



ゆうゆう倶楽部柳ヶ瀬で仲良しになられた
お花が大好きな O 様 (90 歳) と S 様 (96 歳)

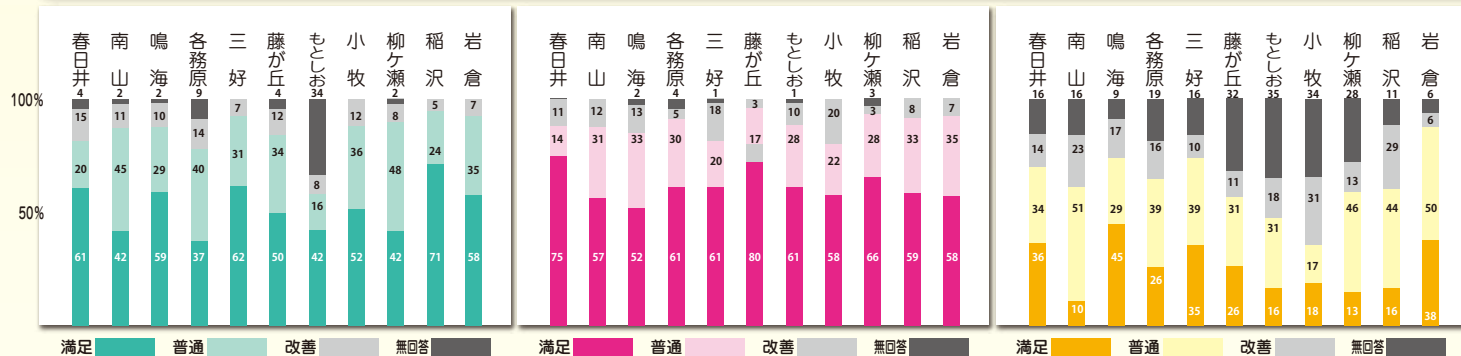
倶楽部ニュース Vol.70 平成 30 年 7 月



ゆうゆう倶楽部

お客様サービスアンケート

平成 30 年 5 月実施



ご利用者様満足度 (介護)

良い点

- 皆さん親切にしてくれている。
- 大変よろしいとは言えないが満足している。
- ここにいれば料理をしなくていいから良い。
- 子供に迷惑をかけたくないからここにずっといます。
- イチゴ狩り楽しかったです。
- 楽しい行事があって嬉しい。
- 以前に比べてケアの質が向上してよくなりました。
- 入浴時そばにいてくれて安心です。
- お花見楽しかった。
- 午後の体操のお陰で昼寝が減った。

改善点

- 一人一人に元気づけるような言葉をかけてほしい。
- できればタバコを吸いたい。
- スタッフとの会話が少ないため、冗談を言ったりして話をしてほしい。
- 一泊旅行に行きたい。
- 将棋の相手がほしい。
- 買い物に出掛けたい。
- ビールが飲みたい。
- 「やらなくていい」と言われたくない。

ご家族様満足度

良い点

- 毎月いろんなイベントを楽しませてもらい父は幸せだと思います。
- 入居者やその家族にまで寄り添ってもらえ、とても助かっています。
- 父からもみなさんによくして頂いているとの言葉があり安心しています。
- 骨折等でお世話をかけていますが「幸せだ」と本人は喜んでます。
- 父は食事が冷めてしまっているとこぼしますが、火傷しても困りますし何より以前より髪の毛が黒々として栄養バランスが良いことが一目瞭然です。
- 昨年は白寿の祝いを施設のホールで拝受させて頂き、今年は満百歳になります。
- スタッフの皆様に日々見守られて嬉しいです

改善点

- 居室が臭い時が多々ある。
- 生活にちょっとしたアクセントがあるといいなと感じます。
- 食べる量が増すように何か工夫があればお願いしたいです。
- 便器のチェックは掃除以外でも、気配りをしてもらいたい。
- 部屋に引きこもりがちなので、声掛けをどんどんしてほしい。
- 食事が冷めている。
- 簡単な手伝いとか壁面の飾りを作ったりするなどの仕事をあたえてほしい。
- 季節の果物があればいい。
- 部屋のベッドの下など床の掃除をもう少ししてほしい。

お食事満足度

良い点

- いつも食堂のおばさんに心の中で『ありがとう』って思っています。
- 今のままでいいよ。
- 限られ食材で工夫していると思う。
- 毎月の誕生日会 (バイキング) は楽しみです。
- 食べやすく切っておりやすい。
- 自分で食べ得るのは大変だから作ってくれるのはありがたい。
- 美味しいので文句はないです。

改善点

- もう少し、期待メニューで私達を喜ばせてほしいです。
- おかずの量を増やしてほしい。
- 元気になるような美味しい物が食べたい。
- バイキングは手に取るのに時間がかかるので少し困る。
- 刺身は美味しいので増やして欲しい。
- 寿司を月 1 回は食べたい。
- うどん・そばをもっと食べたい。
- アイスcreamが食べたい。
- さんまの脂ののったのを食べたい。

沢山のアンケートにご協力有難うございました。
紙面上全てを掲載させて頂けないのは残念ですが、一部を掲載させて頂きます。
皆様から頂いたお声は大切に受け止めて改善していくよう努力致します。

ゆうゆうサロン

楽しい気持ち心が心も体も元気になれる
レクリエーションの一部をご紹介します



歌謡教室



ヴァイオリン & ピアノ演奏会



お楽しみ会



ドッグセラピー



中学生職場体験



園児交流会



金城学院大学日舞



マジック

第6回 家族会

ご利用者様もご参加して下さい、和やかなひとときを送ることができました。
ご家族様、お忙しい中お越し下さいましてありがとうございました。



春日井



南山



鳴海



各務原



三好



藤ヶ丘

もとしおの家族会は
7月1日(日)に
開催致します



稲沢



小牧



柳ヶ瀬



岩倉



第1回 シニアスマイル研修

平成30年6月20日(水)

65歳以上対象のスタッフ研修です。とても元気でお世話をさせて頂ける環境に感謝をされているスタッフのパワーで盛り上がっていました。



スタッフリレー

ゆうゆう倶楽部藤ヶ丘 鶴見麻理
私は、ゆうゆう倶楽部藤ヶ丘でご利用者様のお世話をさせて頂いて6年がたちます。ご利用者様の笑顔を見る事が大好きです。私達が笑顔でケアをすれば、自然と笑って頂けて嬉しくて幸せな気持ちになります。笑顔は心の栄養だと思うのでこれからも、藤ヶ丘がご利用者様にとって明るいマイホームになったら

素敵だと思っています。以前、他事業所へ転勤の話を受けましたが、『ここの御利用者様やスタッフの事が好きなので藤ヶ丘に骨を埋めます』と言って部長にギョッとされてしまったことがあります。辛い事があっても、学生時代から大好きなアルフィーの曲に元気をもらい、これからもこの仕事を続けて行けたらいいなと思っています。次回は、いつも私を励ましてくれる同期の永井さん(ゆうゆう倶楽部南山)にバトンタッチ致します。



水野・鶴見・永井



落語 若鯨亭 笑天



たけちゃん&スマイルバンド



舞打音



フラダンス



檀山女学園大学よさこい鳴子踊り



太陽会合唱



菜莉歌



五条流舞踊



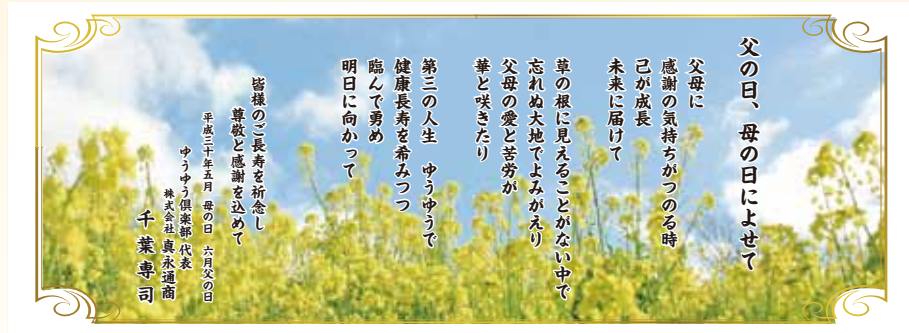
ゆうゆうサロン

カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等



春日井	27	(月)	七タ短冊作り	23	(月)	昆虫採集
	7	(土)	七タまつり	25	(水)	くるみん
	13	(金)	歌謡教室	27	(金)	脳トレ
	15	(日)	誕生会	28	(土)	習字
	16	(月)	丸いヘルパーレフ			
	19	(木)	今枝 CM 回想法			
南山	21	(木)	映画鑑賞			
	21	(木)	お抹茶			
	3	(火)	リハビリ体操			
	10	(火)	リズム美容室			
	12	(木)	カフェ南山			
	16	(月)	歌謡教室			
鳴海	19	(木)	お茶会			
	22	(日)	シアター南山			
	24	(火)	福理美			
	25	(水)	誕生会			
	25	(水)	誕生会			
	25	(水)	誕生会			
各務原	27	(日)	筆の会	29	(土)	歌謡教室、誕生会
	7	(土)	七タまつり			
	14	(土)	マジック			
	15	(日)	アレンジフラワー			
	17	(火)	ドッグセラピー			
	20	(金)	訪問理美容			
三好	28	(日)	書の会			
	12	(木)	フラダンス			
	13	(金)	整膚			
	18	(水)	歌謡教室			
	21	(土)	折紙			
	28	(土)	マジック			
藤が丘	15	(日)	サクラシネマ	27	(金)	健康体操
	6	(金)	創咲レフ	29	(日)	藤の会
	13	(金)	健康体操			
	16	(月)	お茶会			
	20	(金)	健康体操			
	26	(木)	誕生会			
もとしお	15	(日)	懇親会、家族会	30	(月)	トランプ
	7	(土)	歌謡教室			
	10	(水)	七タまつり			
	11	(木)	ネイル			
	14	(土)	書道			
	18	(水)	折り紙			
小牧	24	(火)	トランプ			
	24	(火)	おやつ作り			
	2	(月)	ボーリング	24	(火)	うわゲーム
	4	(水)	落語			
	7	(土)	七タまつり			
	8	(日)	誕生会			
柳ヶ瀬	9	(月)	習字			
	17	(火)	フラワーアレンジ			
	20	(金)	魚つり			
	20	(金)	歌謡教室			
	20	(金)	誕生会			
	20	(金)	誕生会			
稲沢	2	(月)	歌謡教室	20	(金)	落語
	7	(土)	七タまつり	25	(水)	ハンドケア
	9	(月)	書の会	27	(金)	工作
	11	(水)	健康体操			
	14	(土)	足湯			
	17	(火)	誕生会、柳ヶ瀬カフェ、マジック			
岩倉	18	(水)	理美容			
	18	(水)	スペシャルメニュー			
	4	(水)	スタッフレフ	25	(水)	スタッフレフ
	7	(土)	七タまつり	27	(金)	歌謡教室
	8	(日)	シネマ	29	(日)	手作りおやつ
	10	(火)	整膚			

春日井	4	(土)	ゆうゆう喫茶			
	10	(金)	誕生会			
	12	(日)	夏まつり			
	14	(火)	ドッグセラピー			
	16	(木)	映画鑑賞			
	18	(土)	習字			
南山	27	(金)	脳トレ			
	27	(金)	マジック			
	7	(火)	リズム美容室			
	9	(木)	カフェ南山			
	16	(月)	お茶会			
	20	(月)	歌謡教室			
鳴海	21	(火)	お茶会			
	22	(水)	ドッグセラピー			
	23	(木)	シアター南山			
	27	(月)	福理美			
	27	(月)	誕生会			
	27	(月)	誕生会			
各務原	2	(木)	訪問理美容			
	5	(日)	詩暦			
	9	(木)	落語			
	16	(木)	歌謡教室			
	19	(日)	夏まつり			
	26	(日)	筆の会			
三好	29	(水)	誕生会			
	29	(水)	誕生会			
	29	(水)	誕生会			
	29	(水)	誕生会			
	29	(水)	誕生会			
	29	(水)	誕生会			
藤が丘	5	(日)	カラオケ			
	10	(金)	歌謡教室			
	12	(日)	書の会			
	16	(木)	誕生会			
	19	(日)	夏まつり			
	20	(月)	折紙			
もとしお	22	(水)	整膚			
	26	(日)	お茶会			
	26	(日)	お茶会			
	26	(日)	お茶会			
	26	(日)	お茶会			
	26	(日)	お茶会			
小牧	3	(金)	健康体操	26	(日)	藤の会
	5	(日)	サクラシネマ	27	(月)	歌謡教室
	6	(月)	お茶会			
	10	(金)	健康体操			
	13	(月)	創咲レフ			
	17	(金)	健康体操			
柳ヶ瀬	23	(金)	誕生会			
	24	(土)	健康体操			
	24	(土)	健康体操			
	24	(土)	健康体操			
	24	(土)	健康体操			
	24	(土)	健康体操			
稲沢	2	(木)	歌謡教室	31	(金)	かるた
	10	(金)	折り紙			
	15	(水)	夏祭り準備			
	17	(金)	夏祭り準備			
	18	(土)	夏祭り準備			
	19	(日)	夏祭り準備			
岩倉	20	(月)	脳トレ			
	28	(火)	ドッグセラピー			
	7	(火)	風船バレー	21	(火)	フラワーアレンジ
	8	(水)	夏祭り	22	(水)	かるた
	9	(木)	脳トレ	26	(日)	五条流
	12	(日)	誕生会			



居宅介護支援事業所ジイトップ

大形佳弘

平成30年3月1日より、ゆうゆう倶楽部もとしお計画作成担当者⇒居宅介護支援事業所ジイトップの介護支援専門員として異動して参りました。介護福祉士としての経験は長く介護支援専門員としては経験は浅く諸先輩方々からのご指導の下、業務に励まさせて頂いて居ります。ゆうゆう倶楽部もとしおでは沢山の方々にお世話になり、また関わりを持たさせて頂きました。これからの新しい業務に期待感と不安が入り混じっておりますが、一つ一つ丁寧な対応をし、利用者様とご家族様の信頼を得て適切なケアマネジメントが出来るように前向きに業務に取り組まさせて頂きます。今後ともご指導の程、宜しく願ひ致します。

人材サポート委員会

高木清隆

今期社内研修では、夜勤者や看護士さらにはシニアスマイル (65歳以上の先輩ヘルパー) 等様々な切り口から全職員研修参加を目標にスタート致しました。6月・7月に開催されました家族会、運営懇談会にはご多忙にもかかわらず多数のご家族様が参加して下さいありがとうございました。スタッフも緊張の中おてもなし接遇の研修の場となり感謝しております。今後もご支援宜しくお願い致します。

介護サービス委員会

平林 武

ゆうゆう倶楽部では毎年6月～7月にすべての事業所で家族会を開催しています。今回ご参加頂いた皆様にはお忙しい中ご参加頂き大変にありがとうございました。アンケート等で頂いたご意見を真摯に受け止め、ご期待に沿えるようサービスの向上に務めて参ります。今後共宜しく願ひ申し上げます。