今も覚へる深き慈愛は

ゆうゆう倶楽部の皆様に
尊敬と感謝を込めて
長寿に幸あれと祈りつつ

平成二十八年五月吉日
ゆうゆう倶楽部 代表
株式会社 真永通商
千葉 専司

父想い
厳しきばかりの眼差しを
負けてはならぬ
飛躍のバネとし

ゆうゆう倶楽部の皆様に
尊敬と感謝を込めて
長寿に幸あれと祈りつつ

平成二十八年六月吉日
ゆうゆう倶楽部 代表
株式会社 真永通商
千葉 専司

人材サポート委員会

竹山 斉

うつ病や認知症の症状に悩まれる方がますます増えてまいりました。介護スタッフは、これまで以上にお声掛け等には気を配らねばなりません。ご利用者様ご家族様に心から安心していただけるよう、接遇面の教育を強化してまいります。

介護サービス委員会

平林 武

6月から7月にかけて、各事業所で家族会・運営懇談会が行われました。年2回のアンケートをもとに、より良い事業所に向けての貴重なご意見・ご感想、まことにありがとうございました。またご参加していただきました御家族様・関係者様、ありがとうございました。これからも職員一同、本年度のテーマ「信頼の年」を掲げ、安心していただける介護を目指し提供してまいります。

居宅介護支援事業所ジイトップ

ケアマネージャー 玉置紀美子

介護保険制度の改正により、平成28年6月より新しい総合事業が開始されました。多様な生活支援ニーズを地域で支えて行く、地域で支え合う事が要求され、地域の人たちも健康長寿が大事となっている。健康長寿の秘訣は多幸感を持つ。人生を肯定的に捉える等できる事から地域に参加する事も求められています。社会の中で地域の一員として、役割を見つけて関わって行く。周囲の人達と協調して行く大切さを感じます。地域のつながりが深まれば、認知症の人にとっても見守り・手助けで穏やかに過ごせる事と期待したいです。

発行元



株式会社 真永通商

〒460-0008 名古屋市中区栄 3-33-2 真永栄ビル 2 階
TEL 052(264)4867 FAX 052(261)3558 担当：市川・樋口

ゆうゆう倶楽部

検索