

ゆうゆう未来館



未来館ニュース vol.82

令和2年7月



ゆうゆう未来館 稲沢
ご利用者様とお外で集合写真撮影

お客様アンケート

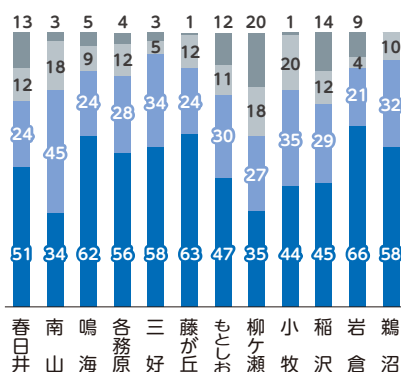
令和2年5月実施

ご利用者様アンケート

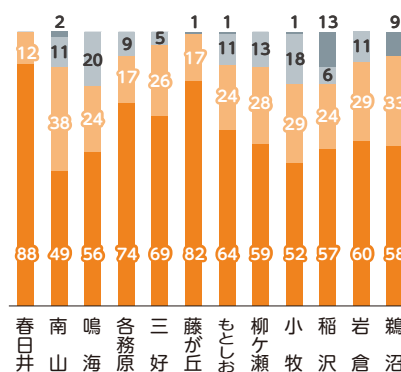
ご家族様アンケート

食事アンケート

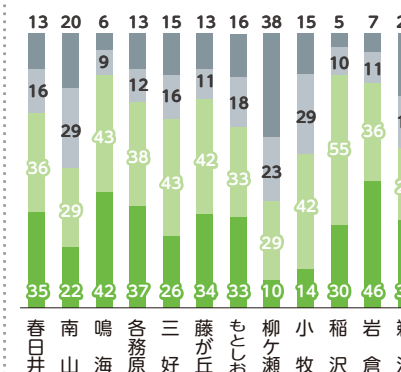
アンケート結果



満足 普通 改善 無回答



満足 普通 改善 無回答



満足 普通 改善 無回答

良い点

- 不満は一つもない。
- イベントをいつも楽しみにしています。
- ヘルパーさんには愛がある。所長さんの笑顔がいい。
- ずっと一人で生きていたのでここにいと寂しくない。皆さんがいるので大丈夫。
- 一人暮らしの時は大変でしたが今は介護をされて安心。
- お願いするとすぐやってくれます。感謝しています。
- 雨が降ろうが風が吹こうがこの中では安全だから助かっている。食堂や3階の飾りつけをみるのが楽しみで、すごいと思う。
- 石川さんの体操がおもしろい。
- 食事の支度をしなくても3度の食事がでくるのでありがたい。
- 最初は息子や娘と離れて寂しいと思っていましたが今はこの生活にも慣れて幸せです。
- 不自由ないわな。ここに居てええか？
- みなさんに心おきなく相談できます。人が沢山いて楽しいです。
- 透析のときおにぎりを作ってもらっているのは助かります。

- 職員さんがいてくれるから安心して自粛できて感謝の気持ちでいっぱいです。
- 事業所内のいちご狩りの楽しそうな写真を見て安心しました。
- 環境も食事も母は満足していると常に申しております。
- いつも栄養バランスやカロリーを考えた献立に感謝しております。
- コロナ感染予防対策でより一層きめ細かい注意やサービスをして下さりありがとうございます。
- レクは生け花教室を楽しみにしています。歌の教室は皆さんと先生が共に楽しめるよう希望します。
- 先日、母が入院する際、さまざまな検査を受ける中、普段の食生活について触れる場面があり、栄養状態は完璧だと先生がおっしゃってくださいました。感謝しております。
- 見違えるほど元気になり本人も家族も喜んでいきます。
- 優しい味でバランスがいいので長生きしそうだと思っています。

- 新しいメニューが増えたのが良い。
- 今のお金なら十分です。
- 美味しく満足しています。
- 人参は好きではないけれどこの料理は柔らかくしてくれるので喜んで食べています。
- 季節の料理提供、残したことはない。全部食べるよ。
- 食事というものは出されたものをありがたうといただく昔からそう思っています。
- スペシャルメニューの茶碗むしが嬉しい。魚料理が多いので肉を増やしてほしい。
- 入れ歯の治療中なのでデザミにして頂いてありがたい。
- 朝食は寂しいが昼食は満足しています。
- 母の味がして昔を思い出しています。
- バランスを考えて提供してくれているなと思います。
- 握り寿司が美味しかった。
- 今、体調が悪いから食事がとれなくて残してしまい申し訳ないと思っている。まずいからではないのでお願いします。

改善点

- 物事は丁寧にゆっくりと説明してほしい。きつい人がいます。
- 自分の体は自分で洗いたい。出来ないとかだけ手伝わってもらえない。
- コロナで面会自粛で家族に逢えないのが辛い。
- 外の空気が吸いたい。
- 運動器具がない。運動できるようにしてほしい。
- 命令口調のきついスタッフがいる。
- 飲み物が増えるようにしてもらいたい。

- 食事の味付けがあまりおいしくないようです。味付けを工夫してほしいです。
- 居室。トイレが臭い時がある。
- だしの味が感じられる家庭料理に近い味付けになるよう改善してほしい。
- スタッフの方のどんな些細な一言でも話しかけられることをとてもうれしく思っていますので声掛けしてください。
- 請求書を送ってくるときにでも現在の様子がわかる写真を送ってくれるとありがたいです。
- 室内、床面の水コリが気になります。室内環境をお願いします。
- 家族としては毎日何を食べているか安心したいので献立表のコピーがほしい。

- 温かいものが食べたい。
- 刺身がもっと食べたい。
- 月一回くらいはとんかつのような塊の肉を食べたい。
- 利用者の体調、注文に対応してほしい。パンの種類を増やしてほしい。五目御飯が沢山食べたい。今まで贅沢してきたのでどうしてもこの食事が合わない。
- 季節のものを自分で選んで食べたい。
- 食堂の席を変更してほしい。
- 手作りのものがおいしいので増やしてほしい。

今年も沢山の方からアンケートにご協力頂きありがとうございました。紙面上全てを掲載させて頂けないのは残念ですが、一部を掲載させて頂きます。皆様から頂いたお声は大切に受け止めて改善していくよう努力致します。

介護度が軽くなったご利用者様

ゆうゆう未来館三好 M様 要介護度 2 → 要介護度 1



ご本人様：皆様の手をなるべく借りることなく、今後も生活していければと思います。これからもよろしくをお願いします。

ご家族様：家族としては要介護のレベルが気にならない訳ではありませんが、穏やかに毎日を送ってくれば、それに代わるものはありません。また、それを支えてくれているスタッフの皆さんに、ただただ感謝しています。今後も、宜しくお願いします。

ケアマネ：好きなものを召し上がれ、好きな音楽、好きな本に触れる生活を続けていらっしゃる事が今回の結果に反映されているのではないかと思います。これからも今の生活を継続していきながらようご支援させて頂きます。

ゆうゆう未来館鳴海 N様 要支援 2 → 要支援 1



ご本人様：次の目標は、歩行器でなく手すりを使って歩ける様願っています。

ご家族様：骨折したため病院の勤めもあり、介護認定を受けゆうゆう未来館鳴海にお世話になることになりました。その後、リハビリ・歩行器の効果により良くなったと思い、感謝しております。背筋も少し伸び、杖ではなく歩行器で良かったとおもいます。

ケアマネ：最近、姿勢が良くなりましたように思います。体操も頑張っておられますので、ご自分の出来ることを続けていきながら、いつまでもお元気で過ごして頂きたいです。

真永グループ 第8回 まごころ介護事例発表会

令和2年3月に予定しておりました【第8回まごころ介護事例発表会】ですが、新型コロナウイルス感染症でイベントを自粛させて頂きましたが、4月25日（土）に株式会社真永通商本社と13介護事業所をZOOMテレビネットシステムを利用致しまして開催させて頂きました。

このケース発表会は、各事業所のケアチームが、連携して行った支援やケアの改善を取り纏め社内で発表することですが、当社の専門業務の知識や経験が共有されると同時に、他のチームの参考となることを意図し、更にはケアへの継続的発展とスタッフの技術の向上に繋がっております。



最優秀賞



もとしおAチーム

継続は力なり!!頑張った!筋トレ

2位



南山Aチーム

2度目の復活に向けて

3位



春日井Aチーム

のど飴大好き

代表賞



各務原Aチーム

おしゃれして、今日もお仕事がんばります

ジイトップ
社長賞



柳ヶ瀬Bチーム

最終章の幕開け

特別賞



鳴海Bチーム

美味しいものがたべたいねえ~(人生の先生より)

特別賞



藤が丘Aチーム

千変万化



岩倉Aチーム

笑顔で元気!



小牧Aチーム

自然体で生きるには



柳ヶ瀬Aチーム

!様取扱説明書



鳴海Aチーム

これからも私たち夫婦を
よろしくお願いします



もとしおベトナムチーム

ベトナムからの
技能実習生の報告



稲沢Aチーム

老いというもの



三好Aチーム

心寄り添いながら



もとしおBチーム

人生まだまだ楽しく!
人生何でもプラス思考!



居宅介護支援事業所ジイトップ

医療と介護の
連携事例



高齢者住宅課

頑張って下さるスタッフに
エールを送ります

スタッフリレー ゆうゆう未来館小牧 原田 洋平

6月というとアジサイを思い浮かべる方も多いと思います。私は趣味で園芸をしています。ここ最近の快晴と気温の上昇もあり育てているハイビスカスやウツボカズラは順調に成長しているのですが、アジサイだけは成長がまいちの状況です。6月はまた私の妻の誕生月でもあるのですが、現在妊娠10ヶ月で7月に出産予定です。ただ早ければ6月中に生まれる可能性もあり、そうなると親子揃って6月が誕生月となり忘れられない月になりそうです。植物も赤ちゃんも着実に育てていけるように意識して頑張りたいと思います。

次回は柳ヶ瀬の西沢さんにバトンタッチします。



7月



ゆうゆうサロン

カルチャー・健康づくり教室・レクリエーション・リハビリタイム・趣味の会等



8月

春日井	2(木) 短冊作り 4(土) 短冊飾り 7(火) セタまつり くるみ訪問理美容 10(金) お楽しみ食事会 11(土) マジック ピザ作り	13(月) 段ボールDIY 14(火) ドッグセラピー 17(金) 映画 20(月) 歌謡教室 21(火) 習字 23(木) ビューティサロン	24(金) 脳トレ 27(月) わらび餅作り 29(水) ヲイオリン&ピアノ演奏会
		●毎食前口腔体操 ●水・日DAM体操 ●工作あり	
南山	3(金) S会15:30 5(日) DAM体操 8(水) ヲイオリン&ピアノ演奏会 12(日) DAM体操 14(火) ドッグセラピー 16(木) お茶会	19(日) DAM体操 21(火) リハビリ体操 25(土) 歌謡教室 26(日) DAM体操 27(月) 福理美 28(火) お誕生日食事会	30(木) カフェ南山
		●毎食前口腔体操 ●毎週日曜日DAM体操	
鳴海	7(火) セタ 8(水) カレンダー作り 11(土) 歌謡教室 13(月) 訪問理美容 16(木) ヲイオリン&ピアノ演奏会 21(火) ドッグセラピー	23(木) 落語 26(日) 折り紙 28(火) ドッグセラピー 29(水) お誕生日会 30(木) マジック	
		●毎食前口腔体操 ●カラオケ・エルダー・ゆうゆう喫茶 ●工作あり	
各務原	3(金) 折り紙 5(日) ぬり絵 7(火) セタ 11(土) トランプ 12(日) カルタ 13(月) 歌謡教室	15(水) ヲイオリン&ピアノ演奏会 16(木) アレンジフラワー 17(金) お誕生日食事会 落語 18(土) お茶会 19(日) カルタ	22(火) 訪問理美容 25(土) マジック 29(水) トランプ 31(金) 風船バレー
		●毎食前口腔体操	
三好	2(木) ヲイオリン&ピアノ演奏会 5(日) 健康体操 8(水) 折り紙 11(土) マジック 12(日) カラオケ 13(月) 書の会	15(水) 整膚 16(木) お誕生日会 20(月) 脳トレ 24(金) 歌謡教室 26(日) お茶会 29(水) 映画の日	●毎食前口腔体操
藤が丘	2(木) 喫茶 藤 4(土) 脳トレ 7(火) ヲイオリン&ピアノ演奏会 8(水) DAM体操 10(金) カラオケ 13(月) お茶会	15(水) 喫茶 藤 18(土) 脳トレ 19(日) 創作レク 20(月) 藤の湯25日まで 22(水) DAM体操 23(木) お誕生日会	24(金) カラオケ 26(日) 藤の湯 27(月) 歌謡教室 28(火) 理美容 29(水) 理美容 喫茶 藤 ●毎食前口腔体操
もとしお	6(月) セタ 8(水) 外気浴 9(木) カラオケ 10(金) ヲイオリン&ピアノ演奏会 13(月) 脳トレ 13(月) トランプ	15(水) 外気浴 16(木) 歌謡教室 19(日) お楽しみ食事会 20(月) トランプ 21(火) 脳トレ 22(水) 五平餅作り	24(金) 8月カレンダー作り 27(月) トランプ 28(火) ぬり絵 29(水) ドッグセラピー 30(木) 外気浴 マジック ●毎食前口腔体操●毎日レクあり
小牧	3(金) セタ飾り作り(笹) 6(月) セタ飾り作り(星) 7(火) セタ 8(水) ボーリング 9(木) 玉蹴り 10(金) 折り紙(朝顔) 歌謡教室	12(日) お誕生日会 13(月) 脳トレ 14(火) 生け花 落語 17(金) ヲイオリン&ピアノ演奏会 19(日) お誕生日食事会 20(月) 魚釣り	21(火) 玉入れ 22(水) ボーリング 24(金) 生け花 28(火) 盆踊り 30(木) 盆踊り ●毎食前口腔体操●毎週土曜日カラオケ
柳ヶ瀬	1(水) 体操 3(金) 体操 6(月) 歌謡教室 10(金) 体操 11(土) 柳ヶ瀬カフェ 13(月) 書の会	14(火) 体操 15(水) 足湯 お誕生日食事会 17(金) 落語 20(月) 体操 21(火) 理美容 22(水) カラオケ	25(土) マジック 27(月) 体操 28(火) 体操 ヲイオリン&ピアノ演奏会 29(水) ハンドケア 31(金) 工作 ●毎食前口腔体操
稲沢	1(水) スタッフレク 3(金) 歌謡教室 5(日) カラオケ 8(水) スタッフレク 10(金) お茶会 12(日) 稲沢シネマ	15(水) スタッフレク 17(金) お誕生日食事会 22(水) スタッフレク 26(日) 手作りおやつ 29(金) スタッフレク 31(金) ヲイオリン&ピアノ演奏会	●毎食前口腔体操
岩倉	2(木) 魚釣り 歌謡教室 4(土) 脳トレ 6(月) 旗揚げゲーム 7(火) セタ 9(木) 数字合わせゲーム 10(金) ボーリング 13(月) 脳トレ	14(火) トランプ 15(水) 風船バレー 17(金) お誕生日食事会 カラオケ 18(土) パラソングেম 21(火) ドッグセラピー 22(水) 壁面作り 23(木) 壁面作り	25(土) 脳トレ 27(月) 落語 28(火) お手玉 31(金) ヲイオリン&ピアノ演奏会 ●毎食前口腔体操 ●随時エルダー体操
鵜沼	2(木) 理美容 3(金) カラオケ 4(土) 歌謡教室 7(火) ハンドケア 9(木) 足湯 11(土) 外気浴	14(火) 脳トレ 16(木) 生け花 17(金) カラオケ 18(土) お楽しみ食事会 21(火) ハンドケア 22(水) ドッグセラピー	22(水) うぬまカフェ 23(木) 足湯 27(月) 落語 28(火) ドッグセラピー 30(木) 書の日 ●毎食前口腔体操●毎週水曜うぬまカフェ

春日井	3(月) 脳トレ 10(月) ゆうゆうカフェ 11(火) カードゲーム 13(木) 習字 14(金) お誕生日会 お楽しみ食事会	16(日) 夏祭り 17(月) 歌謡教室 18(火) スイカ割大会 21(金) DVD映画鑑賞 24(月) 里見レク 25(火) 体重測定	28(金) ビューティーサロン ●毎食前口腔体操 ●毎週水・日DAM体操 ●散歩・天気の良い日
南山	2(日) DAM 6(木) お茶会 9(日) DAM体操 11(火) リズ理美容 16(日) DAM体操 20(木) カフェ南山	22(土) 歌謡教室 23(日) DAM体操 24(月) 福理美 25(火) お誕生日食事会 30(日) DAM体操	●毎食前口腔体操 ●第1・3映画鑑賞
鳴海	6(木) 訪問理美容 8(土) 歌謡教室 10(月) カレンダー作り 12(水) 脳トレ 14(金) 折り紙 18(火) マジック	23(日) 夏祭り 26(水) お誕生日会	●毎食前口腔体操 ●随時・DAM体操 ●カラオケ・エルダー・ゆうゆう喫茶 ●工作あり
各務原	2(日) ぬり絵 6(木) 脳トレ 8(土) トランプ 10(月) 歌謡教室 11(火) ドッグセラピー 12(水) カルタ	14(金) ボール遊び 16(日) 夏祭り 19(水) アレンジフラワー 21(金) お誕生日会 22(土) お茶会 23(日) カルタ	28(金) 折り紙 29(土) 風船バレー ●火金・DANシステム ●木ころばん体操 ●脳トレ
三好	2(日) 健康体操 4(火) 折り紙教室 9(日) 脳トレ 12(水) 書の会 16(日) 夏祭り 18(火) ドッグセラピー	19(水) 整膚 20(木) お誕生日会 22(土) オカリナ 28(金) 歌謡教室 30(日) お茶会	●毎食前口腔体操 ●随時入替ラジオ体操 ●ころばん体操
藤が丘	2(日) 喫茶 藤 5(水) DAM体操 8(土) 脳トレ 9(日) 夏祭り 10(月) お茶会 12(水) 喫茶 藤	14(金) カラオケ 16(日) DAM体操 17(月) 藤の湯22日まで 18(火) ドッグセラピー 19(水) DAM体操 22(土) 脳トレ	24(月) 歌謡教室 25(火) 理美容 27(木) お誕生日会 28(金) カラオケ 30(日) 藤の会 ●毎食前口腔体操●毎週火・金曜健康体操
もとしお	5(水) 外気浴 6(木) 脳トレ 8(土) ボール遊び 11(火) トランプ 12(水) 貼り絵 14(金) 貼り絵	19(水) ボール遊び 20(木) 歌謡教室 23(日) 夏祭り 26(水) 外気浴 27(木) 9月カレンダー作成 28(金) 脳トレ	29(土) カラオケ ●毎食前口腔体操 ●毎週火ころばん体操 ●毎週木せらばん体操
小牧	3(月) 玉入れ 4(火) 外レク 6(木) お茶会 7(金) ぬり絵(花火) 9(日) お誕生日会 10(月) 盆踊り 11(火) 夏祭り	12(水) ボーリング 13(木) 工作(お盆の馬、牛) 14(金) 歌謡教室 17(月) 折り紙 18(火) 玉蹴り 20(木) 習字 24(月) 脳トレ	25(火) ドッグセラピー 26(水) ボーリング 27(木) お茶会 30(日) カレンダー作り 31(月) 折り紙 ●毎食前口腔体操●毎週土曜日カラオケ
柳ヶ瀬	3(月) 歌謡教室 4(火) 体操 7(金) 体操 8(土) お誕生日会 柳ヶ瀬カフェ 11(火) 体操 ドッグセラピー	12(水) 足湯 14(金) 体操 17(月) 書の会 18(火) 理美容 19(水) カラオケ 21(金) 体操	24(月) 体操 25(火) ドッグセラピー 26(水) ハンドケア 28(金) 工作 ●毎食前口腔体操 ●毎日エルダー体操
稲沢	2(日) カラオケ 5(水) スタッフレク 7(金) 歌謡教室 9(日) 稲沢シネマ 12(水) スタッフレク 14(金) お茶会	19(水) スタッフレク 21(金) お誕生日会 25(火) ドッグセラピー 26(水) スタッフレク 30(日) 手作りおやつ	●毎食前口腔体操 ●毎週日エルダー体操
岩倉	3(月) 脳トレ 4(火) パラソングেম 5(水) お茶会 6(木) 旗揚げゲーム 8(土) 歌謡教室 10(月) ボーリング 10(月) 数字合わせゲーム	11(火) 石川さんの健康体操 12(水) 魚釣り 14(金) 書道 15(土) 旗揚げゲーム 16(日) 夏祭り 21(金) お誕生日会、カラオケ 24(月) お手玉	26(水) カレンダー作り 27(木) カレンダー作り 28(金) 風船バレー 31(月) 数字合わせゲーム ●毎食前口腔体操 ●随時エルダー体操
鵜沼	4(火) 外気浴 6(木) 足湯 8(土) ハンドケア 10(月) ボール体操 11(火) 外気浴 13(木) 足湯 歌謡教室	14(金) カラオケ 15(土) お楽しみ食事会 18(火) 外気浴 20(木) 生け花 21(金) うたの日 24(月) ボール体操	25(火) 外気浴 27(木) お楽しみ会 28(金) 書の会 ●毎食前口腔体操 ●毎週水曜うぬまカフェ



人材サポート委員会

高木 清隆

この度のコロナウイルス感染予防におかれまして多大なご協力、ご理解大変ありがとうございました。皆様のご協力によりなんとか感染者を出さずに現在に至ります。本当にありがとうございます。これからの高温多湿の時期、今回の感染予防の経験を活かし食中毒等の感染予防にも職員一同心して取り組みます。皆様におかれましてもマスクの活用により、熱中症のリスクが高くなりますのでこまめな水分補給を行い暑い夏を乗り切ってくださいませ。今後もご指導・ご協力宜しく御願い致します。

介護サービス委員会

平林 武

暑い季節がやってきました。夏場もマスク着用はコロナ感染予防の観点から重要視されています。注意する点は、熱さや汗で呼吸がしづらくなり、過呼吸・体温の上昇等が考えられ、そのことで熱中症・脱水症状が懸念視されています。ご利用者様、また職員一人一人注意し、促しつつ、人が密集しない場所ではマスクを外して水分補給をし、呼吸を整えて、感染予防と熱中症に備えてまいります。

居宅介護支援事業所ジイトップ

立松 裕太

新型コロナウイルスによる新しい生活スタイルなどが厚労省からも提案推奨される中、ご家族様に置かれましてはなかなか面談の機会に恵まれず心配が尽きないこととお察しします。そのような中で、ご家族様の心配をすべて払拭できる物ではありませんが、Web面談のような新しい取組みにも挑戦しています。ウィズ・コロナ、アフター・コロナの時代において少しでも家族間の変わらない絆の維持に貢献できるように居宅介護支援事業所として取り組ませていただきたいと思います。